






RAPPORT ANNUEL 2018



Designer By
 655 55 50 20 / 665 00 00 40

 (+237) 222 22 84 77  Call center (+237) 222 51 80 80  (+237) 698 50 32 19

 support@cca-bank.com  www.cca-bank.com   



Avec CCA LINE, gardez le lien avec votre banque!



Pour toutes vos préoccupations concernant nos produits et services, une requête et bien d'autres renseignements, contactez-nous au numéro

8171 tous les jours de 6h à 22h



La Finance au Coeur des Traditions Africaines

www.cca-bank.com

SOMMAIRE

- P.04** Lexique
- P.05** A propos du CCA-BANK
- P.10** Gouvernement d'entreprise
- P.15** Rapport du Conseil d'administration à l'Assemblée Générale
- P.17** Extrait du Rapport Général des Commissaires aux Comptes
- P.20** Etats financiers
- P.24** Principales Résolutions votées à l'Assemblée Générale
- P.26** Bilan Social
- P.28** Responsabilité Sociale et Environnementale
- P.30** Réseau CCA-BANK

LEXIQUE

AFC	Audit & Financial Consultants
AFRIFOOD	Entreprise du Groupe AFRIGOUP qui produit, transforme et distribue des produits agricoles
AMPLITUDE	Solution core banking permettant de traiter de manière intégrée toutes les problématiques bancaires
BDC	Bons de Caisse
BR NET	Bankers Realm (core banking)
CAMTEL	Cameroon Telecommunications
CAN	Coupe d'Afrique des Nations
CEMAC	Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale
CERBER	Logiciel COBAC
CFPB	Centre de formation de la profession bancaire
CNPS	Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
COBAC	Commission Bancaire d'Afrique Centrale
CPM	Comité de Politique Monétaire
DAT	Dépôt à Terme
DGA	Directeur Général Adjoint
DSF	Déclaration Statistique et Fiscale
EMF	Etablissement de Microfinance
FCFA	Franc de la Communauté Financière Africaine
FMI	Fonds Monétaire International
IESBA	International Ethics Standards Board for Accountants
NSIA	Nouvelle Société Interafricaine d'Assurance
OHADA	Organisation pour l'harmonisation en Afrique du droit des affaires
PCEC	Plan comptable des Etablissements de Crédit
PIB	Produit Intérieur Brut
PLAN UT	Plan d'Urgence Triennal
RCA	Republique Centrafricaine
RH	Ressources Humaines
SONARA	Société Nationale de Raffinage
SOPRA	Société de Programmation et d'Analyse
TELCO	Télécommunications
XAF	Franc de la Communauté Financière Africaine

A PROPOS DU CCA-BANK

NOTRE VISION

Être une banque de référence, la Banque Alliée qui s'engage à construire avec ses clients une relation de partenariat durable en :

- respectant ses besoins et ses exigences,
- lui offrant des produits et services adaptés à des prix compétitifs,
- respectant ce que nous avons convenu de leurs projets.



NOS AMBITIONS

- 1 Améliorer notre compétitivité en respectant notre engagement social.
- 2 Créer toutes les conditions pour offrir à nos clients la meilleure expérience bancaire possible.
- 3 Diversifier nos produits et services et développer notre portefeuille client.
- 4 Moderniser notre mission d'accessibilité.
- 5 Conforter notre transformation monétique et digitale.
- 6 Continuer à œuvrer en faveur de l'inclusion bancaire.



NOTRE IDENTITE



1 BANQUE POUR TOUS

CCA-Bank accueille avec respect et considération ses clients : particuliers, entreprises, institutionnels etc Quelle que soit leur taille.



2 BANQUE UTILE

CCA-Bank Propose à tous ses clients une gamme de produits et services bancaires simples, transparents, adaptés .



3 BANQUE DE DEVELOPPEMENT

CCA-Bank soutient les projets des investisseurs par des offres de financement qui contribuent à développer la vie économique du Cameroun.



4 BANQUE DE CONFIANCE

Fondée sur le conseil approprié et portée par ses collaborateurs qui travaillent chaque jour avec engagement pour satisfaire les clients.



5 BANQUE PARTENAIRE

CCA-Bank accompagne ses clients dans les phases charnières de leurs vies, leurs projets ou leur entreprises, à travers des conseils, des produits, et services qui contribueront positivement à leur développement et leur épanouissement.



CHIFFRES CLÉS

42
agencesPrésent dans les
10
régionsÂge moyen
du personnel34
ANS

57%

de femmes dans
l'entreprise562
Collaborateurs

+ de 445 030 clients



+ de 534 000 comptes

242 000
cartes

49

Guichet Automatiques
de Billets

Résultats 2018

TOTAL BILAN

+21%
SOIT XAF 39
MILLIARDS

PNB

+37%
SOIT XAF 4170
MILLIONS

DES VALEURS QUI REFLETENT NOTRE ADN

08

Les Valeurs

Nos valeurs définissent qui nous sommes. Elles sont le fondement de nos actions et de notre comportement. Elles influencent notre façon de travailler et d'accompagner nos clients et nos partenaires.

Esprit d'équipe

Un environnement de communication et de collaboration ouvert mène aux meilleurs résultats. A cet effet, nous encourageons une participation totale, l'expression de points de vue différents, la critique constructive et cherchons à ce que chacun soit fier de ce que nous sommes et de ce que nous faisons.

Loyauté

La loyauté est une qualité majeure de nos collaborateurs dans les relations professionnelles envers la hiérarchie mais aussi au respect des engagements pris envers nos clients. Elle se manifeste par la sincérité de ses convictions mais aussi par la fidélité et le respect des règles de l'entreprise, de ses procédures et de ses objectifs.

Esprit conquérant

Voir plus loin et plus grand, pour progresser et développer nos compétences au service de nos clients avec pour objectif : « conquérir et conserver », tel est le leitmotiv de cette valeur.

Solidarité

L'esprit de solidarité favorise le partage de nos peines, nos joies et le savoir-faire pour une meilleure performance globale.

Dévouement

CCA-Bank s'engage chaque jour à accompagner ses clients avec le souci de relever les défis et être à la hauteur de leurs attentes. Nous sommes véritablement passionnés par ce que nous faisons.



L'esprit créatif

Grâce à son expérience, à sa compréhension du secteur de la banque et des réalités africaines, CCA-Bank anticipe les besoins de ses clients et propose des solutions à la hauteur de leurs ambitions.

Professionalisme

Le professionnalisme constitue le fil conducteur qui accompagne chacune de nos actions. Nous nous attachons à être au plus près des attentes de nos clients et privilégions un dialogue constructif basé sur la confiance et le respect de nos engagements.

UN SYSTÈME INFORMATIQUE ET MONETIQUE SECURISÉ

09

CCA-Bank a achevé la mise en place de son nouveau système d'information 'AMPLITUDE'. Ce projet de migration globale qui a été initié en 2015 et a mobilisé pendant trois ans, une cinquantaine de collaborateurs, démontre la politique volontariste de CCA-Bank de s'arrimer aux exigences du marché bancaire.

