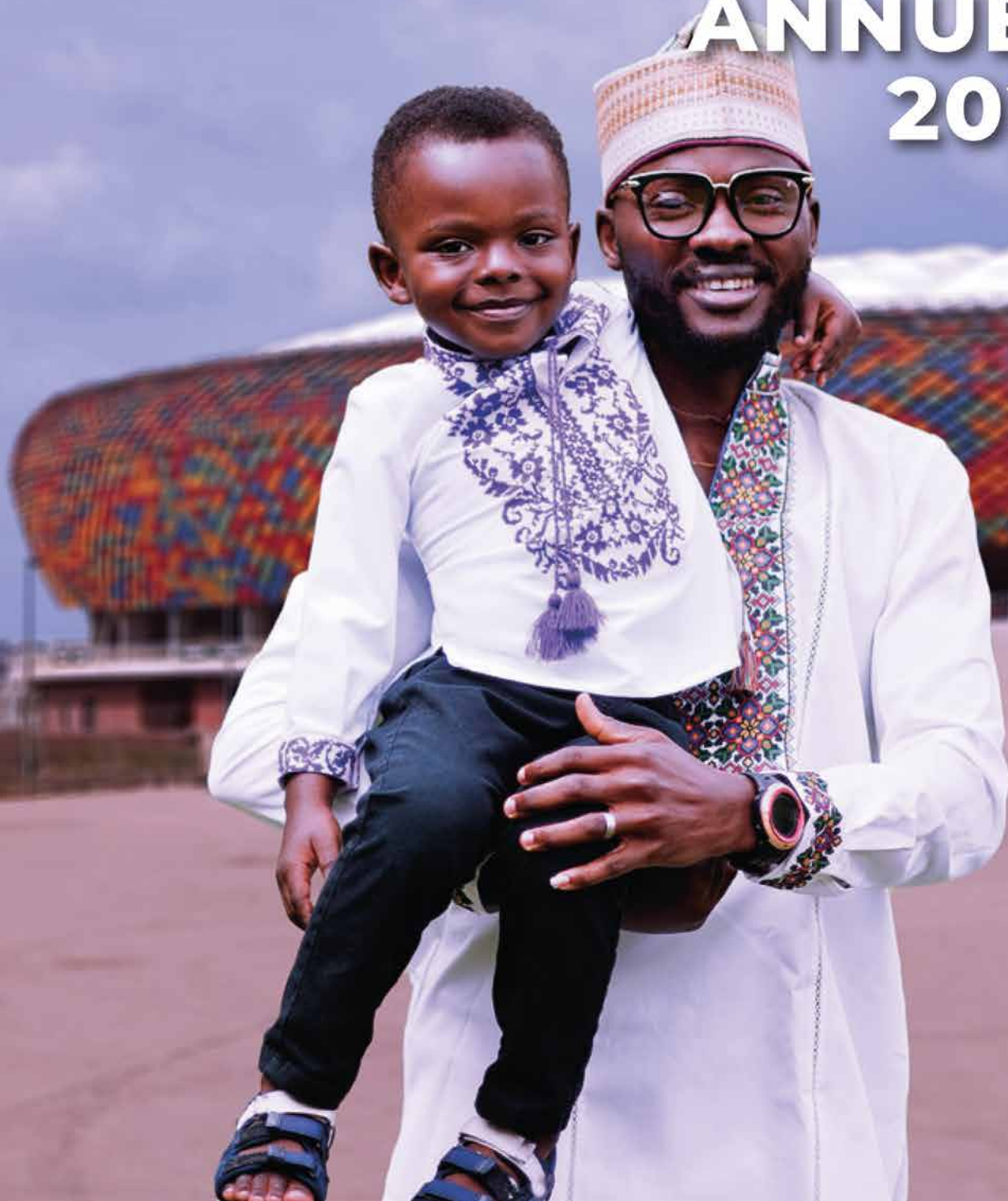




[cca-bank.com](http://cca-bank.com)

# RAPPORT ANNUEL 2021



# AU CŒUR DES TRADITIONS AFRICAINES



Le renouveau de l'Afrique est une démarche qui sous-tend notre vision. Notre banque est résolument inscrite dans cette dynamique, et puise sa consistance au cœur des valeurs africaines. Nous sommes fiers d'écrire les pages de cette histoire avec vous.

## SOMMAIRE

- Chiffres clés ..... 04

### 01 En 2021, Une banque résiliente et inclusive

- Mot du Président ..... 06
- Entretien avec le Directeur Général ..... 08
- Faits marquants en 2021 ..... 11
- Engagements et valeurs ..... 12

### 02 Une gouvernance dynamique et transparente

- Conseil d'Administration et comités spécialisés ..... 14
- Comité de direction ..... 15
- Rapport du commissariat aux comptes ..... 16
- Résolutions de l'Assemblée générale ..... 18
- Nous ouvrons des portes, partout ..... 20

### 03 CCA-Bank se développe avec vous

- Excellence opérationnelle au service du client ..... 22
- Témoignage client ..... 23
- Présentation de la banque universelle ..... 24
- Notre réseau d'agences ..... 25
- Fenêtre islamique ..... 26
- Les projets structurants ..... 28

### 04 Une banque résolument engagée

- Politique sociale ..... 30
- Capital humain ..... 31
- Bilan social ..... 32
- Investissement sur le staff ..... 34
- Investissement sur les communautés ..... 35

### 05 Rapport financier 2021

- Bilan et hors-bilan ..... 38
- Notes explicatives ..... 39
- Compte de résultat ..... 41
- Couverture des ratios réglementaires ..... 42

# Chiffres clés 2021



CCA-Bank en 2021, c'est...



