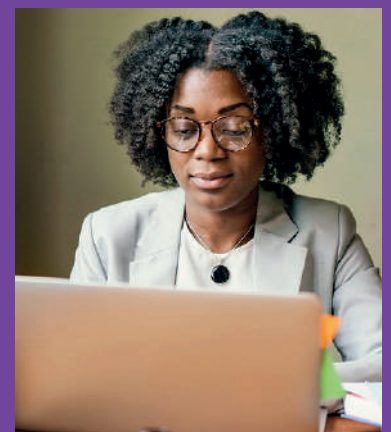




*La Finance au Coeur des Traditions Africaines*



**RAPPORT ANNUEL 2020**

 (+237) 222 51 80 80  [support@cca-bank.com](mailto:support@cca-bank.com)  
 (+237) 698 50 32 19  [www.cca-bank.com](http://www.cca-bank.com) 

BANQUE  
A DISTANCE

Avec,



Le Banquier  
c'est vous !



©wq

Partout et en temps réel,  
**Consultez et Exécutez** vos opérations  
bancaires en toute **sécurité**



**Souscrivez**  
maintenant

CALL CENTER  
222 51 80 80

WhatsApp  
698 503 219



[www.cca-bank.com](http://www.cca-bank.com)



# SOMMAIRE



- 1/ Abréviations

---

- 2/ A propos du CCA-BANK

---

- 2/ Gouvernement d'Entreprise

---

- 4/ Rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale

---

- 5/ Extrait du Rapport Général des Commissaires aux Comptes

---

- 6/ Etats Financiers

---

- 7/ Principales Résolutions votées à l'Assemblée Générale

---

- 8/ Bilan Social

---

- 9/ Responsabilité Sociale et Environnementale

---

- 10/ Réseau du CCA-BANK

---



# ABREVIATIONS

AMF	Autorité des Marchés Financiers
ANCPBAF	Association Nationale pour la Consommation et la Promotion des Produits Bancaires d'Assurances et Financiers
BCE	Banque Centrale Européenne
BEAC	Banques des États de l'Afrique Centrale
BGFI	Banque Gabonaise et Française Internationale
BTA	Bons du Trésor Assimilables
CAC 40	Cotation Assistée en Continu
CAMSIS	Cameroon Customs Information System
CEMAC	Communauté Économique et Monétaire des Etats de l'Afrique Centrale
CNEF	Comité National Économique et Financier
CNI	Carte Nationale d'Identité
COBAC	Commission Bancaire de l'Afrique Centrale
COVID	Corona Virus Disease
CRM	Customer Relationship Management
DG	Directeur Général
FCFA	Franc de la Communauté Financière Africaine
FED	Federal Reserve System
GIMAC	Groupement Interbancaire Monétique d'Afrique Centrale
IAASB	International Auditing and Assurance Standards Board
ISA	International Standard on Auditing
NSIA	Nouvelle Société Interafricaine d'Assurance
OHADA	Organisation pour l'Harmonisation en Afrique du Droit des Affaires
OTA	Obligations du Trésor Assimilables
PCEC	Plan Comptable des Établissements de Crédit
PIB	Produit Intérieur Brut
SMS	Short Message Service
XAF	Franc CFA d'Afrique Centrale



# Les valeurs fondatrices de notre marque



## Nos Valeurs

Nos valeurs définissent qui nous sommes. Elles sont le fondement de nos actions et notre comportement. Elles influencent notre façon de travailler et d'accompagner nos clients et nos partenaires.

### LOYAUTÉ

Le personnel CCA-BANK doit faire preuve de loyauté envers son employeur, d'intégrité, d'indépendance, d'impartialité et de discrétion et respecter des normes d'éthique professionnelle élevées. Il doit s'acquitter de ses missions avec honnêteté, diligence, efficacité et équité dans le respect des dispositions légales, réglementaires et des normes en vigueur.

### ESPRIT D'ÉQUIPE

Le personnel CCA-BANK forme un bloc, partage la même vision, les mêmes objectifs, les règles et les intérêts communs. « Se réunir est début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite ». Il est donc important de maintenir des relations authentiques et humaines, basées sur la confiance et l'intégrité.

### ESPRIT CRÉATIF

Tout employé CCA-BANK doit voir au-delà des évidences et proposer des idées nouvelles et novatrices, que ce soit en matière de produits et services ou de façons de faire. Faire preuve d'autonomie dans la résolution de problèmes et la prise de décision en assumant l'imputabilité des résultats.

### ESPRIT LEADER

Dans un marché à concurrence pure et parfaite, le CCA-BANK doit gagner toutes ses batailles et pour cela

ses acteurs doivent avoir l'art de vaincre. La clientèle est au cœur de nos préoccupations et notre succès repose sur cette valeur fondamentale. « Conquérir et conserver » est le leitmotiv de celle-ci.

### PERFORMANCE

Nos grandes orientations sont la réussite et le rendement. Nous ne ménageons aucun effort pour nous dépasser et tirons fierté du travail accompli avec rigueur et professionnalisme. Simplifier nos façons de faire afin d'accueillir le changement comme un allié plutôt qu'un ennemi, faire preuve d'ouverture.

### SOLIDARITÉ

Le personnel CCA-BANK forme une famille, respecte les intérêts communs, partage les moments de joie et de peine, ainsi que le savoir-faire pour une meilleure performance globale. Les employés du CCA-BANK s'acquittent des missions qui leurs sont confiées dans le respect des instructions et des règlements qui encadrent leur action, et rendent compte à leur hiérarchie de l'accomplissement de leur mission.

### INTEGRITE

L'honnêteté, le respect et l'intégrité sont des valeurs fondamentales de notre entreprise qui dictent notre conduite professionnelle vis-à-vis de nos clients, nos collaborateurs et nos partenaires.

## ▶ NOTRE IDENTITE

### BANQUE POUR TOUS

**CCA-Bank** accueille avec respect et considération ses clients : particuliers, entreprises, institutionnels etc .... Quelle que soit leur taille.

### BANQUE UTILE

**CCA-Bank** Propose à tous ses clients une gamme de produits et services bancaires simples, transparents, adaptés .

### BANQUE DE CONFIANCE

Fondée sur le conseil approprié et portée par ses collaborateurs qui travaillent chaque jour avec engagement pour satisfaire les clients.



### BANQUE DE DEVELOPPEMENT

**CCA-Bank** soutient les projets des investisseurs par des offres de financement qui contribuent à développer la vie économique du Cameroun.

### BANQUE PARTENAIRE

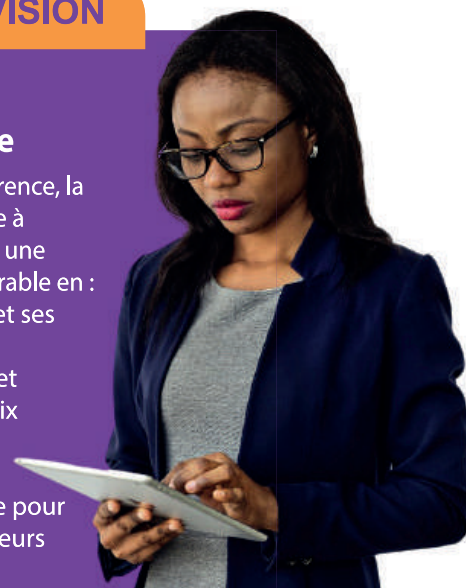
CCA-Bank accompagne ses clients dans les phases charnières de leurs vies, leurs projets ou leurs entreprises, à travers des conseils, des produits, et services qui contribueront positivement à leur développement et leur épanouissement.

## ▶ NOTRE VISION

### Une banque liquide et rentable

« Être une banque de référence, la Banque alliée qui s'engage à construire avec ses clients une relation de partenariat durable en :

- respectant ses besoins et ses exigences,
- lui offrant des produits et services adaptés à des prix compétitifs,
- respectant ce que nous avons convenu ensemble pour faciliter la réalisation de leurs projets. »





# CCA-BANK : UNE BANQUE RESILIENTE



« En février 2020, la COVID 19 se propageait aux quatre coins du monde, et en mars, le Cameroun se mettait en confinement.

Grâce aux efforts des travailleurs du secteur de la santé, des administrations publiques, des chefs d'entreprise ayant pris à cœur les recommandations de santé publique, nous avons pu réduire l'impact de cette pandémie dans notre économie. Il n'en demeure pas moins que la pandémie a eu d'incalculables coûts humains et économiques.

C'est dans ce contexte de crise économique et sanitaire mondiale que le CCA-Bank a démontré sa capacité de résilience, en affichant des résultats réjouissants.

Confrontée à des circonstances hors du commun, la Banque a agi avec rapidité, professionnalisme et innovation pour répondre favorablement aux exigences de notre clientèle.

Face aux défis professionnels et personnels que nous a imposés cette pandémie, les employés de la Banque se sont dévoués pour mettre au point des outils et de politiques visant à soutenir le système financier et nos clients.

L'engagement remarquable de nos collaborateurs, notre modèle d'affaires diversifié et notre structure financière solide, ont été les facteurs clés de notre performance en 2020 »

**Alexis MEGUDJOU, DG CCA-Bank**



# Faits Marquants 2020

## Décembre 2020

### Réorganisation de l'entreprise :

Afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle, la Direction Générale s'est lancée dans une politique volontariste visant à réorganiser l'entreprise. Cela a abouti à la restructuration des Régions, la création des Directions Transactional banking, Banque de détail et Secteur public et institutionnels, Grandes entreprises dont l'objectif est de diversifier et densifier notre portefeuille clientèle.

L'intégration de ces nouveaux segments du marché nous a permis de développer les opérations du commerce extérieur (activités d'import-export) et d'intervenir dans les opérations de soutien de l'État dans ses grandes réalisations.

## Avril 2020

### Nomination de M. MEGUDJOU, au poste de Directeur Général

La poursuite des nouveaux défis de la banque tant en ce qui concerne son positionnement sur le marché que sur le développement de sa notoriété a conduit le Conseil d'Administration à nommer M. MEGUDJOU, précédemment Directeur Général Adjoint au poste de Directeur Général du CCA-BANK.

### Inscription à la plate-forme CAMSIS pour l'émission des cautions douanières

Dans le cadre de l'amélioration des services proposés à la clientèle, CCA-BANK s'est inscrit dans la plate-forme CAMSIS afin de faciliter à ses clients le paiement des droits de douane et leur permettre ainsi de gagner du temps dans la gestion de leurs opérations d'importation.