En se dotant de ce nouveau système d'information plus performant et plus sécurisé, CCA-Bank affirme son ambition d'être encore plus compétitif en termes de qualité de service.

Le passage à ce nouveau système a permis en effet :

- l'amélioration de la relation et de l'expérience 'client';
- l'augmentation de la qualité de service;
- la facilitation des flux avec les autres banques de la place;
- la création de produits et services adaptés aux grandes entreprises et institutionnels;
- la sécurisation des opérations monétaires;

"Cette migration vise à doter CCA-Bank d'outils lui permettant de répondre aux exigences du marché et d'apporter le meilleur service à nos clients. Elle constitue un véritable accomplissement pour l'entreprise ». M. Alexis MEGUDJOU, DGA CCA-Bank.

C-CASH
TRANSFERT D'ARGENT EN TEMPS REEL

Bonne fête à toutes les Femmes

Disponible dans les agences :

CCA, UFC, ecpc, CREDIT UNION

GOVERNEMENT D'ENTREPRISE

Le Conseil d'Administration détermine les orientations stratégiques de la société et veille à leur mise en œuvre.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom / Raison sociale	Qualité
Albert NKEMLA	PRESIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
Esther Rose TIAKO	ADMINISTRATEUR/REPRÉSENTANT NSIA ASSURANCES CAMEROUN
Marie FEUYEM	ADMINISTRATEUR
Côme TIENTA	ADMINISTRATEUR
Paul ESSIMI NGONO	ADMINISTRATEUR

Le Conseil d'Administration est assisté dans l'exécution de sa mission par 4 comités :

- * Comité RH et Rémunération
- * Comité d'Audit
- * Comité de Gouvernance
- * Comité des Engagements

MANDATAIRES SOCIAUX

Charlotte KOUECHEU
Directrice Générale

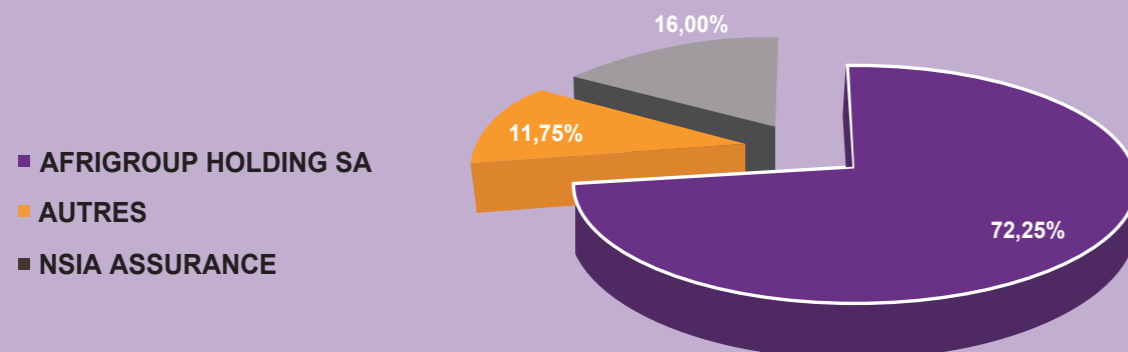
Alexis MEGUDJOU
Directeur Général Adjoint

COMMISSAIRES AUX COMPTES

Ernst & Young
Commissaire aux comptes

Audit & Financial Consultants
Commissaire aux comptes

STRUCTURE DU CAPITAL CARTOGRAPHIE DE L'ACTIONNARIAT



COMITÉ DE DIRECTION



Charlotte KOUECHEU
Directrice Générale



M. MEGUDJOU Alexis
Directeur Général Adjoint



M. SIMO Erick
Directeur central exploitation
pôle Centre Ouest



M. DONGMO Magloire
Directeur central exploitation
pôle Littoral Nord



Mme AJIAHOUNG Claris
Responsable central Finances,
contrôle de gestion et opérations



M. TATSINKOU Honoré
Responsable des Particuliers



M. DOUANLA Ruphin
Responsable Central Support



M. NKOUDJOU Ghislain
Responsable Sécurité des
systèmes d'informations



M. LONTSIE Hilaire
Responsable Audit



M. TSAMO Simplicie
Responsable central du Risque
et du Contrôle interne des opérations



Mme YEGUE Nadia
Responsable Conformité,
Sécurité Financière et Déontologie



M. MBUDA Stravenski
Responsable Marketing
et communication



M. TOKAM Aubin
Responsable du Contentieux
du Recouvrement



Mme POLA Martine
Responsable central
Ressource



M. AMELI TASSE
Responsable central
en charge de la digitalisation

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

12



Albert NKEMLA
Président du Conseil d'Administration

2018 a été une année déterminante dans l'histoire du Crédit Communautaire d'Afrique car au cours de cet exercice, notre institution est passée du statut de microfinance à celui de Banque Universelle.

Ce processus de transformation qui s'est finalisé le 30 mai 2018 par l'obtention de l'agrément de Banque universelle, nous a obligé de mener à bien deux vastes chantiers :

- la pérennisation de l'existant ;
- la mise en conformité de l'entreprise avec les exigences du secteur bancaire.

Et, nous pouvons dire avec une grande satisfaction que le bilan est satisfaisant, car nous avons pu clôturer l'exercice de l'activité de la microfinance et entamer celui de la banque sans incident, et avec une valeur ajoutée indubitable.

Cette mutation qualifiée de « success story » a été possible grâce à 6 piliers fondamentaux :

Amélioration des compétences du personnel : Depuis plusieurs années, CCA-BANK a lancé un vaste programme d'amélioration des compétences du

personnel afin de leur fournir les outils nécessaires pour mener à bien leurs métiers de banquiers.

Cette montée en compétence du personnel s'est également matérialisée par :

- le recrutement d'anciens cadres de banque qui ont intégré les unités clés et ont procédé à un partage d'expérience, avec forte valeur ajoutée
- la formation, via le centre de formation professionnelle de banque (CFPB), du personnel des unités commerciales afin de leur permettre de mieux accompagner la clientèle.

Mise à niveau technologique : Dès 2012, nous avons intégré un mode de gestion centralisé via un applicatif Bancaire. Mais fort de nos ambitions, nous avons effectué une bascule informatique en 2017, passant du logiciel BR.NET à AMPLITUDE (ex-Delta Bank), le corebanking utilisé sur la place bancaire CEMAC car mieux adapté aux activités de la banque.

Contrôle des risques : le contrôle interne a été réformé aussi bien d'un point de vue de sa configuration, de ses outils que de ses effectifs, avec un accent particulier sur les fonctions du contrôle permanent et de la conformité. Ceci, avec pour objectif de minimiser l'exposition de la banque aux différents risques inhérents à son activité.

Amélioration de l'efficacité opérationnelle : De nouvelles procédures ont été mises en place afin de réduire les délais de traitement des dossiers et améliorer l'expérience clients.