**52**  
Guichets automatiques



**147.135**  
Cartes bancaires



**535.135**  
comptes clients



**31.000**  
Nouveaux clients



**27.239**  
Crédits mis en place



**61%**  
de femmes dans l'effectif global



**1390**  
heures de formation

**Produit Net Bancaire**  
XAF 24,4 Milliards

**+17,1%**

**Total Bilan**  
XAF 423,4 Milliards

**+28%**

**Encours de dépôts**  
XAF 387,8 Milliards

**+29%**

## En 2021, Une banque résiliente et inclusive



## Mot du Président



### Une conjoncture économique encore marquée par les effets de la crise sanitaire



**S**elon le Fonds Monétaire International, la reprise économique mondiale se poursuit, malgré une résurgence de la pandémie. Les lignes de fracture ouvertes par la COVID-19 semblent plus persistantes : les divergences à court terme devraient laisser des traces durables sur les résultats à moyen terme. La décélération notable enregistrée dans les grandes économies pèsera sur la demande extérieure dans les économies émergentes et en développement.

Notre espace de la CEMAC (Communauté économique et monétaire de l'Afrique centrale) connaîtra une faible reprise économique, avec un taux de croissance du produit intérieur brut (PIB) estimé 1.3% en 2021, après une récession l'année dernière. Cette performance est en baisse par rapport aux prévisions économiques. L'économie Camerounaise comme la plupart des économies africaines a tourné au ralenti, en raison de la crise sanitaire mondiale.

Après une reprise timide de la croissance économique observée dans les pays de la CEMAC, les chiffres du secteur bancaire camerounais quant à eux se sont modérément améliorés aussi bien sur les aspects des dépôts,

des crédits que quant au renforcement de sa liquidité. CCA-Bank est fier de participer à cette dynamique positive au niveau national.

Au 31 Décembre 2021, CCA-Bank a exactement 3 ans et 7 mois, date de sa transformation de microfinance à banque. 2021 est l'exercice au cours duquel CCA-Bank aura davantage consolidé et affirmer avec fierté son positionnement en tant qu'acteur du marché bancaire camerounais.

Malgré la conjoncture internationale marquée par la résurgence du risque sanitaire de COVID-19 avec la diffusion des variants Delta puis Omicron qui ont accru l'incertitude quant au temps nécessaire pour surmonter la pandémie, et malgré le fait que sur le plan national se poursuivent la crise du NOSO et les conflits intercommunautaires à l'Extrême-Nord du Cameroun, CCA-Bank a fait preuve de résilience une fois de plus pour réussir en termes de performances quantitatives et qualitatives.

Devenu banque universelle après plus de 20 ans de microfinance, malgré sa précocité dans ce secteur, CCA-Bank se trouve à l'abordage du

peloton des banques en activité au Cameroun, notamment en termes de nombre de clients et d'inclusion financière. Troisième rang en terme de réseau avec ses 43 agences disséminées dans toutes les régions du Cameroun, la banque affiche sa résilience face aux changements rapides et profonds de l'environnement économique.

En trois années d'existence, CCA-Bank affiche des performances exceptionnelles avec un encours de dépôts de XAF 387 Milliards et un encours de crédits de XAF 179 Milliards.

#### Du point de vue humain

De même que les années précédentes, le personnel reste la ressource première au sein de CCA-Bank. Au cours de l'année 2021, la montée en compétence du personnel demeure au centre de nos priorités, et ceci nous rassure que le personnel de CCA-Bank est constamment motivé pour l'amélioration continue de la qualité de service au quotidien et est à tout moment vêtu d'un sentiment d'appartenance, et s'approprie les valeurs de la banque dans le but de créer un climat de travail propice à la réalisation de bonnes performances.

#### Du point de vue de la conformité

Tout au long de l'année 2021, CCA-Bank a de façon significative amélioré ses dispositifs de gestion des risques de non-conformité, à travers la revue des politiques et l'élargissement du périmètre des activités du Département Conformité par la création de deux (02) nouvelles activités à savoir « protection de la clientèle » et « contrôle et gestion des risques de non-conformité », ainsi que et la mise en production des outils SIRON EMBARGO et AML permettant de ce fait l'automatisation des dispositifs de lutte anti-blanchiment des capitaux. Ces avancées constituent des efforts continus en vue de la mise en conformité de CCA-Bank avec la réglementation en vigueur.

#### Du point de vue du développement digital

Les technologies digitales constituent un véritable levier de performance et de création de valeurs. Elles s'inscrivent désormais au cœur du business model de nombre de nos métiers. CCA-Bank pour rallier l'équilibre entre performance et création de valeur durable reste à l'écoute du marché et s'appuie sur les partenariats de choix pour des solutions à la fois utiles et innovantes lui permettant d'adresser les besoins spécifiques de sa clientèle



notamment : l'accès à l'interopérabilité via nos cartes bancaires (GIMAC) sur les GABs des banques confrères en zone CEMAC, les paiements dans les grandes surfaces sur TPE et aussi l'arrimage au réseau VISA en vue d'émettre et accepter les cartes du même nom; le service de banque en ligne « C-Online » qui permet à la clientèle d'effectuer leurs opérations à distance (virement, édition du relevé, mise à disposition etc.) est disponible 24h/24 et 7 j/7.

En 2022, nous souhaiterons poursuivre notre transformation digitale car elle constitue le principal levier sur le quel s'appuie notre stratégie de développement.

Au moment où je termine mon propos, notre profonde gratitude va à l'endroit de notre clientèle qui continue de nous faire confiance et de nous recommander dans un environnement fortement concurrentiel. Nous nous engageons à rester à leur écoute et à leur apporter des solutions adaptées à leurs besoins.

#### Albert NKEMLA

Président du Conseil d'Administration

# Entretien avec le Directeur Général



## 1. Le contexte bancaire Camerounais est aujourd'hui très dynamique. Quelles en ont été les grandes tendances en 2021 ? Et quels sont leurs effets sur CCA-Bank ?

2021 n'a pas été moins tumultueuse car, en sus de l'influence des crises exogènes (sanitaire avec les nouveaux variants COVID.19, sécuritaires dans le NOSO et l'extrême Nord), le secteur bancaire a enregistré l'entrée de 02 nouvelles banques dont une déjà en activité. Le marché bancaire camerounais étant par nature contestable au vu de la faiblesse du taux de bancarisation laisse entrevoir encore des opportunités, et donc l'attrait de nouveaux acteurs.