### Signature du contrat de représentation avec Western Union et Small Word

### Lancement transfert d'argent via le partenaire RIA

La signature de ce contrat visait à répondre aux besoins de notre clientèle en élargissant la plate-forme d'opérateurs de transferts à l'international

## Août 2020

### Migration des cartes de retrait CCA-BANK sur GIMAC;

Pour la plus grande satisfaction de notre clientèle, l'adhésion de notre banque au Groupement Interbancaire Monétique de l'Afrique Centrale (GIMAC) lui a permis de rendre ses cartes bancaires interopérables sur tous les DABs et les terminaux de paiements de la zone CEMAC.

### Mise en production du module Transferts, Rapatriement et Domiciliation :

2020 a été marquée par l'automatisation de ces activités pour un meilleur service à la clientèle et surtout un meilleur suivi de cette activité en interne.

## Septembre 2020

### Signature de la convention de compte de correspondance bancaire avec BGF EUROPE

Ce partenariat visait à améliorer et diversifier les correspondants bancaires internationaux et à améliorer le service à la clientèle (qualité et célérité) en matière d'opérations de transfert, de rapatriements, de crédits documentaire etc...

Prise de fonction **M. OUMAROU SANDA Ibrahim** en qualité de DGA désigné par le conseil d'Administration de Juillet 2020, sous réserve de l'approbation de la COBAC, obtenue avant la fin de l'exercice 2020.

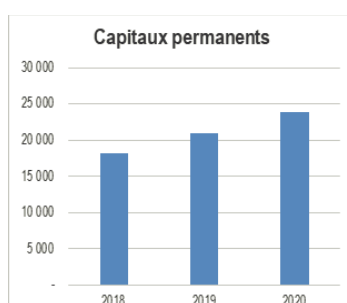
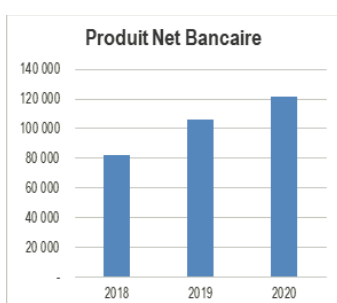
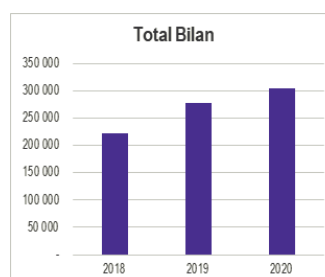
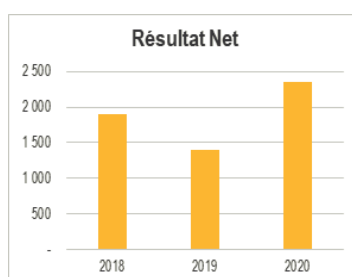
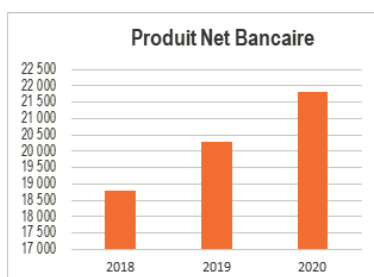
Grâce à son prestigieux parcours de plus de 17 ans et à sa longue expérience dans le secteur bancaire où il a occupé des responsabilités de management importantes, M. Oumarou Sanda rejoint le CCA-BANK pour activement prendre part à sa transformation et son développement commercial dans la poursuite des nouveaux défis de la banque.



# L'année 2020

## en quelques chiffres

La pandémie de COVID 19 est la plus importante crise sanitaire et économique que le monde ait connue depuis plusieurs décennies. Face à ces circonstances extrêmement difficiles sur les plans personnel et professionnel, la Direction Générale du CCA-BANK a veillé à ce que l'institution continue d'accompagner efficacement ses clients.



# Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration détermine les orientations stratégiques de la société et veille à leur mise en œuvre.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom	Qualité
Albert NKEMLA	Président du Conseil d'administration
Esther Rose TIAKO	Administrateur/ Représentant NSIA Assurances Cameroun
Marie FEUYEM	Administrateur
Paul ESSIMI NGONO	Administrateur
Côme TIENTA	Administrateur
Jean Claude EBE-EVINA	Administrateur
Anatole KOUTTA MANGA	Administrateur
Henri NJITCHOUANG NONO	Administrateur

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST ASSISTÉ DANS L'EXÉCUTION DE SA MISSION PAR 4 COMITÉS :

- \* Comité d'Audit
- \* Comité de Risques
- \* Comité de Gouvernance, Nomination, Rémunération et Ressources Humaines
- \* Comité de Crédit

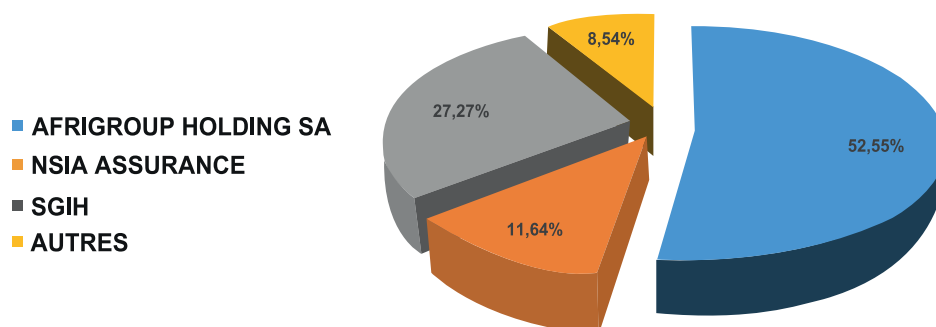
## AUTRES MANDATAIRES SOCIAUX

**Alexis MEGUDJOU** | **Erick SIMO** | **Ibrahim OUMAROU S**  
 Directeur Général | Directeur Général Adjoint | Directeur Général Adjoint

## COMMISSAIRES AUX COMPTES

**Ernst & Young** | **Audit Financial Consultants**  
 Commissaire aux comptes | Commissaire aux comptes

## STRUCTURE DU CAPITAL CARTOGRAPHIE DE L'ACTIONNARIAT







**Albert NKEMLA**  
*Président du Conseil d'Administration*

## Conseil d'Administration



**Mme. Marie Madeleine FEUYEM**  
*Administrateur*



**M. TIENTA CÔME**  
*Administrateur*



**Mme. Esther Rose NGO NGOUAN épouse TIAKO**  
*Administrateur*



**M. Paul ESSIMI NGONO**  
*Administrateur*



**M. EBE EVINA Jean Claude**  
*Administrateur*



**M. NJITCHOUANG NONO Henri**  
*Administrateur*



**M. KOUTTA MANGA Anatole**  
*Administrateur*







## Comité de Direction

### 31/12/2020



#### de gauche à droite

**M. MEGUDJOU Alexis** Directeur Général  
**M. SIMO F. Erick** Directeur Général adjoint  
**M. OUMAROU SANDA Ibrahim** Directeur Général adjoint  
**M. DONGMO Magloire** Directeur Central Exploitation pôle Littoral Nord  
**Mme TIWODA Alvine** Directeur Central Exploitation pôle Centre Ouest  
**Mme AJIAHOUNG Claris** Directeur des Opérations  
**M. TSAMO Simplicie** Directeur Administratif et Financier  
**M. LONTSIE Hilaire** Responsable Audit Interne  
**Mme YEGUE Nadia** Responsable Conformité, Sécurité financière et Déontologie

**Mme NGO DIBONG Ruth** Responsable Gestion des Risques  
**M. NKUIE Hilaire** Responsable Contrôle permanent  
**M. NKOUDJOU Ghislain** Responsable Sécurité des Systèmes d'Informations  
**Mme NLEND Josée** Responsable Système d'Informations  
**M. TOKAM Aubin** Responsable Juridique et Contentieux  
**M. FOTIO Cyrille** Responsable des Engagements  
**Mme HONLA Anne Carine** Responsable du Capital humain  
**M. ZOGO Cédric** Responsable Marketing et Communication  
**M. SIBENOU Hervé** Responsable de la Digitalisation





Une équipe de professionnels à votre écoute  
Avec CCA LINE,  
**GARDEZ LE LIEN AVEC  
VOTRE BANQUE !**



POUR **TOUTES VOS PRÉOCCUPATIONS** CONCERNANT NOS PRODUITS  
ET SERVICES, UNE REQUÊTE ET BIEN D'AUTRES RENSEIGNEMENTS,  
**DU LUNDI AU VENDREDI, CONTACTEZ NOUS ...**



## CALL CENTER

-  CAMEROUN: +237 222 51 80 80
-  ALLEMAGNE : +49 408 740 824 2
-  CANADA: +1 418 800 835 8
-  FRANCE: +33 179 972 658
-  USA: +1 631 318 608 4

7h30 - 19h30

[support@cca-bank.com](mailto:support@cca-bank.com)



# ALLOCUTION DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour le CCA-BANK, 2020 aura été une année exceptionnelle en tous points de vue. De l'environnement aux performances en passant par le capital humain, c'est une année qui entre dans les annales avec pour mot d'ordre « la résilience ».

Le COVID 19, principale composante de l'environnement mondial en 2020, nous a permis de mettre à l'épreuve deux de nos principales valeurs que sont le dévouement et l'esprit leader.

Dans un contexte morose et incertain où la pandémie du COVID-19 s'est invitée et a mis en péril des vies, des moyens d'existences, des économies entières et anéanti des décennies de progrès économiques, le recul de la pauvreté et la progression du développement humain et faisant basculer environ 100 millions de personnes dans l'extrême pauvreté suivant le rapport annuel 2020 de la banque mondiale, les performances de la banque ont gardé leur tendance croissante, ce qui nous a permis d'améliorer notre positionnement aussi bien sur le marché que dans l'esprit des acteurs de la place bancaire du Cameroun.

En effet, au 31/12/2020, la banque affiche un résultat net de XAF 2 343 493 892, soit une croissance de 67.9% par rapport à l'exercice précédent. Les dépôts, principal indicateur de la confiance du public ont connu une croissance de 22.4%, une évolution qui nous conforte quant à l'efficacité des réformes et des moyens déployés pour encadrer notre clientèle historique et offrir le meilleur des services bancaires à nos



**Albert NKEMLA**  
Président du Conseil  
d'Administration

nouveaux clients. La banque affiche ainsi fièrement une collecte de dépôts de XAF 54 946 346 838 en 2020. Ces performances nous permettent de nous positionner selon les données du CNEF, à la 9ème place selon l'indicateur des dépôts et à la 10ème place suivant l'indicateur du résultat, sur un marché composé de 15 banques en activité.