Nouvelle organisation avec la création de centres d'affaires : L'amélioration de l'offre « entreprises » a été l'un de nos principaux défis. Pour ce faire, nous avons restructuré notre organisation en valorisant la direction corporate, dont nous avons modifié tant le rattachement hiérarchique que l'emplacement géographique.

Des centres d'affaires ont été établis dans les villes de Yaoundé et Douala, avec des actions menées en synergie avec les responsables d'unités des autres régions du pays.

Ces centres d'affaires, composés des personnels qualifiés et dotés d'une expérience certaine dans la gestion de portefeuille « entreprises », a permis de créer une plateforme idéale de gestion des PME, des Grandes entreprises mais également des Établissements de Microfinance (EMF) et institutionnels.

Notre ancien statut de microfinance nous impose aujourd'hui de se positionner comme partenaire privilégié des EMF dont nous comprenons les subtilités de l'activité. Nous sommes outillés pour mieux les accompagner.

Bien que CCA-BANK soit encore sur le chemin de la perfection et qu'il reste encore des domaines à améliorer pour pouvoir revêtir complètement et fièrement notre nouveau costume de banquier, nous sommes assez satisfaits des résultats obtenus dans le cadre de notre transformation, au regard de l'appréciation favorable formulée par nos clients et partenaires et de la qualité de nos résultats.

PERSPECTIVES

La migration de CCA en une banque universelle a été accueillie par sa clientèle comme l'aboutissement d'un partenariat de longue date. Nous avons conduit ce projet avec nos clients, l'impatience de certains commençait d'ailleurs à être perceptible au cours des derniers mois ayant précédés l'obtention de l'agrément. D'où le sentiment de fierté qui pouvait être ressenti et même entendu de la part de notre aimable clientèle. Nous avons toutefois réalisé et compris que cette transformation, après le faste de la célébration, suscitait des inquiétudes de la part de notre clientèle historique du secteur informel : « le Crédit Communautaire d'Afrique pourrait devenir la banque de l'élite et les mettre de côté. » Pour cette raison, nos premières actions de communication en tant que banque se sont adressées à cette tranche de la clientèle. Nous avons communiqué l'image de la banque universelle, orientée vers les agents économiques de tous horizons et attachée à sa clientèle socle, celle-là qui a rendu ce rêve possible.

Une performance en constante évolution ...

Le passage au statut de banque en mai 2018, a accru la réputation de notre établissement, entraînant ainsi une forte évolution de la clientèle et donc des dépôts qui sont passés de 170 Milliards de FCFA en 2017 à 201 Milliards en 2018. Cette embellie de l'activité a entraîné une évolution substantielle du Produit Net Bancaire qui s'est établi à 18,8 Milliards en 2018 contre 14,3 Milliards en 2017 avec un résultat net qui a suivi le même trend soit un bénéfice de 1,9 Milliards en 2018 contre 0,69 Milliard en 2017. Le Bilan a subi les mêmes effets positifs avec un total qui s'est situé à 221 Milliards en 2018 contre 170 Milliards en 2017.

En d'autres termes, nous avons eu le bonheur d'assister à ce que nous avons baptisé « l'effet banque », caractérisé par la croissance des indicateurs de performance et confiance du public : ouvertures de comptes, collecte des dépôts.

Fort de ce qui précède, en 2019, notre clientèle restera au cœur de nos préoccupations. Nous continuerons de leur témoigner notre reconnaissance, et cela passera par la mise sur pied d'une offre de service personnalisée, adaptée à leurs besoins afin de leur simplifier la vie et les accompagner progressivement à rejoindre le secteur bancaire.

CCA-Bank poursuivra sa mission d'inclusion financière (tout en recrutant de nouveaux clients) car nous sommes un produit made in et made by Cameroun, tant du point de vue de notre savoir-faire que de notre clientèle. Dans un environnement bancaire marqué par les groupes internationaux, notre assurance repose sur les ingrédients d'un succès local. Nous arrivons sur un marché concurrentiel où nos aptitudes dans la gestion des petits clients/particuliers est un acquis, le passé de microfinance permettra d'être un excellent tuteur pour cette frange d'acteurs

13

économiques. Il faut d'ailleurs souligner que dans nos réalisations, nous avons accompagné à leurs premiers balbutiements nombre d'acteurs économiques de grosse envergure. Nous avons été les partenaires et témoins de leurs premiers succès. Malheureusement, les limitations de l'offre de service en tant que microfinance ne nous a pas permis de continuer l'accompagnement de ces clients devenus aujourd'hui exportateurs, importateurs, etc. Les activités offertes par la banque vont nous permettre de continuer ces partenariats fructueux.

Fiabilisation du fichier client

Dans un secteur d'activité fortement réglementé, l'un des défis de l'exercice prochain sera l'intensification du vaste chantier de fiabilisation des données de notre clientèle. L'objectif étant la mise en conformité avec les exigences de reporting réglementaires édictées par l'Autorité Monétaire nationale, la Commission bancaire et toutes les autorités administratives auxquelles la banque est assujettie. Ce chantier nous permettra également d'assainir les bases du reporting interne et profiter des opportunités offertes par le data mining.

Innovation technologique

L'innovation technologique sera l'un des principaux moteurs de notre croissance à long terme. Nous sommes convaincus de ce que les innovations reposant sur l'informatique, l'internet, les datas, vont révolutionner les processus de production et réformer l'offre de services, notamment pour les banques de type universel. Il est indéniable que la technologie rend les

processus de production plus efficaces, augmentant ainsi la compétitivité de la banque en réduisant sa vulnérabilité aux aléas du marché.

Cette innovation technologique intégrera prioritairement la digitalisation des services bancaires. Le développement des telcos nous donne de penser que l'expérience client à l'ère du portefeuille électronique est différente et plus exaltante. La digitalisation entre également dans une logique d'optimisation des coûts de gestion des services bancaires et leur impact sur les moyens généraux qu'il faille maîtriser au regard des contraintes réglementaires.

Pour CCA-BANK, la logique est celle de la modernisation de l'activité. Nous nous inscrivons dans la logique de l'objectif de développement durable no 9, et avons pour ambition de bâtir une banque résiliente à travers la promotion de l'innovation et l'automatisation des processus.

Dès les premiers jours suivant l'Agrément, notre ambition était claire : Être dans le top 5 des banques au Cameroun. Avec un réseau de quarante-deux (42) agences et de 50 distributeurs automatiques, nous entendons fournir à notre clientèle une qualité de service irréprochable.

Cette vision des Actionnaires de la banque qui ont une grande confiance en ses Administrateurs, dirigeants et collaborateurs, permettra de réaliser notre ambition à long terme à savoir l'internationalisation de notre réseau bancaire.

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Conformément aux statuts, nous vous avons convoqué en Assemblée Générale Ordinaire, pour vous présenter notre Rapport de Gestion sur le développement des activités de l'entreprise au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2018, et soumettre à votre approbation le bilan et le compte de résultats dudit exercice.