A la concurrence devenant plus qu'âpre, s'est ajoutée l'annonce du MINFI de transférer les ressources des institutions étatiques des banques vers le compte unique du trésor. Face à ces menaces, nombre d'acteurs se sont

trouvés bien obligés de se réinventer avec, pour certains, des mutations de modèles économiques, optant pour la banque universelle. D'autres observeront des sauts qualitatifs en contact clients avec la multiplication des canaux à savoir : les canaux alternatifs au moyen de la transformation digitale et une orientation tous azimuts vers le développement du réseau traditionnel, avec l'ouverture de nouveaux guichets.

C'est dans ce tumulte que CCA-Bank a réaffirmé sa résilience sur les 12 mois de l'année 2021 avec près de 80% de réalisation de ses objectifs, que nous avons bien voulu ambitieux, aussi bien en collecte de dépôts qu'en terme de résultat. Nous n'avons pas la prétention de dire que nous avons atteint l'optimum mais ces réalisations n'ont pas été moins fameuses, lorsque nous nous référons à la faible reprise économique de la Communauté Économique et Monétaire de l'Afrique Centrale (CEMAC)

dont le taux de croissance du produit intérieur brut (PIB) est estimé à 1,3 % en 2021, après la récession (-1,7 %) en 2020, contre une croissance envisagée de 1,9%. En incrémental annuel, CCA-Bank a réalisé une croissance en encours de dépôts de 8,4% contre une croissance moyenne de 5,8% pour le secteur bancaire en général, ce qui nous conforte dans l'approche du marché.

## 2. Dans un tel contexte, quels sont les leviers sur lesquels votre banque s'est appuyée pour réussir ?

Dans ce contexte d'incertitude, CCA-Bank s'est tout simplement réinventé avec des innovations axées sur le business model. Nous avons axé sur l'amélioration du service avec la réduction du parcours client à travers la revue de notre architecture de valeur, avec une nouvelle structure organisationnelle (création des pôles d'exploitation, création d'un département en charge des projets, ... outre les nouveaux pôles business corporates et institutionnels créés en fin 2020).



A côté de cela, un autre levier et non des moindres, aura été la revue de nos fiches produits, aboutissant à de nouvelles propositions de valeur bien accueillies par les segments cibles.

En sus, force est de signaler que CCA-Bank s'est montré apte à porter les projets d'envergure et créateur de la valeur, notamment la restructuration de la dette de SONARA à hauteur de XAF 261 milliards en qualité de co-arrangeur, le financement de la construction du stade d'OLEMBE à hauteur de XAF 10,3 milliards. Il a fallu se mettre à niveau par rapport au marché, avec l'arrimage monétaire, l'intégration avec succès des différentes plateformes de paiement des impôts et droits

de douane, l'ouverture des premiers crédits documentaires, etc.

L'innovation radicale a été l'ouverture effective de la fenêtre islamique qui aujourd'hui fait la fierté d'un segment de marché qui était jusqu'alors marginalisé par le système financier.

Somme toute, nous pouvons dire que c'est cette dynamique qui nous a permis d'être en mesure de créer de la valeur dans ce contexte tumultueux.

## 3. À l'heure où le monde des affaires demande à chaque acteur une résilience de tous les instants, comment CCA-Bank continue de se réinventer pour servir ses clients et contribuer à l'émergence de la nation ?

Nous sommes conscients que le rythme auquel évolue le monde des affaires aujourd'hui implique évidemment de présager un horizon d'incertitude, ce qui commande une grande capacité d'adaptation des hommes et des entreprises pour rester résilients. C'est ainsi qu'au risque de se trouver dans le peloton de course, une entreprise doit mettre en place un système agile et flexible, propice à l'innovation, mieux encore aux recadrages stratégiques en temps opportun, suivant la dynamique du marché pour placer le client au cœur de ses valeurs.

C'est ce que nous avons compris en accordant une haute priorité à la qualité des ressources humaines. De l'agent au cadre en passant par les agents de maîtrise, nous ne ménageons aucun effort pour investir dans le renforcement des capacités de ces derniers pour une meilleure prise en charge de notre clientèle.

En 2021, nous avons comme à l'accoutumée, capté les meilleurs des universités pour renforcer notre vivier de talents, et avons doublé le budget des formations, associé au processus d'intégration de nos valeurs, avec pour objectif de garantir de façon structurelle, la disponibilité d'Hommes ouverts d'esprit, proactifs et disruptifs, aptes à anticiper sur les besoins des clients.

Ceci dit, notre contribution à l'émergence du Cameroun à la faveur du professionnalisme de nos équipes n'est plus à démontrer car, en 24 ans d'activité dans le système financier camerounais, nous avons efficacement



contribué à l'éducation financière des populations.

En 2021, nous avons enrôlé plus de 31 000 nouveaux clients contre 29 000 en 2020, avec 27 239 crédits mis en place pour un volume de XAF 198 877 269 975. Ceci illustre en 12 mois notre contribution à la financiarisation de l'économie, à la faveur de notre gamme de produits adaptés à toutes les couches du tissu économique camerounais. En effet, notre statut de banque universelle nous donne à intervenir de façon directe sur le segment des grandes entreprises tout en accompagnant les fournisseurs, sous-traitants et distributeurs, avec l'octroi des crédits adaptés aux salariés de la chaîne, ensemble dans le concept de financement de la chaîne de valeur.

**4. Vous vous définissez comme la banque au cœur des traditions africaines. Comment cela se traduit-il dans la pratique ?**

Notre slogan n'est pas un vain mot. Sur le plan purement professionnel, le CCA-Bank s'illustre par l'offre des solutions adaptées aux valeurs incarnées par sa clientèle cible. C'est le cas des comptes «associations» et des comptes «tontines» qui obéissent à une approche KYC toute particulière et un fonctionnement adapté. Dans le cadre de la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE), notre slogan se manifeste par la culture de la solidarité établie entre le CCA-Bank, son personnel et ses clients. A cela s'ajoute l'accompagnement de la banque à l'occasion des événements culturels organisés par les clients et les parties prenantes.