Cette « performance résiliente » tant financière qu'opérationnelle résulte

du fait que pendant le confinement :

- un plan de continuité de nos services tant physiques que digitaux a été mis en place;
- Les clients sont restés au centre des préoccupations de la banque.

En effet, le personnel du CCA-BANK a fait preuve d'une remarquable capacité d'adaptation dans ce contexte particulier de crise sanitaire en intégrant avec succès les contraintes du travail à distance et la maîtrise des techniques et outils de travail dédiés. Un hommage particulier est adressé au personnel de la direction en charge des systèmes d'informations qui face aux exigences du marché, s'est spontanément investi dans la recherche de solutions sécurisées permettant d'assurer la continuité du service tout en maîtrisant les risques.

La jeunesse de nos effectifs a été un atout considérable dans la proactivité et l'enthousiasme qui a été maintenu au sein de nos guichets et des différentes entités de la banque. Face à l'adversité, l'attachement aux valeurs de la banque a permis de fédérer toutes les équipes autour de nos objectifs opérationnels, de maintenir un climat de travail serein, et de continuer à offrir à notre clientèle un service de qualité. Au soir de 2020, c'est un personnel mature et prêt à relever tous les défis que nous avons.

#### **D'un point de vue organisationnel,**

Au 31 décembre, la structure de l'entreprise a été modifiée et les innovations principales sont la création de nouvelles directions spécifiques en charge respectivement du Corporate et de l'investment banking, du secteur public et institutionnels, du Retail banking. A ces nouvelles directions, nous avons ajouté celle en charge du transactional banking. Ce réaménagement, s'est poursuivi par le renforcement des effectifs avec le recrutement des cadres bancaires qualifiés.

L'objectif de cette réorganisation interne a pour but d'améliorer l'expérience client au sein de notre Banque. Avec cette restructuration des services bancaires, chaque marché dispose désormais de ses propres gestionnaires, de ses propres orientations, et d'un accompagnement personnalisé. Chaque segment clientèle devient donc un pôle de décision, un incubateur pour les stratégies de développement de son portefeuille.

Je terminerais mon propos en précisant que 2020 nous aura donné de nombreuses leçons et celles que nous retenons au premier chef est celle des vertus de proximité. Malgré le contexte sanitaire, nous sommes restés à l'écoute, proches de notre clientèle et avons mis un point d'honneur à être présents pour répondre à ses sollicita-

tions et l'accompagner pendant cette période chaotique. Nos performances reposent essentiellement sur les efforts que nous avons consentis en termes de continuité du service et sur le fait que nous avons compris que la spécialisation de nos métiers pourrait nous permettre de réaliser de meilleurs résultats.

#### **Pour 2021, nous souhaitons continuer de bâtir avec nos clients.**

En cette fin d'année, notre profonde gratitude va à l'endroit de notre clientèle qui malgré le contexte, a continué de nous faire confiance et nous a recommandé dans un environnement fortement concurrentiel. Nous nous engageons à rester à leur écoute et à leur apporter des solutions adaptées à leurs besoins.

Plusieurs projets ont été retardés par la pandémie qui a rendu difficile voire impossibles les déplacements de nos consultants ou de nos équipes, mais heureusement, la plus part de nos partenaires ont adapté leurs méthodes de travail aux exigences environnementales et permis ainsi que les retards soient moins importants. Nous leur adressons nos sincères remerciements, tout en espérant que 2021 sera une meilleure année pour tous.

Les collaborateurs du CCA-BANK ont fait preuve d'un remarquable esprit d'adaptation dans le contexte particulier de l'année 2020. Nous les invitons à persévérer dans l'attachement aux valeurs de notre banque qui a définitivement fait la différence et nous a permis de relever le défi. Le challenge n'est qu'à son début, nous savons pouvoir compter sur vous pour faire du CCA-BANK une Banque leader dans le secteur bancaire au Cameroun.



## Perspectives ....

L'année 2021 sera encore celle de la résilience, nous la construirons avec notre clientèle. Les perspectives globales prévoient une année marquée du sceau de la pandémie et de ses incidences économiques et sociales. Dans cet environnement, nous sommes optimistes quant aux possibilités et aux opportunités nouvelles qui peuvent être créées.

La pandémie à Corona Virus a profondément affecté les modes de consommation des clients de banque. A la faveur des mesures barrières et de la distanciation sociale, le recours aux canaux alternatifs s'est significativement accru, avec des clients de plus en plus exigeants en termes de disponibilité, de rapidité et d'ergonomie. Le processus de développement de CCA BANK depuis quelques années repose déjà sur la digitalisation de nos services, s'inscrivant dans une logique de mutualisation des services avec les nouveaux acteurs du marché qui offrent à notre clientèle historique notamment, des facilités remarquables quant à l'accès aux services financiers.

La digitalisation de nos services restera donc une priorité dans l'agenda de 2021, à l'effet non seulement de faire face à l'incertitude liée à la crise sanitaire non encore jugulée mais aussi et surtout pour nous arrimer aux exigences du marché de plus en plus compétitif, tout en rationalisant nos coûts d'exploitation et en mitigeant le risque opérationnel par l'automatisant des processus. Sur le plan purement qualité, cette digitalisation nous permettra de continuer l'encadrement de notre clientèle de particuliers et à simplifier le parcours client des PME.

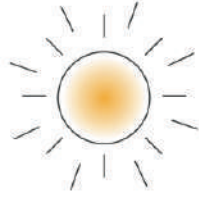
Ces orientations sont à l'origine des investissements importants que nous avons continué de réaliser et qui devraient nous permettre de proposer à notre aimable clientèle au cours de 2021 de nouveaux services à canaux alternatifs et l'omnicanal.

Par ailleurs, la nouvelle organisation mise en place nous permettra de mieux accompagner les projets structurants de l'Etat; et de conquérir et la fidéliser la clientèle "grande entreprise". 2021 sera également marquée par :

- la poursuite du projet de délocalisation de la Direction Générale à Douala dont la construction de l'immeuble se poursuivra l'année prochaine
- la réalisation d'un site de répliation supplémentaire au Cameroun à l'effet de garantir davantage la continuité d'activité.



From now on, **SEND**  
and **RECEIVE** your money  
with **RIA** money transfer



ibimQ

Our new partner



Fast



Safe



Cheap



Available

**Ria**  
**TRANSFERT D'ARGENT**

[www.cca-bank.com](http://www.cca-bank.com)



# RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION A L'ASSEMBLEE GENERALE

## *Messieurs, Chers Actionnaires,*

Conformément aux statuts, nous vous avons convoqués en Assemblée Générale Ordinaire, pour vous présenter notre Rapport de Gestion sur le développement des activités de l'entreprise au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2020, et soumettre à votre approbation les bilans et comptes de résultats dudit exercice.

### **I- Note de Conjoncture**

Nous avons mené nos activités en 2019, dans un environnement politique, économique et social marqué par des crises économiques, sécuritaires et sanitaire qui ont un impact mitigé sur l'ensemble des économies.

#### **Sur le plan International**

En 2020, tous les pays du monde se sont heurtés à des défis sans précédent. Dans leur poursuite de développement durable, la pandémie de COVID-19 s'est invitée et a mis en péril les vies, les moyens d'existences, les économies entières et anéanti des décennies de progrès économique, le recul de la pauvreté et la progression du développement humain.

Cette pandémie pourrait selon la banque mondiale dans son rapport annuel 2020 faire basculer environ 100 millions de personnes dans l'extrême pauvreté. Après une forte crispation remarquée au premier semestre 2020, l'économie mondiale s'est stabilisée au troisième trimestre 2020, après l'assouplissement des mesures de confinement.

A l'échelle mondiale, les statistiques de la Banque mondiale font état d'une baisse d'environ 5 % du Produit intérieur brut (PIB) mondial. Seuls quelques pays tels que Taiwan **ont connu une croissance positive au cours de l'année 2020**, due à une bonne gestion de la pandémie et au dynamisme de ses exportations.

Dans ce contexte de crise économique sans précédent, une réponse en termes de politiques

économiques a été mise en place afin notamment d'atténuer les conséquences négatives induites par la récession. **Les Banques centrales des pays développés ont mené des politiques monétaires particulièrement accommodantes.**

C'est ainsi que La Banque centrale européenne (BCE) a mis en place dès mars, un plan massif d'achats de titres, consistant à injecter des liquidités au sein du système financier afin notamment d'assouplir les conditions de crédit aux entreprises et aux États.

En plus d'avoir mis en œuvre un tel programme d'achats de titres, la Réserve fédérale des États-Unis (FED) a annoncé un changement majeur dans la conduite de la politique monétaire : désormais, la FED se concentrera moins sur la lutte contre l'inflation, afin de davantage favoriser l'objectif de plein-emploi.

Outre les politiques monétaires mises en œuvre par les Banques centrales, les différents gouvernements ont utilisé des instruments de politique budgétaire pour contre-carrer les effets de la crise économique. En France par exemple, l'ensemble de ces mesures budgétaires et fiscales ont été regroupées dans un « plan de relance » d'un montant global de 100 milliards d'euros sur deux ans.

Autre évènement économique majeur de l'année 2020 en matière de politique budgétaire : l'adoption d'un plan de relance à l'échelle européenne. En plus de son soutien à l'économie, celui-ci ouvre la voie à la création d'une dette européenne commune.

Malgré ces politiques économiques, la crise économique déclenchée par l'irruption de la pandémie de Covid-19 a, d'ores et déjà, eu un impact fort sur les ménages français. En particulier, les mesures de confinement ont eu des conséquences différenciées sur ces derniers et ont sans doute creusé les inégalités entre les ménages les plus pauvres et les plus riches, notamment en termes de consommation et d'épargne.



Côté marchés financiers, l'année 2020 a également été atypique. A la Bourse de Paris, l'évolution de l'indice CAC 40 a été marquée par une forte volatilité et une chute très sévère au mois de mars.