I- Note de conjoncture

Nous avons mené nos activités en 2018, dans un environnement politique, économique et social mitigé. Sur le plan international

Dans son rapport « Perspectives de l'Économie Mondiale » de Janvier 2018, le FMI note que l'activité économique continue de s'affermir. Selon les estimations, la production mondiale a progressé de 3,7% en 2017 contre 3,2% en 2016. Cette accélération de la croissance est généralisée, avec des révisions à la hausse notable en Europe, en Asie et aux États-Unis où les modifications de la politique fiscale devraient stimuler l'activité.

En ce qui concerne l'Afrique Subsaharienne, le Rapport Annuel 2017 de la Banque Mondiale note que des progrès ont été accomplis au cours de la dernière décennie, tant sur le plan de la croissance économique que de la réduction de la pauvreté, mais la région reste encore confrontée à des défis majeurs. Ainsi, la croissance en Afrique Subsaharienne en 2016 avait ralenti pour s'établir à 1,6% mais devrait repartir sur un rythme modéré de 2,7% en 2018 pour atteindre 3,2% en 2018.

En zone CEMAC, au cours du mois de décembre 2018, il s'est tenu trois (03) importantes réunions de l'institut d'émission avec les autorités monétaires et financières locales des pays membres. Il s'agit de dresser le bilan de l'année 2017 et de projeter l'année 2018. Les travaux du Comité de Politique Monétaire (CPM) ont révélé l'état fragile de la situation économique dans la zone, bien qu'il soit noté une timide amorce des équilibres macroéconomiques grâce à la mise en œuvre des programmes avec le FMI dans quatre des six pays de la sous-région. Il ne ressort comme points majeurs :

* Une croissance en termes réels nulle en 2017 après -0,2% en 2016 ;

* Un taux d'inflation de +0,6% ; Un recul du déficit du

solde budgétaire, base engagements hors dons, à 3,1% du PIB ;

* Une amélioration des comptes extérieurs, avec un déficit du solde courant revenant à 6,2% du PIB ;

* Une stabilisation du taux de couverture extérieure de la monnaie autour de 60% grâce notamment aux décaissements extérieurs annoncés pour la fin d'année.

Sur le plan national

L'économie camerounaise, pour sa part, continue de faire preuve de résilience face aux défis auxquels les acteurs y compris l'État sont confrontés (baisse des ressources pétrolières, persistance des foyers d'insécurité à l'intérieur du pays et dans les frontières au Nord du pays, nécessité d'une maîtrise plus forte de la qualité de la dépense publique, conduite plus optimale des projets structurants déjà engagés). Selon le FMI, le taux de croissance 2018 sera plus faible que prévu à 3,7% en raison du recul de la production pétrolière et de la morosité de la demande. La reprise annoncée pour 2018 à 4,2% pourrait ne pas être réalisée en raison des fluctuations sur les cours du pétrole, de la détérioration de la situation sécuritaire, d'une lassitude à l'égard des réformes à l'approche des élections présidentielles, des pressions des emprunts liés à l'organisation de la Coupe d'Afrique des Nations (CAN 2019).

Sur le plan politique, une attention particulière sera mise sur le déroulement des élections présidentielles au second semestre 2018. Quant au plan sécuritaire, la vigilance des forces de défense reste vive notamment dans la zone anglophone du pays et le long des frontières avec le Nigéria, le Tchad (attaque de la secte Boko Haram) et la RCA (attaques des populations civiles par les groupes rebelles opposés au régime en place).

L'année 2018 a été marquée principalement par : la mise en œuvre d'un plan de transformation de CCA microfinance à CCA Banque ;

le lancement du plan de rationalisation des effectifs et d'amélioration des compétences du personnel ;

le lancement officiel de CCA-Bank, 15ème banque commerciale du Cameroun;

l'établissement CCA-BANK comme Banque de Référence de l'État du Cameroun à travers le décaissement effectif des crédits à court et moyens termes de XAF 72.01 milliards en financement de l'économie nationale et des grands projets étatiques en occurrence le plan d'urgence triennal. Le développement du marchés des grandes entreprises et des institutionnels par l'adhésion dans ses livres de nouveaux clients majeurs tel que l'Etat du Cameroun à travers le Plan UT et de grandes entreprises comme la SONARA, la CNPS et bien d'autres grandes entreprises ;

Le recrutement d'un Responsable de la sécurité des systèmes d'informations expérimenté et l'amélioration de la sécurité Informatique et Monétique afin de se prémunir contre les fraudes informatiques à l'instar de celle dont a été victime CCA Microfinance, et dont le préjudice est évalué à FCFA 924 millions,

IV- Les Dispositifs de Contrôle

L'année 2018 a été marquée par l'accélération de la mise en conformité de CCA-BANK avec le règlement COBAC relatif au contrôle interne dans les établissements de crédit et les holdings financières.

Les plans d'actions préalablement validés par l'organe délibérant pour garantir une mise en œuvre proactive de ce règlement ont été implémentés convenablement. Les conclusions formulées par les audits réalisés sur le sujet attestent que le système de contrôle interne de la Banque est à 52% conforme aux nouvelles dispositions réglementaires. Les efforts pour un arrimage intégral de ce règlement se poursuivent et un suivi du niveau d'implémentation de ce référentiel est dorénavant réalisé à chaque Comité d'Audit à travers la rubrique dédiée à la mise en œuvre par la banque des dispositions du paquet réglementaire (Règlements majeurs édictés par la COBAC).

A fin 2018, les trois (3) lignes de défense du dispositif de contrôle interne de la banque sont opérationnelles à travers des autocontrôles et des contrôles hiérarchiques davantage matérialisés (Contrôle de premier niveau premier échelon), un contrôle permanent (Contrôle de premier niveau deuxième échelon) qui a élargi son périmètre de couverture géographique et des processus, un contrôle périodique (Audit Interne) qui s'est davantage étoffé en effectif dédié.

Le strict respect du principe de séparation des tâches et des responsabilités entre les entités en charge du traitement des opérations et celles en charge de leur validation et de leur contrôle demeure une pratique régulière au sein de la banque.

VI. Qualité et Service Client

En 2018, CCA-BANK s'inscrit dans la démarche Qualité. A cet effet, le pilotage de la banque est assuré par "l'Approche Processus", matérialisé par le Système de Management de la Qualité mis en place par la Direction Générale.

La Direction Générale veille à l'amélioration des divers processus de la banque, permettant ainsi l'amélioration continue de ses résultats et de ses performances.

Le management de la qualité est un des axes prioritaires de la politique générale de CCA-BANK. Il est organisé autour de :

- Un système qui documente les pratiques (processus métier, procédures d'entreprises, modes opératoires, ...)
- Un système de vérification (audits internes, contrôle interne...)
- Un système d'analyse des résultats par le contrôle de gestion au niveau de la Direction.

A fin 2018, l'amélioration de la qualité de service chez CCA-Bank est significative, toutefois des efforts restent à faire pour optimiser et atteindre les objectifs fixés par le Système de Management de la Qualité défini par la Direction Générale.