**5. Quelles sont les projections de la Direction Générale du CCA-Bank pour réaliser ses défis en 2022 ?**

2022 est une année déterminante, avec un saut de valeur en fonds propres. En effet, il est envisagé pour cette nouvelle année, un renforcement en ressources durables en général et de fonds propres en particulier, ce qui va en droite ligne avec les ambitions de la banque. Ces capitaux propres nous permettront non seulement de poursuivre nos investissements avec en bonne place la transformation digitale, jumelée à l'extension du réseau de quelques agences suivant les réclamations des clients, qui restent un des chantiers prioritaires mais, nous permettraient de saisir les opportunités en termes d'actifs rentables dans le respect de l'équilibre bilanciel, mieux encore, des ratios prudentiels.

Avec ce confort, nous escomptons une croissance du chiffre d'affaires (revenus) de 30% avec une relative maîtrise des dépenses, qui nous permettraient d'atterrir à plus du double du résultat de 2021. Sur le plan du financement de l'économie, nous envisageons un incrémental d'encours de crédit de 62 milliards avec au moins 31 000 nouveaux clients enrôlés, en tenant compte de la concurrence de plus en plus âpre.

**André Alexis MEGUDJOU**  
Directeur Général



# Faits marquants en 2021

## 1- FAITS MAJEURS DE L'ENVIRONNEMENT



Récidive de la pandémie de Covid-19 avec de nouveaux variants (Delta et Omicron).



Poursuite de la crise sécuritaire dans les régions du Nord-Ouest et Sud-Ouest avec pour conséquence la suspension des activités de l'agence de Kumbo et des conflits intercommunautaires à Kousseri dans la région de l'Extrême-Nord.



Arrivée de deux nouveaux concurrents sur le marché bancaire: Bange Bank Cameroun, filiale de Banco Nacional de Guinea Ecuatorial, Access Bank Cameroun, filiale de la banque nigériane ACCESS BANK PLC.

## 2- POINTS OPÉRATIONNELS MAJEURS



Sur les aspects des engagements de la banque et son portefeuille de crédit il est à noter la restructuration de la dette de SONARA



Signature de la convention de financement de projets de jeune avec le MINJEC;

Signature de la convention de garantie de portefeuille avec le MINFI, garantie de l'Etat camerounais qui concerne les entreprises en activité dans des secteurs visés par la stratégie nationale 2020-2030, ou alors touchées par la crise du Covid-19.



Financement de l'Etat du Cameroun à hauteur de 10 300 millions afin de finaliser la construction du stade d'Olémbé devant accueillir l'édition 2021 de la Coupe d'Afrique des Nations de football.



Intégration avec succès des différentes plateformes de paiement des impôts (OTP) et droits de douane.



Elargissement de l'offre monétique avec l'émission de la carte VISA



Réorganisation du réseau : La création de deux grands pôles d'exploitation de la banque de détail, à savoir la Direction d'exploitation pôle Centre-Ouest et la Direction d'exploitation pôle Littoral-Nord. Les 10 régions sont donc regroupées dans ces deux grands pôles.



La mise en œuvre du règlement COBAC N° R/ 2016/04 relatif au contrôle interne est restée au centre de l'implémentation de l'organisation du système de gouvernance avec un système de contrôle à deux niveaux effectifs.



La mise en place des projets tels que la finance islamique ou CCA Compense.



# Engagements et valeurs

## ENGAGÉS À VOS CÔTÉS

**Vous offrir des conseils personnalisés, et vous accompagner à chaque étape de la vie de votre entreprise**

## UNE VISION PARTAGÉE

**Être plus qu'une banque liquide et rentable**

Être une banque de référence. La banque alliée qui s'engage à construire avec sa clientèle une relation de partenariat durable. Respectant ses besoins et ses exigences, lui offrant des produits et services adaptés à des prix compétitifs. Respectant ce qui a été convenu ensemble pour faciliter la réalisation des projets de tout un chacun.



## • DES VALEURS FORTES

### Loyauté

Le personnel de CCA-Bank doit faire preuve de loyauté envers son employeur et les tiers, d'indépendance, d'impartialité et de discrétion, et respecter des normes de déontologie élevées, dans le respect des dispositions légales, réglementaires et des normes en vigueur.

### Intégrité

Le personnel de CCA-Bank a un devoir d'intégrité, et de ce fait, doit être de moralité notoirement incontestable. Il doit s'acquitter de ses missions avec honnêteté, diligence, efficacité et observer sans compromis l'éthique en matière de respect des clients, des institutions et de la loi.

### Esprit d'équipe

Le personnel de CCA-Bank forme un bloc, partage la même vision, les mêmes objectifs, les règles et les intérêts communs. « Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite ». Il est donc important de maintenir des relations authentiques et humaines, basées sur la confiance et l'intégrité.

### Créativité

Tout employé de CCA-Bank doit voir au-delà des évidences et proposer des idées nouvelles et novatrices, que ce soit en matière de produits et services ou de façons de faire. Faire preuve d'autonomie dans la résolution de problèmes et la prise de décision en assumant l'imputabilité des résultats.

### Leadership

Dans un marché à concurrence pure et parfaite, CCA-Bank doit gagner toutes ses batailles et pour cela ses acteurs doivent avoir l'art de vaincre. La clientèle est au cœur de nos préoccupations et notre succès repose sur cette valeur fondamentale. « Conquérir et conserver » est le leitmotiv de celles-ci.

### Performance

Nos grandes orientations sont la réussite et le rendement. Nous ne ménageons aucun effort pour nous dépasser et tirons fierté du travail accompli avec rigueur et professionnalisme. Simplifier nos façons de faire afin d'accueillir le changement comme un allié plutôt qu'un ennemi, faire preuve d'ouverture.