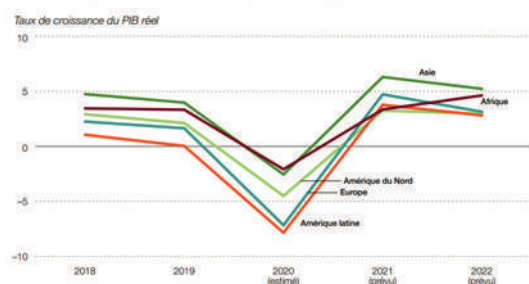
Ce contexte de crise économique a, enfin, bénéficié à certains investissements financiers dits alternatifs. L'or a ainsi confirmé son statut de valeur refuge, suite à la très forte hausse de son cours. Malgré les appels répétés à la prudence émanant des régulateurs et notamment de l'Autorité des marchés financiers (AMF) et la découverte de plusieurs fraudes et arnaques, certains crypto-actifs ont également vu leur cours augmenter de façon spectaculaire au cours de cette année. C'est le cas notamment du Bitcoin, dont la valeur vient tout juste de dépasser la barre des 30 000 dollars. Dans ce contexte aussi, l'année 2021 pourrait bien être celle de la normalisation.

### Sur le plan Continental

En 2020, la pandémie de COVID-19 a fait subir à l'Afrique sa pire récession enregistrée en plus de 50 ans. Le PIB a chuté de 2,1 %, mais devrait augmenter de 3,4 % en 2021. On estime qu'en 2020, le PIB par habitant a diminué de 10 % en valeur nominale.

L'impact de la pandémie sur l'Afrique ayant été plus modéré que prévu, la récession de 2020 n'a toutefois pas été aussi grave que ne le projetait la Banque1. L'Afrique a subi moins de pertes économiques dues à la pandémie que d'autres régions du monde (figure 1.1). De même, les taux de mortalité par million de personnes ont été relativement modestes comparés à ceux d'autres régions du monde (figure 1.2).

FIGURE 1.1 Amplitude de la récession : Afrique et autres régions, 2018-2022



Source : Statistiques de la Banque africaine de développement et base de données des Perspectives de l'économie mondiale du FMI.

Les économies de l'Afrique du Nord ont connu une contraction estimée à 1,1 % en 2020, un niveau principalement obtenu grâce à l'Égypte dont la croissance s'est maintenue à 3,6 % malgré l'impact sanitaire relativement sévère du virus dans le pays. D'autres pays de la région ont, quant à eux, connu de graves récessions en 2020, notamment la Tunisie (-8,8 %), le Maroc (-5,9 %) et l'Algérie (-4,7 %). Les effets conjugués de la COVID-19, des conflits internes et de la chute des prix du pétrole ont provoqué une contraction estimée à 60,3 % du PIB réel en Libye.

L'Afrique du Nord devrait connaître une reprise robuste de 4 % en 2021 et de 6 % en 2022.

Les économies dépendantes du tourisme ont connu le recul de croissance le plus important en 2020, soit -11,5 % pour l'ensemble du groupe, qui comprend notamment Maurice (-15 %), les Seychelles (-12 %) et le Cap-Vert (-8,9 %). Elles devraient connaître une reprise en 2021, avec un taux de croissance projeté à 6,8 %, à condition que la pandémie soit maîtrisée, permettant ainsi une reprise du tourisme et des voyages internationaux.

Dans les pays exportateurs de pétrole, le PIB s'est contracté de 1,5 % en 2020, en raison de l'effondrement de la demande de pétrole et des prix de celui-ci, les pays les plus touchés étant la Libye (-60,3 %), la Guinée équatoriale (-6,1 %), l'Algérie (-4,7 %), l'Angola (-4,5 %) et le Nigeria (-3,0 %). La reprise prévue en 2021 est estimée à 3,1 %, après la modeste reprise attendue des prix du pétrole.

Les autres économies à forte intensité en ressources ont, selon les estimations, reculé de 4,7 % du PIB en 2020, en raison d'une baisse des prix des métaux et minéraux due à une demande plus faible. Le Botswana (-8,9 %), l'Afrique du Sud (-8,2 %), la Zambie (-4,9 %) et le Liberia (-3,1 %) ont été particulièrement touchés. La croissance devrait reprendre pour s'établir à 3,1 % en 2021.

Dans les économies à faible intensité en ressources, la croissance s'est contractée de 0,9 % en 2020. Ce groupe a été le moins touché par la crise, grâce à des structures économiques diversifiées et à des investissements publics importants avant la pandémie. La plupart de ces pays sont entrés dans la pandémie en position de force, avec une croissance moyenne du PIB de 5,3 % en 2019, et beaucoup n'ont pas mis en œuvre des

mesures de confinement strictes en 2020. Les pays qui ont maintenu une croissance positive en 2020 sont l'Éthiopie (6,1 %), le Bénin (2,3 %), la Tanzanie (2,1 %) et la Côte d'Ivoire (1,8 %). Ce groupe devrait rebondir en 2021 avec une croissance de 4,1 %.

### Sur le plan Régional et National

L'économie camerounaise, qui représente plus de 40 % du PIB de la CEMAC, est la plus diversifiée de la région reste toutefois très dépendante de productions non transformées : hydrocarbures, produits agricoles (cacao, café, coton, huile de palme, etc.), bois, etc. La production pétrolière est depuis de nombreuses années orientée à la baisse.

Suite à la crise de la COVID-19, l'économie de la CEMAC se contracterait au cours de l'année 2020. Ainsi, le taux de croissance sous-régional devrait se situer à -2,9 %, contre 2,0 % en 2019. Ce chiffre est cependant en nette amélioration par rapport aux projections antérieures qui reposaient sur l'hypothèse d'une crise sanitaire prolongée et difficilement maîtrisée. A titre d'illustration, la croissance économique des pays de la CEMAC pour l'année 2020 était prévue à -6,9 % en mars, -5,9 % en juin et -3,1 % en septembre. Cette évolution favorable traduit le rebond enregistré à partir du troisième trimestre de l'année, démontrant la résilience des économies de la Sous-région face à la pandémie COVID-19.

Un volume moyen de liquidités injectées par l'Institut d'Émission dans le système bancaire de 338,2 milliards en octobre 2020 contre 275,5 milliards une année auparavant. Au titre de l'opération principale d'injection de liquidités, l'encours moyen des avances consenties par la Banque Centrale au système bancaire, s'est accru légèrement de 48,1 milliards en octobre 2019, à 49,1 milliards en octobre 2020. Les principaux taux des adjudications ont progressivement reculé avec la reprise des injections actives de la BEAC dans le système bancaire pour revenir à 3,25 % au 31 octobre 2020 contre 6,00 % un an plus tôt ; Au niveau du marché des titres publics, les émissions par adjudications organisées par la BEAC ont poursuivi leur tendance haussière (10,55 %) passant de 3 249,3 milliards de FCFA

entre octobre 2018 et octobre 2019, à 3 592,1 milliards sur la période allant d'octobre 2019 à octobre 2020, dont 2 328,8 milliards de FCFA en Bons du Trésor Assimilables (BTA) et 1 263,2 milliards de FCFA en Obligations du Trésor Assimilables (OTA). A l'instar du compartiment primaire, le marché secondaire des titres publics a connu un frémissement avec 172 opérations d'achat ventes de titres enregistrées entre octobre 2019 et octobre 2020, pour un montant nominal de 392,54 milliards de FCFA, échangés à 393,2 milliards de FCFA. Cette évolution se situe en forte hausse par rapport à la même période un an auparavant où seules 41 opérations avaient été enregistrées sur des titres d'une valeur nominale globale de 110,43 milliards échangés à 104,99 milliards. A moyen terme, le taux de croissance du PIB réel de la CEMAC progresserait à 2,8 % en 2021, 3,2 % en 2022 et 3,3 % en 2023, après une contraction de 2,9 % en 2020, grâce principalement aux performances du secteur non pétrolier. En raison des incertitudes sur les prévisions économiques internationales et sous régionales et sur l'évolution de la pandémie de la COVID-19, la Banque Centrale a maintenu inchangée l'orientation accommodante de sa politique monétaire et ses conditions d'intervention adoptées en mars et juin 2020 pour limiter les effets néfastes de la crise de la COVID-19 sur les économies de la sous-région.

## II- ENVIRONNEMENT BANCAIRE

Dans contexte socio-économique dans lequel tous les secteurs d'activités ont été négativement impactés par la crise sanitaire du covid19, le secteur bancaire camerounais a plutôt bien résisté à la crise.

### Situation bilancielle

Au 31 décembre 2020 le total de bilan des banques a augmenté de 8,3 %. Cet accroissement résulte :

- A l'actif, de la hausse des opérations de trésorerie et interbancaires (+242,1 milliards), des opérations avec la clientèle (+ 201,2 milliards) et des valeurs immobilières (+111,7 milliards).
- Au passif, de l'augmentation des opérations avec la clientèle (+ 508,3 milliards), et des capitaux permanents (+ 114,7 milliards).

S'agissant de la sinistralité du portefeuille de crédit, les créances nettes en souffrance ont fortement augmenté, passant de 111,2 à 152,1 milliards (+40,8 milliards) en 2020, soit une hausse de 36,7 %. Cette hausse est la conséquence des effets de la pandémie

Covid19 qui a plongé plusieurs entreprises dans l'incapacité de faire face à leurs engagements vis-à-vis des banques.

Le volume des titres inscrits à l'actif des banques commerciales a augmenté de 37,6 % en 2020 contre une hausse de 67,5 % en 2019, ce qui reflète le maintien de l'intérêt des banques pour ce mode de financement direct, malgré la morosité du contexte économique.

Au passif, l'assise financière et les dépôts collectés par les banques ont une fois de plus augmenté sous une approche strictement comptable, avec des augmentations de 131,7 et 508,3 milliards respectivement.

Suite au renforcement de la réglementation des changes dans la CEMAC, la contraction des opérations en devises et des opérations avec les correspondants s'est poursuivie entre fin 2018 et fin 2019. En effet, leur volume est passé de 100,5 à 45,0 milliards (-55,2 %) pour les premières, et de 767,5 à 872,1 milliards (-13,6 %) pour les secondes.

Les engagements de crédit-bail ont quant à eux enregistré une hausse en volume de 3,9 %, passant de 74,2 à 77,1 milliards.

Le volume des opérations avec la clientèle (garanties émises et reçues, valeurs gérées, gages, etc.) n'a quant à lui augmenté 1,5 %, contre une hausse de 12,3 % en 2019, contrairement aux autres engagements (engagements sur le marché monétaire, engagements reçus de l'Etat, opérations sur titres, etc.) qui ont cru de 51,7 %, contre une hausse de 33,3 % l'année précédente.