VII. Les Éléments Financiers

A fin 2018, CCA-BANK consolide son envol en réalisant de nouveau une croissance de son activité. La performance financière enregistrée au 31/12/2018 s'établit à 1,908 Milliard XAF de résultat net. Il est à noter que l'estimation budgétaire initiale qui était de 2,69 Milliards XAF a été dépassée.

EXTRAIT DU RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2018.

L'audit des états financiers annuels de banque tels qu'ils sont joints au présent rapport et faisant ressortir une situation nette de FCFA 10 535 096 459 y compris un bénéfice net de l'exercice de FCFA 1 908 373 104;

Audit des états financiers annuels

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la banque comprenant le bilan et les engagements hors bilan au 31 décembre 2018, le compte de résultat pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes aux états financiers.

A notre avis, à l'exception des incidences possibles des problèmes décrits dans la section "Fondement de l'opinion avec réserve" de notre rapport, les états financiers annuels ci-joints sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes du Plan comptable des Établissements de Crédit et des Règlements émis par la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale.

Vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations

La responsabilité des autres informations incombent au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion et la plaquette annuelle.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans notre mandat de Commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de procéder aux vérifications spécifiques prévues par la loi. Et ce faisant, de vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le Rapport de Gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquis lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

A l'exception de l'incidence éventuelle de l'information contenue dans les notes annexes énoncées ci-avant, nous n'avons pas d'autres observations à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels.

Douala, le 20 décembre 2019
Les Commissaires aux Comptes



**PARCE QUE LEUR AVENIR
N'ATTEND PAS !**

**VOTRE CRÉDIT
SCOLAIRE EN
48 H**

Disponible jusqu'au 31 décembre 2018



La Finance au Coeur des Traditions Africaines

www.cca-bank.com



**Effectuez
vos transactions
par Internet en toute
simplicité et sécurité**

www.cca-cameroon.com



CREDIT COMMUNAUTAIRE D'AFRIQUE
La Finance au Coeur des Traditions Africaines

ETATS FINANCIERS

BILAN ACTIF AU 31/12/2018

ACTIF	Montant brut	Amortissements ou Provisions	Montant net FCFA 2018	Montant net FCFA 2017
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais immobilisés	0	0	0	0
Valeurs incorporelles immobilisées	1 529 530 130	412 707 045	1 116 823 085	1 396 357 896
	1 529 530 130	412 707 045	1 116 823 085	1 396 357 896
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains	1 914 712 046		1 914 712 046	1 884 712 046
Autres immobilisations corporelles en service	18 210 602 170	9 497 198 745	8 713 403 426	9 112 733 054
Autres immobilisations corporelles en cours	2 445 631 217		2 445 631 217	1 485 495 729
	22 570 945 433	9 497 198 745	13 073 746 689	12 482 940 829
AUTRES VALEURS IMMOBILISEES				
Avances et acomptes sur commandes d'immobilisations	0		0	
Dépôts et cautionnements	31 799 774	0	31 799 774	31 799 774
Titres de participation et autres titres immobilisés	700 000 000	364 000 000	336 000 000	336 000 000
Prêts et titres à souscription obligatoires	0		0	
	731 799 774	364 000 000	367 799 774	367 799 774
ACTIF IMMOBILISE	24 832 275 337	10 273 905 790	14 558 369 548	14 247 098 499
CREDITS DE LA CLIENTELE				
Crédits à long terme	1 496 388 518		1 496 388 518	376 694 564
Crédits à moyen terme	29 433 589 514		29 433 589 514	9 126 276 381
Crédits à court terme	31 308 136 956		31 308 136 956	47 186 659 922
Créances en souffrance	11 311 316 105	7 424 577 888	3 886 738 217	3 905 605 846
Découverts et comptes débiteurs à vue	15 472 208 034		15 472 208 034	11 986 250 483
Autres comptes de la clientèle	918 271 482		918 271 482	
	89 939 910 609	7 424 577 888	82 515 332 721	72 581 487 196
ACTIF CIRCULANT				
Fournisseurs - Avances et acomptes	22 694 380		22 694 380	12 097 623
Chèques et effets à l'encaissement	452 745 337		452 745 337	176 950 103
Personnel	0		0	0
Etat et organismes internationaux	101 897 918		101 897 918	173 264 540
Actionnaires			0	
Compte contre-valeur et position de change débiteurs	1 619 657 530		1 619 657 530	
Comptes de liaison	0		0	
Autres débiteurs et créditeurs	179 305 605		179 305 605	22 407 164
Déséquilibre Bilan - Hors Bilan	45 273 701		45 273 701	
Compte de régularisation de la gestion - Actif	3 905 652 163		3 905 652 163	1 647 767 511
Compte d'ajustement devises			0	8 171 404
Créances diverses en souffrance	74 786 367	66 614 963	8 171 404	3 223 243 081
Titres de placement	24 388 688 624		24 388 688 624	0
Marché monétaire	0		0	
Prêts et comptes à terme des correspondants	35 100 000 000		35 100 000 000	
Prêts au jour le jour des correspondants	3 000 000 000		3 000 000 000	
Compte à vue des correspondants	38 817 014 422		38 817 014 422	71 347 200 296
Caisse	16 841 082 258		16 841 082 258	19 036 946 733
Créances impayées, douteuses ou immobilisées sur correspondants	36 741 744	36 741 744	0	
			124 482 183	
	124 585 540 049	103 356 707	342	95 648 048 455
TOTAL ACTIF	239 357 725 995	17 801 840 385	221 555 885 611	182 476 634 150

ETATS FINANCIERS

BILAN PASSIF AU 31/12/2018

PASSIF	31/12/2018 FCFA	31/12/2017 FCFA
CAPITAUX PERMANENTS		
Capital et dotation	10 000 000 000	10 000 000 000
Actionnaires: Restant dû sur capital	0	
Primes liées au capital et réserves	1 180 468 543	1 180 468 543
Report à nouveau	-2 553 745 188	-3 246 506 296
Provisions spéciales et réserves réglementaires dont plus-values de réévaluation	0	
Subvention d'investissement	0	
Résultats des périodes antérieures non encore affectés		692 761 108
SITUATION NETTE	8 626 723 355	8 626 723 355
AUTRES CAPITAUX PERMANENTS		
Fonds de financement et de garantie (Exclusion faite du fonds de garantie mutuels)		
Autres ressources permanentes	7 375 000 000	
Provisions pour risques et charges	307 150 101	49 600 000
	7 682 150 101	49 600 000
DETTES A COURT TERME		
Comptes de dépôts à régime spécial	11 274 009 843	8 865 563 179
Comptes de dépôts à terme	6 599 166 666	2 551 041 666
Comptes créditeurs à vue	180 223 409 059	156 706 796 683
Autres comptes de la clientèle	3 244 531 909	2 610 362 134
Fournisseurs -créditeurs divers	109 054 154	0
Chèques et effets à l'encaissement	452 660 153	176 924 931
Personnel	27 570 150	0
État et Organismes internationaux	607 536 986	0
Actionnaires	2 672 812	0
Compte de liaison	80 900 670	85 461 174
Autres débiteurs et créditeurs	183 387 625	1 400 127 457
Comptes de régularisation de la gestion-Passif	533 739 023	1 404 033 571
Compte d'ajustement devises		
Marché monétaire	0	
Autres valeurs données en pension	0	
Emprunts et comptes à terme des correspondants	0	
Emprunts au jour le jour des correspondants	0	
Comptes à vue des correspondants	0	
	203 338 639 050	173 800 310 795
RESULTAT	1 908 373 104	
TOTAL PASSIF	221 555 885 610	182 476 634 150