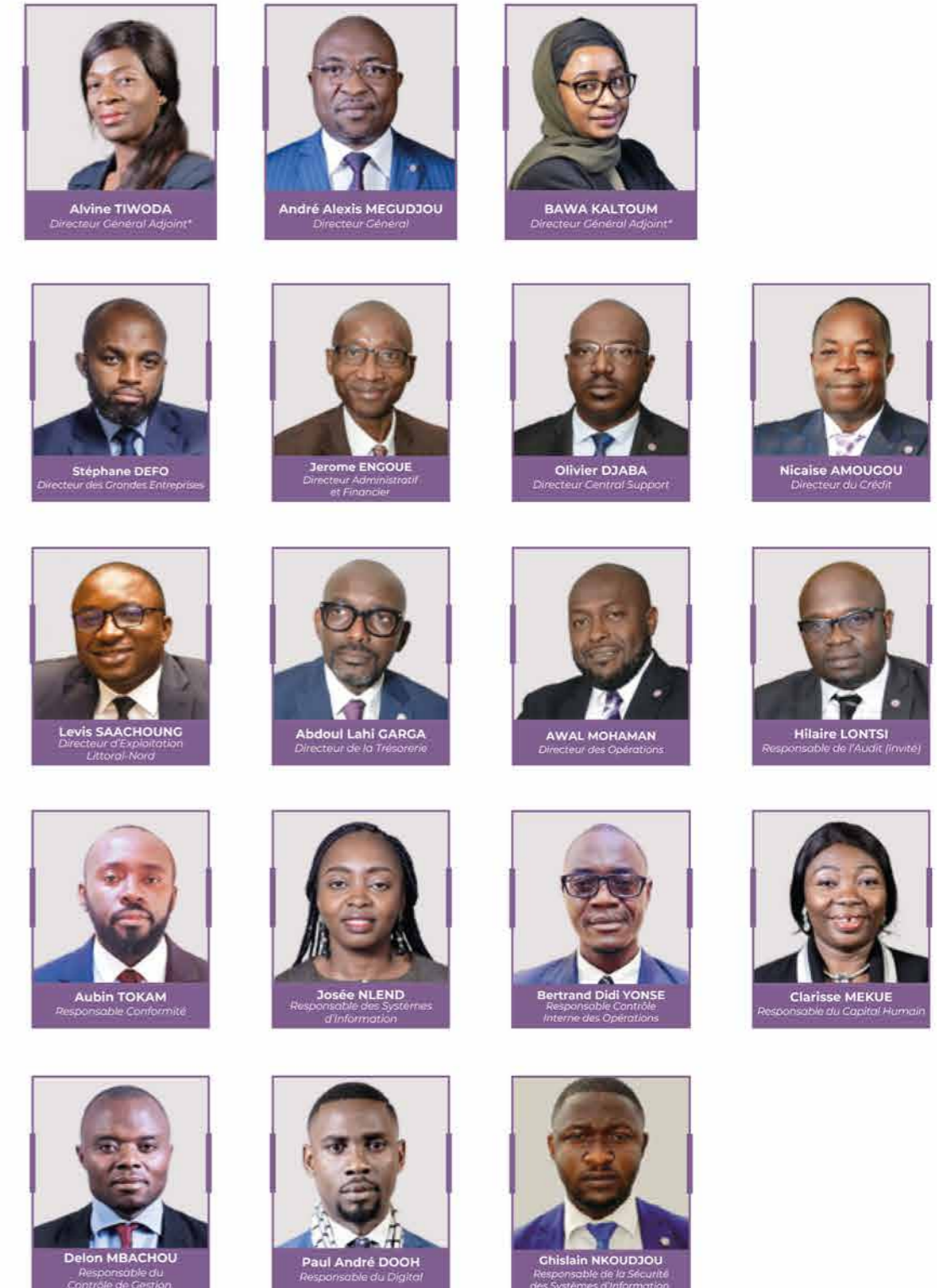
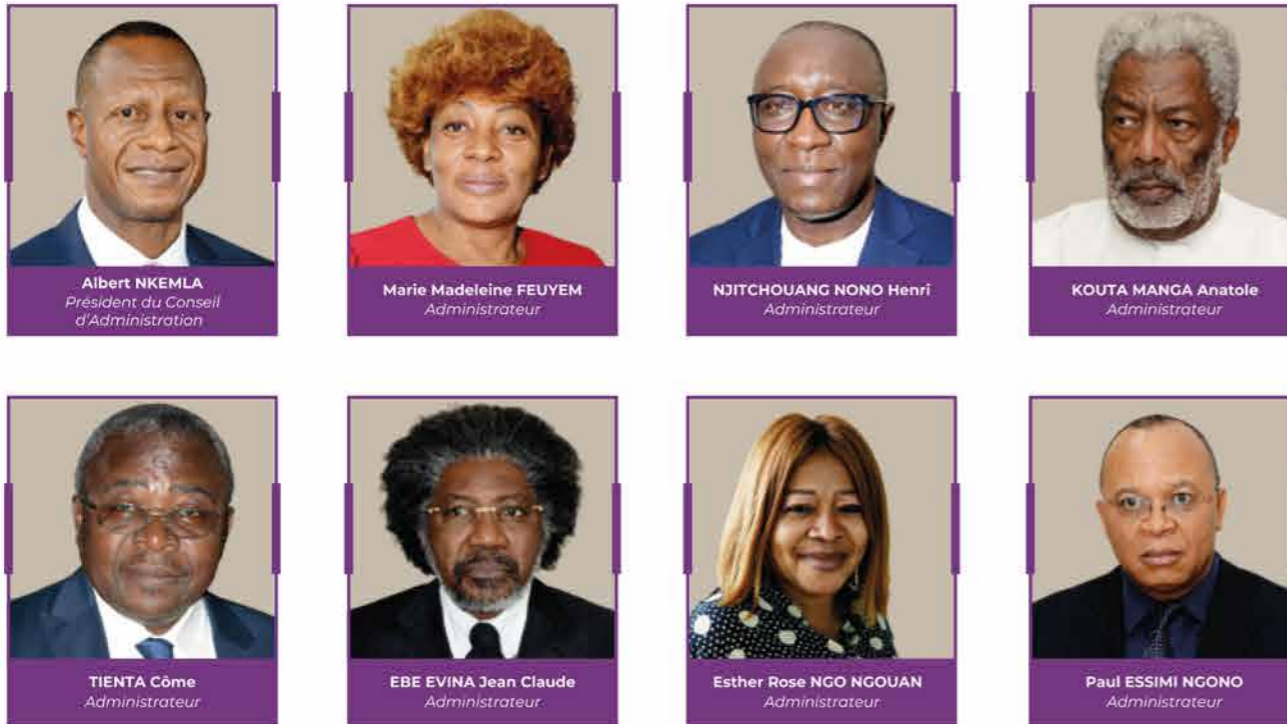
# Une gouvernance dynamique et transparente