### III- Compte de résultat

Le Produit Net Bancaire (PNB) a augmenté de 3,9 % en 2020 contre 6,6% en 2019.

Cette augmentation est imputable à l'amélioration des marges sur les opérations financières (+31,0 milliards) et les opérations avec la clientèle (+7,6 milliards). Le résultat courant a quant à lui diminué, passant de 129,7 à 119,0 (-10,7 milliards), suite notamment à la hausse des dotations aux provisions (+32,0 milliards) et à la baisse des pertes sur créances irrécouvrables (-20,5 milliards). Au final, avec un résultat exceptionnel de -7,6 milliards et un impôt sur le résultat de 26,4

milliards, le résultat net des banques est passé de 94,3 à 84,9 (-9,4 milliards), soit une baisse de 10 %.

### IV- Normes prudentielles

Concernant les normes prudentielles, au 31 décembre 2020, les banques camerounaises affichent de bons ratios :

- en matière de solvabilité, 13 banques ont extériorisé un ratio de couverture des risques pondérés par les fonds propres nets supérieur ou égal au minimum de 8 % ;
- s'agissant de la couverture des immobilisations par les ressources permanentes, 13 banques ont présenté un ratio supérieur ou égal au minimum de 100 % ;
- pour ce qui est du rapport de liquidité, les disponibilités à vue ou à moins d'un mois ont été supérieures ou égales au minimum réglementaire de 100 % des exigibilités de même terme pour 14 banques ;
- quant au respect du coefficient de transformation à long terme, 12 banques sont parvenues à financer à hauteur de 50 % au moins (seuil réglementaire) leurs emplois à plus de cinq ans de durée résiduelle par des ressources permanentes ;
- 13 banques ont maintenu la somme des engagements sur leurs actionnaires, administrateurs et dirigeants ainsi que sur leur personnel en-dessous du plafond réglementaire de 15 % des fonds propres nets

### Taux de bancarisation

Depuis une dizaine d'années, la bancarisation au sens strict de la population active s'est considérablement améliorée. Elle a atteint 28,3 % en 2020, bien qu'une légère baisse par rapport à 2019 (28,4 %).

Par rapport à 2010, cette évolution représente une amélioration de 13,5 points en dix ans, soit une amélioration de 1,4 point en moyenne par an sur la période.

La bancarisation de la population adulte s'est également améliorée de manière significative, en passant de 22,1 % en 2019 à 22,2 % en 2020, après 11,3 % en 2010, soit une progression de 10,9 points en dix ans. La densité du réseau bancaire quant à elle est restée stable à 1,4 agence pour 100 000 habitants de 2014 à 2019, avant de baissé à une agence pour 100 000 habitants en 2020, en raison de l'évolution plus importante de la population comparativement à l'évolution des agences.



## V- Les Éléments Financiers

Malgré une conjoncture mondiale difficile d'une part, et d'autre part son ambition d'être classée dans un avenir proche, dans le top 03 des meilleures banques du pays, l'évolution des grandes masses bilancielle de CCA Bank démontre une réelle progression vers sa vision.

Le total bilan qui passe de 182,4 milliards en 2017 à 221.5 milliards en 2018 et 277,8 milliards en 2019 et 331 milliards en 2020 soit une croissance de 19% de 2019 à 2020. Cette croissance en 2020 étant principalement portée par l'évolution des dépôts à la clientèle passant de 246 milliards à 300,6 milliards soit une évolution de 21.9%.

Concernant le Resultat, CCA BANK consolide son envol en 2020 en réalisant de nouveau une croissance de son activité. La performance financière qui a été enregistrée, au 31/12/2020 s'établi à 2,343 Milliards XAF de résultat net. Il est à noter que l'estimation budgétaire qui était de 3,533 Milliards XAF en brut a été réalisée à 82% dans un contexte socio-économique marqué par une baisse drastique des activités dans tous les secteurs.

L'encours net de crédit quant à lui est porté principalement par les crédits à moyen (XAF 73,3milliards) et à court terme (XAF 22,7 milliards) avec une hausse significative de l'encours net de +15% (XAF 15.4 Milliards). Cette augmentation de l'encours à moyen terme résulte de la politique volontariste du CCA-BANK d'accompagner efficacement son segment de marché des entreprises.

## VI- Qualité de service

En 2020, CCA-BANK a poursuivi la mise en place du plan d'efficacité opérationnelle via son programme "Démarche qualité". Plusieurs actions (entre 2019 et 2020) visant à améliorer notre approche qualité de service ont été menées :

- \* La mise à jour de la procédure de traitement des réclamations avec centralisation du traitement des réclamations clients ;
- \* Mise en place d'un call center internalisé, avec optimisation du multicanal afin de centraliser les points d'entrées de réclamations client et d'apporter des réponses en temps réel,
- \* Optimisation de l'adresse mail support@cca-bank.com ;
- \* Mise en place des actions de fidélisation des clients (SMS anniversaire, SMS nouveaux virés...)
- \* Réorganisation des guichets avec la mise en place du projet Customer Desk Service ;
- \* Implémentation du projet CRM (customer relationship management)
- \* Organisation d'actions de communication internes et externes de lutte contre le COVID19 : diffusion des bonnes pratiques et mesures barrières ; (spots en agences, flyers, réseaux sociaux, panneaux publicitaires, gadgets, etc.)
- \* Amélioration de la qualité de l'accueil et réorganisation des procédures de réception des clients suite à l'apparition de la pandémie Covid19;
- \* Revue du Dress Code ;
- \* Poursuite de la campagne de fiabilisation du fichier clients (mis à jour des CNI expirées et Numéros d'identifiant unique) ;
- \* Optimisation des pages de réseaux sociaux CCA-Bank, autre point d'entrée des réclamations.

**Gardez le lien avec votre banque !**

POUR TOUTES VOS PRÉOCCUPATIONS,  
VOUS AVEZ TOUTE NOTRE ATTENTION  
DE LUNDI À VENDREDI  
7:30 - 19:30



support@cca-bank.com



# C-CASH

TRANSFERT D'ARGENT EN TEMPS REEL

Envoyez,  
Recevez &  
Souriez !

Alertes SMS  
Bénéficiaires &  
Expéditeurs

Omni



TARIFS  
LES PLUS BAS



RAPIDE



SÉCURISÉ



RÉSEAU



PAS DE PLAFOND  
DE TRANSACTION

DISPONIBLE DANS PLUS DE 240 POINTS  
DE VENTE PARTENAIRES



ACEP  
La réussite à portée de main





# EXTRAIT DU RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Aux actionnaires de CREDIT COMMUNAUTAIRE D'AFRIQUE (CCA BANK) S.A.

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale Ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 Décembre 2020, sur :

\* l'audit des états financiers annuels de la banque tels qu'ils sont joints au présent rapport et faisant apparaître une situation nette de FCFA 18 649 322 956, y compris un bénéfice net de FCFA 2 343 493 892;

\* les autres informations et les vérifications spécifiques prévues par la loi.

## I. Audit des états financiers annuels

### Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la banque, comprenant le bilan et les engagements hors bilan au 31 décembre 2020, le compte de résultat pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes aux états financiers.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes du Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) et des règlements et instructions émis par la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC).

### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA) telles que publiées par l'International Auditing and Assurance Standards Board' (l'«IAASB»), conformément au règlement N°01/2017/CM/OHADA du 8 juin 2017 et portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA. Ainsi que selon les dispositions émises par la COBAC. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société conformément au Code d'éthique de l'OHADA et celui qui encadre le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### Responsabilités du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration du 24 juin 2021 sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au Covid-19.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux règlements émis par la COBAC et aux principes généraux du Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC), ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un



niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante.

Les anomalies peuvent provenir des fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumule, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

## II. Autres informations et vérifications spécifiques prévues par la loi et la réglementation

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion, des documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et du projet de résolutions.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de Commissariat aux Comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration du 24 juin 2021, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.


En application de ces dispositions, nous attirons votre attention sur les notes 3, et 16 des annexes aux états financiers relatives à la conformité réglementaire et la note 9.2 relative à la conformité aux

dispositions spécifiques du droit des sociétés et du GIE.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard, à l'exception de l'incidence éventuelle de l'information contenue dans les notes annexes énoncées ci-dessus.

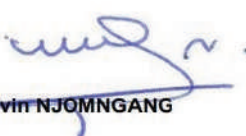
Douala le 30 juin 2021

### Les Commissaires aux Comptes ECA - Ernst & Young Cameroun



**Abdoulaye MOUCHILI**  
Associé

### JEAN CALVIN NJOMNGANG



**Jean Calvin NJOMNGANG**  
Associé

# DEDICATED OFFERS FOR CIVIL SERVANTS AND GOVERNMENT EMPLOYEES



## PACK NGOMNA

BASIC | CONFORT | SERENITY | PRIVILEGE

TAKE ADVANTAGES WITH BAKING  
SERVICES ACCORDING TO YOUR INCOME

CALL CENTER  
222 51 80 80

WhatsApp  
698 503 219



[www.cca-bank.com](http://www.cca-bank.com)



# ETATS FINANCIERS

## BILANS RESUMES ET COMPARES

### ACTIF

INTITULES	31/12/2020 Montant net	31/12/2019 Montant net
Frais immobilisés	1 065 141 966	284 448 051
Valeurs incorporelles immobilisées	2 204 908 922	1 294 580 145
<b>TOTAL FRAIS ET VALEURS INCORPORELS IMMOBILISÉS</b>	<b>3 270 050 888</b>	<b>1 579 028 196</b>
Terrains	2 306 296 497	1 922 132 825
Autres immobilisations corporelles en service	8 215 483 794	8 430 462 382
Autres immobilisations corporelles en cours	1 150 120 346	<b>2 949 744 912</b>
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>11 671 900 637</b>	<b>13 302 340 119</b>
Avances et acomptes sur commardes d'immobilisations	483 307 287	
Dépôts et cautionnements	34 301 141	33 124 641
Titres de participation et autres titres immobilisés	336 000 000	336 000 000
Prêts et titres à souscription obligatoires		
<b>TOTAL AUTRES VALEURS IMMOBILISÉES</b>	<b>853 608 428</b>	<b>369 124 641</b>
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>15 795 559 953</b>	<b>15 250 492 957</b>
Crédits à long terme	1 431 792 144	3 408 879 555
Crédits à moyen terme	73 372 902 768	55 898 720 923
Crédits à court terme	22 755 392 614	26 169 376 860
Créances en souffrance	4 083 120 443	6 752 790 156
Découverts et comptes débiteurs à vue	18 524 470 403	12 842 954 399
Autres comptes de la clientèle	1 206 380 403	843 340 961
<b>TOTAL CRÉDITS A LA CLIENTELE</b>	<b>121 374 058 775</b>	<b>105 916 062 854</b>
Fournisseurs- Avances et acomptes	676 726 642	3 492 654 175
Chèques et effets à l'encaissement Personnel	158 171 977	249 328 057
Etat et organismes internationaux		1 727 620
Actionnaires	260 750 966	4 733 294
Comptes de liaison		
Autres débiteurs et créditeurs		
Compte de régularisation de la gestion - Actif	544 852 698	969 486 439
Créances diverses en souffrance	1 809 104 615	1 654 428 045
Titres de placement	8 171 404	
Marché monétaire	78 451 178 519	44 473 632 873
Autres valeurs en pension		
Prêts et comptes à terme des correspondants		
Prêts au jour le jour des correspondants	10 108 611 110	3 020 625 000
Compte à vue des correspondants		