ETATS FINANCIERS

HORS BILAN AU 31/12/2018

HORS BILAN

	31/12/2018 FCFA	31/12/2017 FCFA
Engagements reçus de la clientèle	16 267 252 001	253 355 949 547
Engagements reçus des correspondants	0	
Engagements de crédit-bail	0	
Divers		
TOTAL DES ENGAGEMENTS RECUS	16 267 252 001	253 355 949 547
Engagements sur ordre de la clientèle	24 083 089 536	22 724 554 749
Engagements sur ordre des correspondants	0	
Engagements de crédit-bail	0	
Autres garanties	0	
Divers	0	
TOTAL DES ENGAGEMENTS DONNES	24 083 089 536	22 724 554 749

COMPTE DE RÉSULTAT RÉSUMÉ

	31/12/2018	31/12/2017
PRODUITS BANCAIRES (HORS REVENU SUR TITRES)	18 801 871 285	14 384 134 853
Intérêt sur opérations bancaires	8 343 937 867	6 141 876 147
Commissions sur opérations bancaires	8 862 853 800	7 073 143 493
Intérêts sur comptes des correspondants	1 595 079 618	1 169 115 213
CHARGES BANCAIRES	4 063 034 084	3 328 270 886
Intérêts servis aux clients et commissions bancaires	3 344 084 571	3 045 976 867
Intérêts servis sur opérations bancaires	4 214 254	0
Charges sur opérations bancaires diverses	714 735 259	282 294 019
MARGE BANCAIRE (HORS REVENU SUR TITRES)	14 738 837 201	11 055 863 967
Intérêts perçus sur titres	650 787 600	164 087 429
PRODUITS BANCAIRES (Y COMPRIS REVENU SUR TITRISATION)	15 389 624 801	11 219 951 396
FRAIS GÉNÉRAUX	11 445 396 520	9 625 744 039
Frais du personnel	4 513 777 119	3 492 478 319
Impôts et taxes	127 298 408	107 848 777
Charges d'exploitation diverses	5 146 031 422	4 510 118 469
Dotations aux amortissements	1 658 289 571	1 515 298 474
PRODUITS D'EXPLOITATION	31 668 803	72 535 681
Produits accessoires	31 668 803	72 535 681
PROVISIONS	1 479 261 894	589 147 886
Reprise de provisions	3 106 255 242	1 062 576 250
RÉSULTAT NET D'EXPLOITATION	1 626 993 348	473 428 364
PRODUITS ET PERTES EXCEPTIONNELS	2 496 635 190	1 077 595 152
Pertes exceptionnelles	179 916 573	72 843 453
Produits exceptionnels	5 716 325	8 076 857
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	174 200 248	64 766 596
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	2 322 434 942	1 012 828 556
Impôts sur les sociétés	414 061 838	320 067 446
RÉSULTAT NET À AFFECTER	1 908 373 104	692 761 110



With CCA, reach
In your account everywhere!

From your mobile phone
carry out your transactions
with confidence

www.cca-cameroon.com



CREDIT COMMUNAUTAIRE D'AFRIQUE
La Finance au Coeur des Traditions Africaines

PRINCIPALES RÉOLUTIONS VOTÉES À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

DEUXIEME RESOLUTION

Examen du rapport du Commissaire aux comptes

En exécution de la mission de commissariat aux comptes à eux confiée par le Conseil d'Administration, les cabinets Ernst and Young et AFC présentent leur rapport sur le contrôle des comptes du Crédit Communautaire d'Afrique pour la période allant du 01/01/2018 au 31/12/2018. L'audit des états financiers du CCA-BANK SA clôturés au 31 Décembre 2018 fait ressortir les principaux chiffres ci-dessous, libellés en millions de FCFA :

Total bilan : 222 232

Capitaux propres (hors résultat de la période) : 8627

Résultat net (bénéfice) : 1908

Total produit net bancaire : 15 390

Après s'être prononcé sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport annuel, le Commissaire aux comptes constate qu'au 31 décembre 2018, les capitaux propres nets restent supérieurs à la moitié du capital social souscrit et libéré. Il conclut qu'il n'y a par conséquent pas de risque de discontinuité de l'exploitation au sens de l'article 664 du droit des sociétés OHADA.

La note aux états financiers, annexée au présent procès-verbal fait ressortir, du point de vue des actionnaires, un niveau de cout du risque encore élevé, ce qui justifie le faible résultat. Toutefois, ils prennent acte de ce qu'aucun évènement significatif susceptible de modifier les comptes annuels au 31/12/2018 n'est apparu après la clôture de l'exercice.

En application des articles 438 à 448 de l'Acte Uniforme relatif au Droit des Sociétés Commerciales et du Groupement d'Intérêt Economique du Traité de l'OHADA, le rapport spécial des Commissaires aux comptes font état des conventions réglementées dont ils ont eu connaissance au cours de leur mission et qui ont été soumises à l'autorisation préalable du Conseil d'Administration. A ce titre, les conventions approuvées au cours d'exercices antérieurs et s'étant poursuivies au cours de l'exercice 2018 ont été présentées aux actionnaires. Les conventions autorisées par le Conseil d'administration au cours de l'exercice écoulée sont d'une part le dépôt en compte courant d'actionnaire au taux de 6.5%/an pour une durée de 7 ans, d'un montant de FCFA 2 500 000 000 en vue du renforcement des fonds propres de CCA-BANK. D'autre part, on note la mise en

place au profit d'AFRIFOOD S.A. d'un crédit amortissable restructuré d'un montant de FCFA 645 000 000.

Les actionnaires affirment avoir pris acte du rapport général des commissaires aux comptes, du rapport spécial et de la note aux états financiers. Ils prennent également acte de la situation particulière de cet exercice au cours duquel la banque a été régie par un statut de microfinance lors du premier semestre et celui de banque au cours de second semestre.

L'attention du Conseil d'administration est cependant attirée sur les éléments de contrôle interne et de qualité de l'information financière soulevés par le commissaire aux comptes.

Cette résolution mise aux votes est adoptée à l'unanimité.