# Conseil d'Administration et comités spécialisés

# Comité de direction

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



## COMITÉS SPÉCIALISÉS

### COMITÉ D'AUDIT

M. Côme TIENTA (Président)  
M. Jean-Claude EBE EVINA (Membre)  
M. Albert NKEMLA (Membre)

### COMITÉ DE GOUVERNANCE, RÉMUNÉRATIONS ET RH

Mme Esther TIAKO (Présidente)  
Mme Marie Madeleine FEUYEM (Membre)  
M. Albert NKEMLA (Membre)

### COMITÉ DES RISQUES

M. Jean-Claude EBE EVINA (Président)  
M. Côme TIENTA (Membre)  
M. Anatole KOUTA MANGA (Membre)

### COMITÉ DE CRÉDIT

M. Paul ESSIMI NGONO (Président)  
M. Anatole KOUTA MANGA (Membre)  
Mme Marie Madeleine FEUYEM (Membre)

\*En attente d'agrément



# Rapport des commissaires aux comptes

## I. AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

### Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la banque, comprenant le bilan et les engagements hors bilan au 31 décembre 2021, le compte de résultat pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes aux états financiers.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes du Plan Comptable des Établissements de Crédit (PCEC) et des règlements et instructions émis par la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC).

### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA) telles que publiées par l'International Auditing and Assurance Standards Board (l'«IAASB»), conformément au règlement N°01/2017/CM/OHADA du 8 juin 2017 et portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA. Ainsi que selon les dispositions émises par la COBAC. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section «Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels» du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément au Code d'éthique de l'OHADA et celui qui encadre le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques

qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### Observations

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons l'attention sur les informations données dans les notes aux états financiers suivantes :

- Note 4 sur les immobilisations corporelles et incorporelles ;
- Note 7 relative aux comptes de régularisation actif et divers ;
- Note 12 relative au hors-bilan.

### Responsabilités du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration du 28 Avril 2022 sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au Covid-19.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux règlements émis par la COBAC et aux principes généraux du Plan Comptable des Établissements de Crédit (PCEC), ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre

solution alternative réaliste qui s'offre à elle. Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

### Responsabilités du Commissaire aux Comptes relatives à l'audit des états financiers annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante.

Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe 1 du présent rapport du Commissaire aux Comptes.

## II. AUTRES INFORMATIONS ET VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA LOI ET LA RÉGLEMENTATION

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion, des documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et du projet de résolutions.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de Commissariat aux Comptes, notre

responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration du 28 Avril 2022, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

En application de ces dispositions, nous attirons votre attention sur la note 3 des annexes aux états financiers relative aux ratios prudentiels.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard, à l'exception de l'incidence éventuelle de l'information contenue dans les notes annexes énoncées ci-dessus.

Douala le 19 Mai 2022

**ECA - ERNST & YOUNG CAMEROUN**  
Agrément CEMAC N°SEC 05  
Inscription ONECCA N°32 SEC

**JEAN CALVIN NJOMGANG**  
Agrément CEMAC N° EC 259  
Inscription ONECCA N° ECP 174



# Résolutions de l'Assemblée Générale

## PREMIÈRE RÉSOLUTION

### Rapport de gestion de l'exercice clos le 31 décembre 2021

L'Assemblée générale ordinaire, après lecture du rapport de gestion de l'exercice clos le 31 décembre 2021, félicite la Direction Générale pour la croissance réalisée par la banque en 2021. L'assemblée invite, la direction générale à rester dans la démarche de la performance croissante, à multiplier les efforts pour accroître la rentabilité financière de la banque.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.

## DEUXIÈME RÉSOLUTION

### Examen du rapport des Commissaires aux comptes

En exécution de la mission de commissariat aux comptes à eux confiée par l'Assemblée générale ordinaire, les cabinets Ernst and Young et Jean Calvin NJOMNGANG présentent leur rapport sur le contrôle des comptes de CCA-Bank SA pour la période allant du 01/01/2021 au 31/12/2021. Les états financiers de CCA-Bank SA arrêtés au 31 décembre 2021 font ressortir les principaux chiffres ci-contre, libellés en FCFA.

Après s'être prononcé sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion présenté par le Directeur général, les Commissaires aux comptes, certifient les comptes sans réserve.

L'Assemblée générale prend acte du rapport des commissaires aux comptes.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.

## TROISIÈME RÉSOLUTION

### Conventions réglementées

En application de l'article 438 à 448 de l'Acte Uniforme sur le droit des sociétés commerciales et du GIE de l'OHADA, le rapport spécial des commissaires aux comptes fait état des conventions réglementées dont il a eu connaissance au cours de sa mission et qui ont été soumises à l'autorisation préalable du Conseil d'Administration. Au cours de l'exercice

2021, il n'y a pas eu de nouvelles conventions réglementées, mais certaines, pour lesquelles l'assemblée générale avait donné son avis favorable, sont encore en cours.

L'assemblée générale prend acte de ces conventions réglementées telles que présentées par les Commissaires aux comptes.

Cette résolution mise au vote est adoptée à l'unanimité.