Caisse	82 398 034 769	85 384 172 849
Créances impayées, douteuses ou immobilisées sur correspondant	18 991 300 735	17 358 358 228
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>193 481 689 802</b>	<b>156 609 146 580</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>330 651 308 530</b>	<b>277 775 702 391</b>

## PASSIF

31/12/2020

31/12/2019

INTITULES	MONTANTS		MONTANTS
Capital et dotation	13 750 000 000		14 050 000 000
Actionnaires: Restant dû sur capital	0		0
Primes liées au capital et réserves	2 481 803 265		2 395 468 543
Report à nouveau	74 025 799		-645 372 084
Provisions spéciales et réserves réglementaires y compris les plus - vales de ces dont plus - values de réévaluation	0		0
Subvention d'investissement	0		0
Résultats des périodes antérieures non encore affectés	-		-
<b>SITUATION NETTE (AVANT RESULTAT DE LA PERIODE)</b>	<b>16 305 829 064</b>		<b>15 800 096 459</b>
Fonds de financement et de garantie (Exclusion faite du fonds de garantie mutuel)			
Emprunts Obligataires	Montant brut (a)	Prime de remboursement à déduire ( b )	
		net(a) - (b)	
Autres ressources permanentes	2 870 833 342		2 500 000 000
dont partie à rembourser à moins	d 13		
Provisions pour risques et charges	2 321 803 585		1 327 714 546
<b>AUTRES CAPITAUX PERMANENTS</b>	<b>5 192 636 927</b>		<b>3 827 714 546</b>
Comptes de dépôts à régime spécial	22 984 820 913		16 549 915 529
Comptes de dépôts à terme	29 459 304 467		16 332 500 000
Comptes créditeurs à vue	243 198 318 638		209 406 062 119
Autres comptes de la clientèle	5 004 110 715		3 411 730 247
Fournisseurs -créditeurs divers	67 136 235		68 204 113
Chèques et effets à l'encaissement	158 171 977		249 308 969
Personnel	0		0
Etat et Organismes internationaux	409 229 516		544 137 872
Actionnaires	2 662 249		2 656 844
Compte de liaison	292 986 434		380 503 977
Autres débiteurs et créditeurs	1 332 552 093		238 445 443
Comptes de régularisation de la gestion-Passif	731 306 696		882 770 693
Compte d'ajustement devises	46285801		11752803
Marché monétaire	0		0
Autres valeurs données en pension	0		0

Emprunts et comptes à terme des correspondants	0	0
Emprunts au jour le jour des correspondants	0	0
Comptes à vue des correspondants	3 122 462 913	8 674 170 172
<b>DETTES A COURT TERME</b>	<b>306 809 348 647</b>	<b>256 752 158 781</b>
RESULTAT BENEFICIAIRE NET DE LA PERIODE A AFFECTER	2 343 493 892	1 395 732 605
RESULTAT DEFICITAIRE NET DE LA PERIODE A AFFECTER		
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>330 651 308 530</b>	<b>277 775 702 391</b>

## HORS BILAN

31/12/2020

31/12/2019

ENGAGEMENTS RECUS	MONTANTS	
Engagements reçus de la clientèle	17 104 295 104	9 953 333 824
Engagements reçus des correspondants	0	0
Engagements de crédit-bail	0	0
Divers		
<b>TOTAL DES ENGAGEMENTS RECUS</b>	<b>17 104 295 104</b>	<b>9 953 333 824</b>
ENGAGEMENTS DONNES	MONTANTS	
Engagements sur ordre de la clientèle	10 940 625 302	25 475 001 108
Engagements sur ordre des correspondants	0	
Engagements de crédit-bail	0	
Autres garanties	0	
Divers	0	
<b>TOTAL DES ENGAGEMENTS DONNES</b>	<b>10 940 625 302</b>	<b>22 724 554 749</b>

## SOLDE CARACTERISTIQUE DE GESTION - DEBIT

INTITULES	Ligne	Exploitation 1	Exceptionnel 2	Total 3 = 1+2	Total
<b>COMPTE 80 : PRODUIT NET BANCAIRE</b>					
Charges sur opérations de trésorerie et opérations interbancaires	1	25 082 978		25 082 978	399 639 712
Charges sur opérations avec la clientèle	2	4 857 490 010		4 857 490 010	3 876 841 549
Charges sur opérations bancaires diverses	3	420 484 008		420 484 008	225 997 334
Charges sur ressources permanentes	4	162 624 532		162 624 532	162 745 226
Produit Net Bancaire (Solde créditeur)	5	20 247 877 984		20 247 877 984	17 475 146 710
<b>TOTAL Ligne 01 à 05</b>	<b>6</b>	<b>25 713 559 512</b>		<b>25 713 559 512</b>	<b>22 140 370 531</b>
<b>COMPTE 81 : PRODUIT GLOBAL D'EXPLOITATION</b>					
Produit Net Bancaire (solde débiteur)	7	0			
Fournitures consommées	8	760 852 478		760 852 478	762 184 969
Transports et déplacement	9	67 739 150		67 739 150	112 331 727
Autres services consommées	10	4 159 699 243		4 159 699 243	3 892 434 212
Assistance technique et frais d'inspection	11	521 857 217		521 857 217	185 023 736
Valeur ajoutée (Solde créditeur)	12	14 748 069 872		14 748 069 872	12 555 355 584
<b>TOTAL ligne 07 à 12</b>	<b>13</b>	<b>20 258 217 960</b>		<b>20 258 217 960</b>	<b>17 507 330 228</b>

Valeur ajoutée (Solde débiteur)	14	0			
Charges générales d'exploitation	15	963 998 172		963 998 172	1 110 840 582
Produit global d'exploitation (solde créditeur)	16	13 784 071 700		13 784 071 700	11 444 515 002
<b>TOTAL : ligne 14 à 16</b>	17	14 748 069 872			
<b>COMTE 82 : RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>					
Frais de personnel	18	4 750 247 562		4 750 247 562	4 089 528 544
Impôt et taxes	19	222 085 885		222 085 885	436 960 512
Dotations aux amortissements	20	1 912 980 687		1 912 980 687	2 649 954 707
Résultat brut d'exploitation (solde Créditeur)	21	6 898 757 566		6 898 757 566	4 268 071 239
<b>TOTAL ligne 18 à 21</b>	22	13 784 071 700			
<b>COMPTE 83 : RESULTAT COURANT</b>					
Résultat brut d'exploitation (Solde débiteur)	23	0		0	0
Dotations aux provisions	24	5 015 902 265		5 015 902 265	4 219 840 917
Créances irrécouvrables	25	604 810 880		604 810 880	111 445 227
Résultat courant (solde créditeur)	26	10 135 912 501		10 135 912 501	1 485 191 891
<b>TOTAL LIGNES 23 à 26</b>	27	15 756 625 646			
<b>COMPTE 84 : RESULTAT D'EXCEPTIONNEL</b>					
Pertes exceptionnelles ou sur exercices antérieurs	28		102 481 250	102 481 250	208 344 322
Moins - valeur de cession des élément d'actif	29		71 187	71 187	159 499 400
Résultat exceptionnel (Solde créditeur)	30		0		
<b>TOTAL ligne 28 à 30</b>	31		102 552 437		
<b>TOTAL DES CHARGE ET PERTE : ligne 1 à 29</b>	32			24 548 407 504	22 603 612 676
<b>COMPTE 85 : RESULTAT NET AVANT IMPÔT SUR LE RESULTAT</b>					
Résultat courant (virement solde débiteur du compte 83 Tableau 1B)	33		0		0
Résultat exceptionnel, (virement solde débiteur du compte 86 tableau 1	34		17 366 541		364 087 663
Résultat net avant impôt sur le résultat (solde créditeur)	35		3 550 674 650		1 942 881 068
<b>TOTAL : 33 à 35</b>	36	0	3 533 308 109		2 306 968 731
<b>COMPTE 86 : IMPÔT SUR LE RESULTAT</b>					
Impôt sur le résultat	37		1 207 180 758		547 148 463
Rappel	38				
Excédent des dégrèments (Solde créditeur)	39		0		0
<b>TOTAL lignes 37 à 39</b>	40		1 207 180 758		547 148 463
<b>COMPTE 87 : RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>					
Résultat net avant impôt (Virement solde débiteur compte 85 tabl	41		0		0
Impôt sur le résultat (virement solde débiteur compte 86 tableau 1	42		1 207 180 758		547 148 463
RESULTAT BENEFICIAIRE NET A AFFECTER	43		2 343 493 892		1 395 732 605
<b>TOTAL lignes 41</b>	44		3 550 674 650		1 942 881 068
<b>RESULTAT SUR CESSION D'ELEMENTS D'ACTIF IMMOBILISES</b>					

## SOLDE CARACTERISTIQUE DE GESTION - CREDIT

		SOLDES CARACTERISTIQUES DE GESTION ( CREDIT)				31/12/2019	
N°Compte	INTITULES	Ligne	1	2	3 = 1+2	TOTAUX	
			EXPLOITATION	EXCEPTIONNEL	TOTAUX		
COMPTE	<b>80 : PRODUIT NET BAN</b>						
70	Produits des opérations de trésorerie et interbancaires	1	3 184 749 078		3 184 749 078	3 481 350 653	
71	Produits des opérations avec la clientèle	2	12 619 341 198		12 619 341 198	10 707 134 340	