TROISIEME RESOLUTION

Approbation des comptes

L'Assemblée Générale Ordinaire, Après avoir entendu lecture du rapport de gestion du Conseil d'Administration, du rapport du Commissaire aux Comptes sur les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2018, et après que lui aient été présentés le compte de résultat et le bilan y afférents ainsi que leur annexe:

* approuve tels qu'ils sont présentés ces comptes et bilan et toutes les opérations qu'ils traduisent,
* constate que le résultat net de l'exercice 2018 s'élève à XAF 1 908 373 104 et conformément aux propositions du Conseil d'Administration,

- décide d'affecter ce résultat au report à nouveau ;
- constate que le report à nouveau disponible passe ainsi de XAF - 2 553 745 188 à XAF - 645 372 084 après l'affectation du résultat.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.

QUATRIEME RESOLUTION :

Quitus aux Administrateurs et aux Commissaires aux comptes

L'Assemblée Générale Ordinaire, en conséquence des résolutions qui précèdent, donne quitus entier et définitif au Conseil d'Administration et au Commissaire aux comptes pour l'exécution de leurs mandats pour l'exercice 2018.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité



PACK SALAIRE

Pour plus de confort!

SALARIES SECTEURS

- Public
- Parapublic
- Privé

Faites virer votre
salaire au CCA et
bénéficiez de
nombreux
avantages

www.cca-microfinance.com



CREDIT COMMUNAUTAIRE D'AFRIQUE
La finance au Coeur des Traditions Africaines

BILAN SOCIAL

1/ Évolution des effectifs

	2018	2017	Variation
Effectif	562	654	- 92
Pourcentage	100	100	-

L'effectif de CCA-Bank est de 562 salariés au 31 décembre 2018 contre 654 en fin 2017, soit une baisse de 14%.

Cette évolution négative des effectifs s'explique par l'automatisation des process de la banque afin de se conformer aux standards du secteur. La mise en place de ce plan d'efficacité opérationnel a entraîné la suppression de plusieurs emplois.

2/ Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Sexe	Masculin	Féminin	2018
Effectif	241	321	562
Pourcentage	43	57	100

La proportion des femmes sur l'ensemble de l'effectif poursuit sa progression et représente 57 % à fin décembre 2018.

Ces chiffres témoignent de la politique volontariste de la Direction Générale de CCA-Bank de mettre l'égalité professionnelle au centre de la politique des Ressources Humaines.

3/ Insertion professionnelle des jeunes au cœur de la politique Ressources Humaines

Tranche d'âge	[21-25]	[26-30]	[31-35]	[36-40]	[41-45]	[46-50]	+ 50 ans	TOTAL
Effectif	2	58	202	196	74	21	9	562
Pourcentage	0,35%	10,32%	36%	35%	13%	3,73%	1.60%	100

CCA-Bank comporte un effectif important de jeune, l'âge moyen est de 36 ans.

A travers cette jeunesse qui est synonyme de dynamisme et créative dans un environnement en constante évolution, CCA-Bank conforte son image de marque employeur de jeunes talents

4/ FORMATION

Nbre d'employés formés	345
Nbre de jour de formation	393
Coût globale de la formation	100 660 000

Les priorités suivantes ont été fixées pour les actions de formation menées en 2018 :

- * Accompagner la transformation de la Banque;
- * Améliorer l'efficacité opérationnelle et le dispositif sécuritaire du Système d'information;
- * Accompagner la transformation digitale;
- * Faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs;



La Finance au Cœur des Traditions Africaines

www.cca-bank.com

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

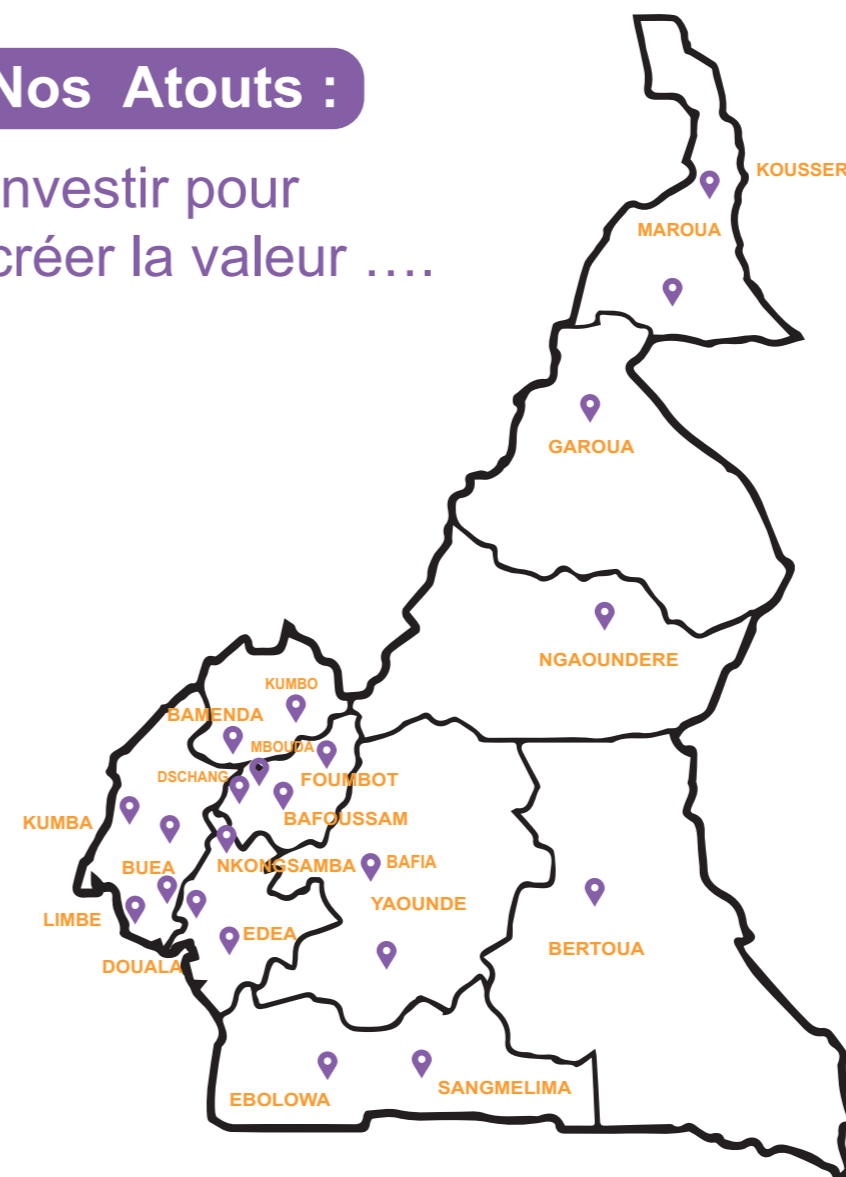
- Soutien de l'association humanitaire à but non lucratif La Fondation Les Perles de Frayvy's dans le cadre de l'organisation de leur Gala de Charité destiné à lever des fonds pour venir aide aux nécessiteux à travers les 10 régions du Cameroun.
- Appui à la sortie du magazine HUMA (Huit Mars Autrement) du cabinet DAH Consulting relatif à la Journée Internationale de la Femme en vue de valoriser la Femme.
- Soutien à la cérémonie d'installation du Chef supérieur BALESSING.
- Soutien de la célébration des 10 ans de carrière de l'artiste Charlotte DIPANDA (préfinancement achat de billets de concert et CD dédicacés par l'artiste pour remise gratuite aux clients CCA-Bank).
- Soutien à l'organisation de la célébration des 20 ans de carrière de l'artiste MAN NO LAP.
- Parrain officiel de la 2ème d'ITIMAC (Initiative pour la transparence dans l'industrie de la Microfinance en Afrique centrale).
- Soutien au festival culturel Ngou-Ngoung de Baleng.
- Soutien à la cérémonie d'inauguration du nouvel immeuble abritant la Mairie de Douala 1^{er}.