**Total bilan**  
**423.448.257.544**

**Capitaux propres**  
(hors résultat de la période)  
**18.646.322.956**

**Résultats net**  
**4.298.948.666**

**Produit Net Bancaire**  
**24.431.534.035**

## QUATRIÈME RÉSOLUTION

### Approbation des comptes

L'Assemblée générale ordinaire, après avoir entendu lecture du rapport de gestion du Conseil d'Administration, du rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2021, et après que lui aient été

présentés le compte de résultat et le bilan y afférents ainsi que leurs annexes : approuve tels qu'ils sont présentés ces comptes et toutes les opérations qu'ils traduisent.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.

## CINQUIÈME RÉSOLUTION

### Affectation du résultat

L'Assemblée générale ordinaire, après avoir approuvé les comptes annuels, qui font apparaître un résultat net de l'exercice clos le 31 décembre 2021 de FCFA 4 298 948 666, décide d'affecter comme suit :

Après examen du besoin en fonds propres, l'Assemblée générale décide d'affecter l'intégralité de ce résultat en incorporation en capital après constitution de la réserve légale de 10%.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.

<b>Au compte de réserves légales</b>	<b>10%</b>	<b>XAF 429.894.867</b>
<b>A titre de réserve statutaire</b>	<b>15%</b>	<b>XAF 580.358.070</b>
<b>Réserve libre</b>	<b>-</b>	<b>XAF 3.288.695.729</b>

## SIXIÈME RÉSOLUTION

### Quitus aux Administrateurs

L'Assemblée Générale Ordinaire, en conséquence des résolutions qui précèdent, donne quitus entier et définitif au Conseil d'Administration pour l'exécution de leurs mandats pour l'exercice 2021.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.

## SEPTIÈME RÉSOLUTION

### Quitus aux Commissaires aux comptes

L'Assemblée Générale Ordinaire, en conséquence des résolutions qui précèdent, donne quitus entier et définitif aux Commissaires aux comptes pour l'exécution de leurs mandats pour l'exercice 2021.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.

## HUITIÈME RÉSOLUTION

### Pouvoir pour formalités légales

L'Assemblée générale donne tous pouvoirs à Maître NDOME MALAKE Marie en vue d'accomplir toutes formalités légales de publicité ou autres, partout où besoin sera.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité.



## Nous ouvrons des portes, partout

**22  
villes**



Agence de  
Kousseri



Agence  
de Messa



**43  
agences**



Agence de  
Bafoussam



Agence  
de Bonaberi

# CCA-Bank se développe avec vous



# Excellence opérationnelle au service du client


L'histoire de la banque est aussi celle de la façon dont elle se met au service de ses clients. Les relations tissées avec la clientèle des particuliers, en évolution constante, anticipent parfois les transformations sociales et les innovations qui nous font progresser. Notre expérience est et demeure au service de notre engagement client.



**Internet Banking**  
permettre à tout client, d'être en contact permanent avec son compte où qu'il se trouve avec **C-Online**.



**Mobile Banking**  
**Moving** pour gérer vos transactions en dehors de nos guichets et rattacher votre compte bancaire à votre compte mobile money.



**Crédit scolaire**  
et universitaire! Parce que l'avenir de vos enfants ne s'improvise pas, le **CCA-Crésco** est disponible en 48h.



**Banque assurance**  
CCA-BANK et NSIA Assurances Cameroun s'associent pour garantir votre sérénité et celle de vos proches via **C-sécur**.

## CUSTOMER DESK

À la suite du *Guichet client intégré* mis en place au sein de son réseau, CCA-Bank met en service le **Customer Desk**.

Débuté depuis fin Septembre 2020, ce projet s'est achevé par la conclusion positive des pilotes sur les agences de Messa, Salariés et Messassi à Yaoundé, et celle de Deido à Douala.

Il a pour finalité l'optimisation du parcours client au sein des agences, et la suppression des tâches rébarbatives pour les gestionnaires afin que ces derniers puissent mieux se consacrer à la conquête de la clientèle et à la gestion de leurs portefeuilles.

## ENGAGEMENTS STRATÉGIQUES ET PERSPECTIVES 2022

**Délivrer des produits innovants et consolider les acquis.**

- Étendre le réseau à travers l'ouverture de nouvelles agences.
- Déployer la fenêtre Finance Islamique dans la mouvance de l'inclusion financière pour offrir à nos clients des produits dans le respect des normes et principes charaïques.
- Mettre à la disposition des clients EMF et Grandes Entreprises une application de compensation « Catargo clearing » pour maîtriser leurs flux financiers liés à

## CALL CENTER

Afin de simplifier les aspects de la relation client, CCA-Bank a lancé un service de call center, **CCA-Line**.

Il s'agit d'un service de proximité et un circuit de réclamation diligent et efficace, qui permet de recueillir plus d'informations sur la clientèle et de mieux traiter les demandes.

C'est une nouveauté qui vise à rapprocher CCA-Bank de sa clientèle via une équipe de professionnels dédiée à son écoute.

Un service désormais disponible au Cameroun comme à l'étranger.

l'encaissement des chèques.

- Développer l'offre monétique : avec la commercialisation des cartes Visas, et le renouvellement des DAB.

**Consolider une position de banque loyale**

- Renforcer le dispositif de conformité afin de proposer des produits répondants à toutes les exigences normatives et de qualité.
- Améliorer la politique RSE et renforcer l'image d'entreprise citoyenne.

# Témoignage client



“**Moi j'appelle CCA-Bank, maison mère**”

ENTRETIEN AVEC ESTHER NEKAM,  
PDG DES BOUTIQUES « DANNY »

Propriétaire de plusieurs boutiques dans la ville de Yaoundé, ses produits s'adressent en majorité à des clients premium. Possédant 03 boutiques aujourd'hui, la jeune femme d'affaires nous livre son expérience client et les différents accompagnements obtenus pour faire grandir ses affaires.

Elle est Promotrice des entreprises DANNY DECOR PRESTIGE, DANNY ELEGANCIA et DANNY LA COLOMBE.