72	Produits des opérations diverses	3	6 017 927 872			6 017 927 872	6 089 525 692
73	Produits du portefeuille titres et des prêts à souscription obligatoire	4	3 891 541 364			3 891 541 364	1 862 359 846
80	Produit net Net Bancaire (Solde Débiteur)	5	0			0	0
	<b>TOTAL Lignes 01 à 05</b>	6	<b>25 713 559 512</b>				
COMPTE	<b>81 : PRODUIT GLOBAL D'EXPLOITATION</b>						
80	Produit Net Bancaire (Solde Créditeur)	7	20 247 877 984			20 247 877 984	17 475 146 710
74	Produits accessoires	8	10 339 976			10 339 976	32 183 518
	VALEUR AJOUTEE (Solde Débiteur)	9	0			0	0
	<b>TOTAL Lignes 07 à 09</b>	10	<b>20 258 217 960</b>			<b>20 258 217 960</b>	<b>17 507 330 228</b>
	VALEUR AJOUTEE (Solde Créditeur)	11	14 748 069 872			14 748 069 872	12 555 355 584
81	Produit global d'exploitation (Solde Débiteur)	12	0			0	0
	<b>Total Ligne 11 à 12</b>	13	<b>14 748 069 872</b>				
COMPTE	<b>82 : RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>						
81	Produit global d'exploitation (Solde Créditeur)	14	13 784 071 700			13 784 071 700	11 444 515 002
78	Reprise d'amortissement	15	987 808			987 808	821 776 840
82	Résultat brut d'exploitation (Solde débiteur)	16	0			0	0
	<b>TOTAL Lignes 14 à 16</b>	17	<b>13 785 059 508</b>				
COMPTE	<b>83 : RESULTAT COURANT</b>						
82	Résultat brut d'exploitation (Solde créditeur)	18	13 784 071 700			13 784 071 700	4 268 071 239
79	Reprise sur provisions	19	1 972 553 946			1 972 553 946	1 548 406 796
79	Rentrées sur créances abandonnées	20				0	0
83	Résultat courant (Solde débiteur)	21	0			0	0
	<b>TOTAL Lignes 18 à 21</b>	22	<b>15 756 625 646</b>			<b>15 756 625 646</b>	<b>5 816 478 035</b>
	<b>84 : RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>						
76	Subvention d'exploitation et d'équilibre	23				0	0
77	Profits exceptionnelle sur exercices antérieurs	24		119 918 978		119 918 978	3 756 059
77	Plus-values de cession	25		281 721 934		281 721 934	0
84	Résultat exceptionnel (Solde Débiteur)	26		-17 366 541		-17 366 541	364 087 663
	<b>Total Lignes 23 à 26</b>	27					
	<b>TOTAL DES PRODUITS ET PROFITS : Lignes 1 à 26</b>	28	<b>27 697 441 242</b>	<b>401 640 912</b>		<b>28 099 082 154</b>	<b>24 546 493 744</b>
COMPTE	<b>85 : RESULTAT NET AVANT IMPOT SUR LE RESULTAT</b>						
83	Résultat courant (Virement solde créditeur du compte 83 Tableau 1A)				29	3 550 674 650	2 306 968 731
84	Résultat exceptionnel. (Virement solde créditeur du compte 84 Tableau 1A)				30	0	0
85	Résultat net avant impôt sur le résultat (Solde débiteur)				31	0	0

<b>TOTAL COMPTE 85 : lignes 29 à 31</b>					32	3 550 674 650	2 306 968 731
<b>COMPTE 86 : IMPOT SUR LE</b>	Dégrèvements				33		
<b>RESULTAT</b>	Impôt sur le résultat, (Solde débiteur)				34		
	<b>TOTAL DU COMPTE 86 : lignes 33 à 34</b>				35	0	0
	Résultat net avant imôt (Virement solde créditeur du compte 85 Tableau 1A)				36	3 550 674 650	1 942 881 068
<b>COMPTE 87 : RESULTAT</b>	Impôt sur le résultat at (Virement solde créditeur du compte 86 Tableau 1A)				37		0
<b>NET DE L'EXERCICE</b>	Solde débiteur: Résultat déficitaire net à affecter				38	0	0
	<b>TOTAL COMPTE 87 : lignes 36 à 38</b>				39	3 550 674 650	1 942 881 068

<b>RESULTAT SUR CESSION D'ELEMENTS D'ACTIF IMMOBILISES</b>							
	Amortissements relatifs aux éléments cédés				40	0	
	Prix de cession				41		
	Moins - valeurs de cession (Solde débiteur)				42		
	<b>Total Lignes 40 à 42</b>				43		

# Your SCHOOL AND UNIVERSITY LOAN,

- available within **48** hours
- up to XAF 10. 000. 000

FROM 1<sup>st</sup> JULY TO 31 DECEMBER



FOR MY CHILDREN'S BACK TO SCHOOL,  
MY BANK IS **CCA-BANK** !

 **CALL CENTER**  
222 51 80 80

 **WhatsApp**  
698 503 219



[www.cca-bank.com](http://www.cca-bank.com)





# EXTRAIT DES RESOLUTIONS DE L'ASSEMBLEE GENERALE

## PREMIERE RESOLUTION :

### Rapport de gestion de l'exercice clos le 31 décembre 2020

#### L'Assemblée générale ordinaire,

Après lecture du rapport de gestion de l'exercice clos le 31 décembre 2020, félicite la Direction Générale pour la croissance réalisée par la banque en 2020 mais en même temps interroge la Direction Générale sur le retour sur investissement qui demeure insuffisant. L'assemblée invite, la direction générale à rester dans la démarche de la performance croissante, à multiplier les efforts pour atteindre les standards du marché qui se situe dans la moyenne à 21% de taux de rentabilité financière (retour sur investissement) L'assemblée exhorte la Direction Générale à continuer la démarche pour l'accès au marché monétaire et au compariment de refinancement de la Banque Centrale.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**

## DEUXIEME RESOLUTION

### Examen du rapport des Commissaires aux comptes

En exécution de la mission de commissariat aux comptes à eux confiée par l'Assemblée Générale Ordinaire, les cabinets Ernst and Young et AFC présentent leur rapport sur le contrôle des comptes de CCA BANK SA pour la période allant du 01/01/2020 au 31/12/2020. L'audit des états financiers du CCA-BANK SA clôturés au 31 Décembre 2020 fait ressortir les principaux chiffres ci-dessous, libellés en FCFA :

<b>Total bilan</b>	<b>XAF</b>	<b>330 651 308 530</b>
<b>Capitaux propres (hors résultat de la période)</b>		
	<b>XAF</b>	<b>16 305 829 064</b>
<b>Résultats net</b>	<b>XAF</b>	<b>2 343 493 892</b>
<b>Produit Net Bancaire</b>	<b>XAF</b>	<b>20 247 877 984</b>

Après s'être prononcé sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion présenté par la directeur général, les Commissaires aux comptes, certifient les comptes sans réserve.

L'assemblée Générale prend acte du rapport des commissaires aux comptes

## TROISIEME RESOLUTION

### Conventions réglementées

En application de l'article 438 à 448 de l'Acte Uniforme sur le droit des sociétés commerciales et du GIE de l'OHADA, le rapport spécial du Commissaire aux comptes fait état des convention réglementées dont il a eu connaissance au cours de sa mission et qui ont été soumises à l'autorisation préalable du Conseil d'Administration. Au cours de l'exercice 2020, il n'y a pas eu de nouvelles conventions régle-

mentées, mais certaines, pour lesquelles l'Assemblée Générale avait donné son avis favorable, sont encore en cours.

L'Assemblée Générale approuve ces conventions réglementées telles que présentées et demande au Conseil D'Administration de réexaminer les conventions avant l'arrêté des comptes de l'exercice 2021.

**Cette résolution mise aux votes est adoptée à l'unanimité.**

## QUATRIEME RESOLUTION

### Approbation des comptes

#### L'Assemblée Générale Ordinaire,

Après avoir entendu lecture du rapport de gestion du Conseil d'Administration, du rapport des Commissaires aux Comptes sur les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2020, et après que lui aient été présentés le compte de résultat et le bilan y afférents ainsi que leurs annexes :

\* approuve tels qu'ils sont présentés ces comptes et toutes les opérations qu'ils traduisent.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**

## CINQUIEME RESOLUTION

### Affectation du résultat

#### L'Assemblée Générale Ordinaire,

Après avoir approuvé les comptes annuels, qui font apparaître un résultat net de l'exercice clos le 31 décembre 2020 de FCFA 2 343 493 892, et Conformément aux propositions du Conseil d'Administration, et à l'article 9 de la Décision COBAC D-2020 /104/ du 30/07/2020, portant mesure d'adaptation de la réglementation prudentielle applicable aux établissement assujettis à la COBAC décide :

- d'affecter FCFA 234 349 389 au compte de de réserve légale ;
- d'affecter FCFA 316 371 675 à titre de réserve statutaire
- d'affecter le solde du résultat net soit, FCFA 1 792 772 827 en compte de Report à nouveau.

\* L'Assemblée générale constate que le report à nouveau disponible passe ainsi de FCFA 74 025 799 à FCFA 1 866 798 626 après affectation du résultat.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.**

## SIXIEME RESOLUTION

### Quitus aux Administrateurs et aux Commissaires aux comptes

L'Assemblée Générale Ordinaire, en conséquence des résolutions qui précèdent, donne quitus entier et définitif au Conseil d'Administration et aux Commissaires aux comptes pour l'exécution de leurs mandats pour l'exercice 2020.

**Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité**



# BILAN SOCIAL

## 1-Un Effectif en plein croissance

Période	Déc.2018	Déc. 2019	Déc. 2020
Effectif	561	551	588

Le taux de croissance entre 2018 et 2020 est de 4,8%. Cette augmentation est consécutive au passage au statut de Banque Universelle qui a contraint le CCA-BANK à réorganiser les différentes fonctions de l'entreprise afin de développer tous les produits et services lui permettant de devenir compétitif sur le marché. Cette restructuration profonde qui n'est pas encore achevée à été à l'origine de la création de nouveaux emplois.