INVESTIR LÀ OÙ LA VALEUR SE CRÉE

Nos Atouts :

Investir pour créer la valeur



• Un réseau étendu et diversifié

L'agro-industrie

Dans sa Vision globale, CCA-BANK ambitionne de devenir l'une des principales institutions bancaires qui accompagne le développement du Cameroun, via le financement de projets agro-industriels.

La PME

Dans la poursuite de notre engagement sociétal de lutte contre l'exclusion financière, CCA-BANK continue d'être le partenaire de choix pour les Petites et les Moyennes Entreprises.

Les grandes entreprises et Institutionnels

Parce qu'aujourd'hui plus que jamais les grandes entreprises et institutionnels ont besoin d'être accompagnés par un partenaire qui allie expertise des métiers bancaires et maîtrise des réalités culturelles, CCA-BANK développe des produits/services innovants pour les aider à se déployer efficacement sur l'étendue du territoire camerounais.

42 agences
10 régions
49 guichets automatiques



Adresse: 1573 Boulevard Rudolph Manga Bell, Mokolo - B.P: 30388 Yaoundé
Tel: +237 222 22 84 77 / Fax: (237) +237 222 22 24 49 / Email: support@cca-bank.com
www.cca-bank.com

RÉSEAU

CRÉDIT COMMUNAUTAIRE D'AFRIQUE - BANK

DIRECTION GENERALE CCA - BANK SIEGE SOCIAL :

1573 Boulevard Rudolph Manga Bell

Tél : 222 22 84 77 B.P: 30388 YAOUNDE-CAMEROUN

CENTRE

CCA-BANK MESSA

Boulevard Manga Bell

Tél: 222 22 61 93

CCA-BANK ABBIA

Face de la pharmacie du soleil

Tél : 222 23 39 02

CCA-BANK SALARIES

Face Dolce Vita Yaoundé

Tél : 222 23 77 08

CCA-BANK ETOUDI

Carrefour Etoudi

Tél : 222 20 29 71

CCA-BANK BIYEM-ASSI

A 100 m de NIKI BIYEM-ASSI

Tél : 222 31 54 61

CCA-BANK MIMBOMAN

Avant le 2ème carrefour

Emombo

Tél: 222 23 03 94,

CCA-BANK MVOG-MBI

A côté de NIKI Mvog-Mbi

Tél : 222 30 20 85

CCA-BANK NGOA-EKELLE

A côté de l'ancien immeuble

Pharmacie de l'université

Tél : 222 22 13 91

CCA-BANK TSINGA

A côté de la Polyclinique Tsinga

Tél : 222 20 40 34

CCA-BANK MESSASSI

Au carrefour marché MESSASSI

Tél : 222 21 88 74

CCA-BANK BAFIA

Immeuble Ali Hibrabim

Tél : 222 28 55 69

LITTORAL

CCA-BANK DOUALA AKWA

Immeuble dalip douche

Tel : 233 42 57 47 / 233 42 47 73

CCA-BANK BONABERI

A côté des 4 étages

Tél : 233 39 42 60

CCA-BANK MBOPPI

Immeuble hôtel de la maturité

Tél : 233 42 57 56

CCA-BANK AXE-LOURD

A côté de Quifeurou

Tél : 233 00 18 22

CCA-BANK BEPANDA

Carrefour tonner (axe bépan-
da-tonner)

Tél : 233 41 38 80

CCA-BANK NDOKOTTI

En face CAMWATER

Tél : 233 41 16 72

CCA-BANK MARCHE

CENTRAL

Au carrefour Anatole à côté de
Laking Textile

Tél : 233 42 66 52

CCA-BANK BONANJO

Entre le Crédit Foncier et la
SITABAC

Tél : 233 43 19 68

CCA-BANK MARCHE

CONGO

Marché Congo

Tél: 233 43 14 74

CCA-BANK DEIDO

A côté de la Boulangerie COAF

Tél: 233 41 13 02

CCA-BANK BONAMOISSADI

Carrefour maçon

Tél : 233 47 27 06

CCA-BANK LIBERTE

A côté de la direction générale de
TOTAL

Tél : 233 42 95 70

CCA-BANK EDEA

Place de l'indépendance

Tél : 233 46 43 65

CCA-BANK NKONGSAMBA

Tél : 233 49 40 46

A côté de central voyage

OUEST

CCA-BANK BAFOUSSAM

En face de la maison du Parti

Tél : 233 44 45 97

CCA-BANK BAFOUSSAM

MARCHE B

A côté du cinéma 4 étoiles

Tél : 233 44 61 88

CCA-BANK MBOUDA

Face galerie de l'ouest

Tél: 233 48 50 87

CCA-BANK DSCHANG

A côté de l'immeuble PMUC

Tél : 233 45 19 67

CCA-BANK FOUMBOT

Avenue commerciale

Tél: 233 44 21 49

NORD

CCA-BANK GAROUA

Face BEAC

Tél : 222 27 25 87,

ADAMAOUA

CCA-BANK NGAOUNDERE

Face chambre de commerce

Tél: 222 25 16 60

EXTREME-NORD

CCA-BANK MAROUA

A l'avenue des banques face

Crédit Foncier

Tél : 222 29 28 27

CCA-BANK KOUSSERI

A côté de la pharmacie de
kousseri

Tél: 222 29 46 21

SUD

CCA-BANK EBOLOWA

A côté de la station MRS

Tél : 222 28 39 49

CCA-BANK

SANGMELIMA

Face cave équatoriale

Tél : 222 28 88 05

EST

CCA-BANK BERTOUA

Face touristique express

Tél : 222 24 21 95

SUD-OUEST

CCA-BANK BUEA

A 100m de PPC Molyko

Tél : 233 32 30 17

CCA-BANK LIMBE

A Church Street T- Complex

Tél : 233 33 33 73

CCA-BANK KUMBA

Avenue commerciale à côté
de COGENI

Tél: 233 35 40 84

NORD-OUEST

CCA-BANK BAMENDA

Savana junction

Tél: 233 36 32 02

CCA-BANK KUMBO

Place du marché

Tél: 233 48 17 47