## 2- Un effectif qui demeure fortement féminisé

Genre	2019	%	2020	%	Variation 2019-2020
Masculin	236	43	243	41.35	+7
Féminin	315	57	345	58.64	+30
Total	551	100	588	100	+37

Au 31 décembre 2020, l'effectif du CCA-BANK est composé de 58,6% de femmes, soit une augmentation de 1 point par rapport 2019.

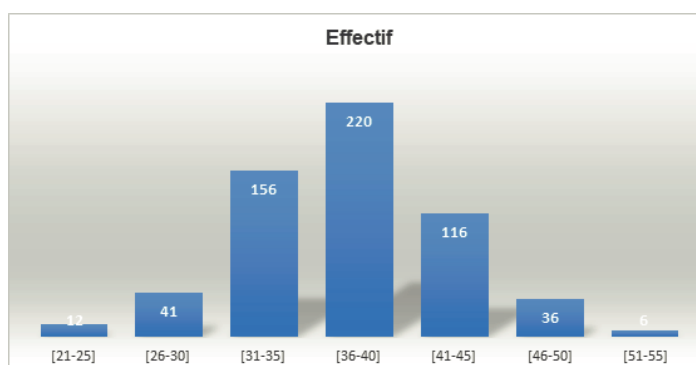
Ce score très significatif dans notre environnement culturel, traduit la volonté de la Direction Générale de faire de l'égalité professionnelle une réalité. Cette démarche volontariste consiste à mettre en place une politique de recrutement et de gestion individuelle des carrières fondée sur la performance et l'équité.

## 3- Un effectif Jeune

Période	Déc.2018	Déc. 2019	Déc. 2020
Âge moyen	36	36	39

### Effectif par tranche d'âge

Au 31 décembre 2020, bien que l'âge moyen de l'effectif augmente de trois (03) points par rapport aux années précédentes, l'effectif reste jeune. Cette augmentation qui est consécutive au recrutement de personnels expérimentés, conforte le développement de la marque Employeur du CCA-BANK auprès des jeunes étudiants et jeunes cadres dynamiques.



## 4- Formation

En 2020, avec la pandémie Covid19 qui a imposé aux entreprises la mise en place des mesures d'hygiène et de sécurité strictes et un confinement sur une longue période, le CCA-Bank n'a pas pu atteindre ses objectifs en matière de renforcement des capacités de ses collaborateurs. C'est ainsi que nous observons une baisse conséquente du nombre d'heures de formation et de son coût global.

Période	2019	2020
Modules de Formation	29	34
Effectif formé	451	504
Heures de formation	13 320	1 552
Coût	105 024 735	68 983 703

Conscient de l'impact psycho-social de la crise sanitaire mondiale sur la motivation et les performances des collaborateurs, les formations ont été axées sur le développement personnel afin de permettre au personnel de faire face au contexte sanitaire avec professionnalisme et résilience.

## 5- Autres conditions de travail

### Le Télé travail

La crise sanitaire a modifié les méthodes de travail en faisant du télétravail la norme durant le confinement.

Le CCA-Bank a dû composer avec cette nouvelle façon de travailler et se réorganiser. Hors crise sanitaire, le dispositif du télétravail a été revu.

En 2020, une trentaine de personnes ont travaillé à distance afin d'assurer au client un service minimum et une continuité d'activité.

### Hygiène et sécurité au travail

Afin de participer à l'effort de lutte contre la pandémie, le CCA-Bank a également renforcé sa politique d'hygiène et sécurité au travail. Les directions du siège, les agences et les Distributeurs automatiques de billets, ont bénéficié en permanence de kit de désinfection, de masques, etc ...

Par ailleurs, des réaménagements ont été fait en interne et dans les agences afin de respecter les mesures de distanciation sociale.

Secure the future  
and protect your  
loved ones

Our Bancassurance  
Products

C-sécur  
Pour une existence en toute sérénité

CCA  
santé

CCA  
études

CALL CENTER  
222 51 80 80

WhatsApp  
698 503 219

www.cca-bank.com

CCA Bank

# ACTIONS DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

## MECENAT CULTUREL

Dans le cadre de son soutien au développement culturel du Cameroun, CCA-BANK a participé activement à :

- l'organisation du Festival MANEKOUO'O (Festival des arts et culture du groupement Balessing dans le département de la Menoua, Arrondissement de Penka Michel)
- la sortie de la série Camerounaise « Lueur d'Espoir » du Réalisateur et comédien Tchegnebe Jean de Dieu (Man No Lap)



## MECENAT EDUCATIF

L'éducation reste l'un des principaux axes d'engagement du CCA-BANK en matière de Responsabilité Sociale et environnementale. En Septembre 2020, La Banque a accordé son soutien à quelques écoles partenaires : Greener Pasture, Gloire Olympique, Zudom Bilingual College, College Bilingue les Armandins, Georges Brassen, Complexe scolaire le miel ; Champion secondary school ; Enieg berceau des anges, Complexe scolaire maternel et primaire berceau des anges, etc

Par ailleurs, En sa qualité de banque responsable et partenaire privilégié du Collège MGR F.X. VOGT, CCA-Bank a :

- Récompensé l'Excellence Scolaire lors de la cérémonie de remise officielle des parchemins aux lauréats du Baccalauréat 2020
- Apporté son soutien financier pour l'organisation du Forum des Universités et Grandes Écoles au collège FX VOGT le 22 février 2020, qui visait à
  - \* conseillé les élèves de Terminale sur les différentes orientations possibles après le Baccalauréat
  - \* permis aux parents de s'informer sur les cursus universitaires existants au Cameroun et à l'étranger.

## MECENAT SPORTIF

CCA-BANK a apporté son appui à :

- la production de l'agenda « Chan Total Cameroun 2020 » pour la région de l'Ouest Cameroun
- la sortie du magazine Apeccam Football Association / Juillet 2020

## INCLUSION FINANCIERE

Sponsor de la 1ère édition du Forum National de la Microfinance organisée par ANCPBAF (Association Nationale pour la Consommation et la Promotion des Produits Bancaires d'Assurances et Financiers) du 26 au 28 février 2020 à Douala hôtel la Falaise

## MECENAT SOLIDAIRE EN PERIODE COVID19

Avec le cœur sur la main, CCA-BANK a apporté un peu de sourire aux nécessiteux et plus précisément aux Orphelins de la ville de Douala pendant la période marquée par la pandémie du COVID 19. Cette action qui est l'initiative de l'Association « Donnons du sourire aux Orphelins » et conduite par le Responsable de la communication CCA-BANK a permis de visiter tour à tour les Orphelinats Maranatha à Bonamoussadi, El Jireh Orphelinat de la Cité des palmiers et Orphelinat à PK 13 Douala.

**VOS RÉALISATIONS  
DE DEMAIN DÉPENDENT  
DE VOTRE HYGIÈNE  
D'AUJOURD'HUI**





# RESEAU CCA-BANK

## DIRECTION GENERALE

### CCA-BANK SIEGE SOCIAL :

1573 Boulevard Rudolph Manga Bell  
BP.: 30388 Yaoundé Tél. : (+237) 222 51 80 80  
E-mail: [support@cca-bank.com](mailto:support@cca-bank.com) [www.cca-bank.com](http://www.cca-bank.com)

#### CENTRE

##### CCA MESSA

Boulevard Manga Bell

##### CCA ABBIA :

Face de la pharmacie du soleil

##### CCA SALARIES :

Face Dolce Vita Yaoundé

##### CCA ETOUDI :

Carrefour Etoudi

##### CCA BIYEM-ASSI

A 100 m de NIKI BIYEM-ASSI

##### CCA MIMBOMAN

Avant le 2ème carrefour Emombo

##### CCA MVOG-MBI

A côté de NIKI Mvog-Mbi

##### CCA NGOA-EKELLE

A côté de l'ancien immeuble  
Pharmacie de l'université

##### CCA TSINGA

A côté de la Polyclinique Tsinga

##### CCA MESSASSI

Au carrefour marché MESSASSI

#### CCA BAFIA

Immeuble Ali Hibrahim

#### LITTORAL :

CCA DOUALA AKWA

Immeuble dalip douche

#### CCA BONABERI

A côté des 4 étages

#### CCA MBOPPI

Immeuble hôtel de la maturité

#### CCA AXE-LOURD

A côté de Quifeourou

#### CCA BEPANDA

Carrefour tonner (axe bépanda-tonner)

#### CCA NDOKOTTI

En face CAMWATER

#### CCA MARCHÉ CENTRAL

Au carrefour Anatole à côté de Laking  
Textile

#### CCA BONANJO

Entre le Crédit Foncier et la SITABAC

#### CCA MARCHÉ CONGO

Marché Congo

**CCA DEIDO**

A côté de la Boulangerie COAF

**CCA BONAMOISSADI**

Carrefour maçon

**CCA LIBERTE**

A côté de la direction générale de TOTAL

**CCA EDEA**

Place de l'indépendance

**CCA NKONGSAMBA**

A côté de central voyage

**OUEST :****CCA BAFOUSSAM**

En face de la maison du Parti

**CCA BAFOUSSAM MARCHÉ B**

A côté du cinéma 4 étoiles

**CCA MBOUDA**

Face galerie de l'ouest

**CCA DSCHANG**

A côté de l'immeuble PMUC

**CCA FOUMBOT**

Avenue commerciale

**NORD :****CCA GAROUA**

Face BEAC

**ADAMAOUA :**

CCA NGAOUNDERE

Face chambre de commerce

**EXTREME-NORD :****CCA MAROUA**

A l'avenue des banques face Crédit Foncier

**CCA KOUSSERI**

A côté de la pharmacie de kousseri

**SUD :****CCA EBOLOWA**

A côté de la station MRS

**CCA SANGMELIMA**

Face cave équatoriale

**EST :**

CCA BERTOUA

Face touristique express

**SUD-OUEST :****BUEA**

A 100m de PPC Molyko

**CCA LIMBE**

A Church Street T- Complex

**CCA KUMBA**

Avenue commerciale à côté de COGENI

**NORD-OUEST :****CCA BAMENDA**

Savana junction

**CCA KUMBO**

Place du marché



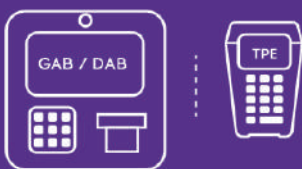
Now, your withdrawals  
at all ATMs of other banks  
in Cameroon and in the  
CEMAC sub-region



ibimo

**CALL CENTER**  
222 51 80 80

**WhatsApp**  
698 503 219



[www.cca-bank.com](http://www.cca-bank.com)