### Comment débute l'aventure avec le Crédit Communautaire d'Afrique?

Mon aventure avec le Crédit Communautaire d'Afrique commence lors de l'ouverture de mon premier compte. Je me suis vite familiarisée avec l'équipe qui m'a reçue et en eux j'ai trouvé une véritable famille. C'est une histoire de longue date, qui a débuté en 2005 alors que je vendais la friperie pas très loin de l'agence. J'ai été témoin de l'ouverture de la première agence ici au marché central. En ouvrant mon compte, j'ai été séduite par l'esprit de famille qui y régnait, avec des dirigeants ouverts, ce qui a fortement contribué à consolider mes liens avec CCA.

### Pouvons-nous dire aujourd'hui que les différents financements que vous avez reçu de CCA-Bank vous ont permis d'agrandir votre business et ont contribué à faire de vous la femme d'affaires forte que vous êtes aujourd'hui ?

C'est ça que vous dites doucement comme ça? (rires). Lorsque le moment de faire grandir mes activités est arrivé, j'ai sollicité et obtenu un

financement de **20 millions FCFA** en 2009, que j'ai aisément remboursé. Pour mon second projet, j'ai obtenu **34 millions FCFA** qui m'a permis de me constituer un solide capital. Puis cette année j'ai obtenu un autre crédit de **100 millions FCFA**, car je souhaitais passer à une autre étape dans le business afin de me diversifier.

Ces montants m'ont permis de me construire un excellent capital ; moi j'appelle "CCA-Bank, maison mère" Aujourd'hui, je peux le dire avec une grande fierté : je suis une grande femme d'affaires, c'est une grâce particulière qui vient de la part de l'Eternel des Armés.

### À partir de votre expérience à CCA-Bank qu'est-ce que vous pouvez dire aux jeunes entrepreneurs, ceux-là qui se cherchent encore, et même à ceux qui possèdent un petit capital de départ et qui souhaitent l'augmenter ?

À ces jeunes opérateurs, je dirais qu'il n'y a que CCA-Bank, c'est vrai que je n'ai pas fait l'expérience d'une autre banque, mais ce qui est vrai, j'entends beaucoup de personnes se plaindre des taux d'intérêts plus élevés des concurrents. Par contre, ceux de mes confrères et connaissances que j'ai envoyés à CCA-Bank n'ont jamais rencontré de difficultés.

Je dirais que l'argent de CCA-Bank est un argent porte-bonheur : quand tu prends, tu rembourses facilement.

Propos recueillis par Adrien Pendji.

# La banque universelle

Banque proche de sa clientèle et fidèle à ses valeurs africaines, CCA-Bank propose aux particuliers des produits de collecte de dépôt et octrois de crédit. CCA-Bank est présent dans les 10 régions du Cameroun avec des produits innovants répondant aux exigences les plus élevées, un personnel hautement qualifié et à l'écoute.



Leader du secteur bancaire au Cameroun

**535 135**  
comptes

## LES SALARIÉS DU PRIVÉ ET DU PARAPUBLIC

Ce segment à fort potentiel est au cœur de notre stratégie de conquête. Nous avons développé une offre de services adaptés autour des packages, la chaîne des valeurs des entreprises et une offre de crédit attractive afin de mieux les satisfaire.

## LES SALARIÉS DU SECTEUR PUBLIC

Segment historique de notre activité, nous avons su au fil des années développer pour cette cible une offre complète et adaptée qui justifie que nous soyons dans le top 5 des banques travaillant avec les fonctionnaires.

## LES ASSOCIATIONS

Notre culture de proximité et de financement du tissu économique non inclusif nous amène à prendre en compte les besoins de ce segment multiforme acteur réel du développement socio-économique des populations.

## LES PENSIONNÉS

Nous considérons que nos aînés doivent se sentir utiles et honorés, pour ce faire, nous offrons des produits et services qui leur permettent de se prendre en charge décemment.

## LES ÉPARGNANTS

Chez CCA-Bank nous encourageons notre clientèle à se prémunir et anticiper pour chaque étape de la vie, avec des produits d'épargne et de prévoyance adaptés.

## LES PME/PMI

Dans la poursuite de notre engagement sociétal de lutte contre l'exclusion financière, CCA-Bank continue d'être le partenaire de choix pour les Petites et les Moyennes Entreprises.

# Notre réseau d'agences

## LITTORAL

- DOUALA AKWA : Immeuble Dalip douche
- AKWA LIBERTÉ : À côté de la Direction TOTAL
- BONABÉRI : À côté des 4 étages
- MBOPPI : Immeuble hôtel de la maturité
- AXE-LOURD : À côté de Quifeurou
- BÉPANDA : Carrefour Tonnerre
- NDOKOTI : En face CAMWATER
- MARCHÉ CENTRAL : C. Anatole Laking Textile
- BONANJO : Entre Crédit Foncier et SITABAC
- MARCHÉ CONGO : Marché Congo
- DEIDO : À côté de la Boulangerie COAF
- BONAMOISSADI : Carrefour maçon
- EDÉA : Place de l'indépendance
- NKONGSAMBA : À côté de Central voyage

## EXTRÊME-NORD

- MAROUA : Av. des banques face Crédit Foncier
- KOUSSERI : À côté de la pharmacie de Kousseri

## NORD-OUEST

- BAMENDA : Savana junction
- KUMBO : Place du marché.

## OUEST

- BAFOUSSAM : Maison du parti
- BAFOUSSAM MARCHÉ B : Cinéma 4 étoiles
- MBOUDA : Face galerie de l'Ouest
- DSCHANG : À côté de l'immeuble PMUC
- FOUMBOT : Avenue commerciale

## EST

- BERTOUA : Bamvele, lieu-dit carrefour face-à-face

## SUD-OUEST

- BUEA : A 100m de PCC Molyko
- LIMBE : Church street en face QUIFEUROU
- KUMBA : Avenue commerciale près de COGENI

## SUD

- EBOLOWA : A côté de la station MRS
- SANGMELIMA : Face cave équatoriale
- KRIBI : Située à Mokolo à côté de la pharmacie Atlantique

## CENTRE

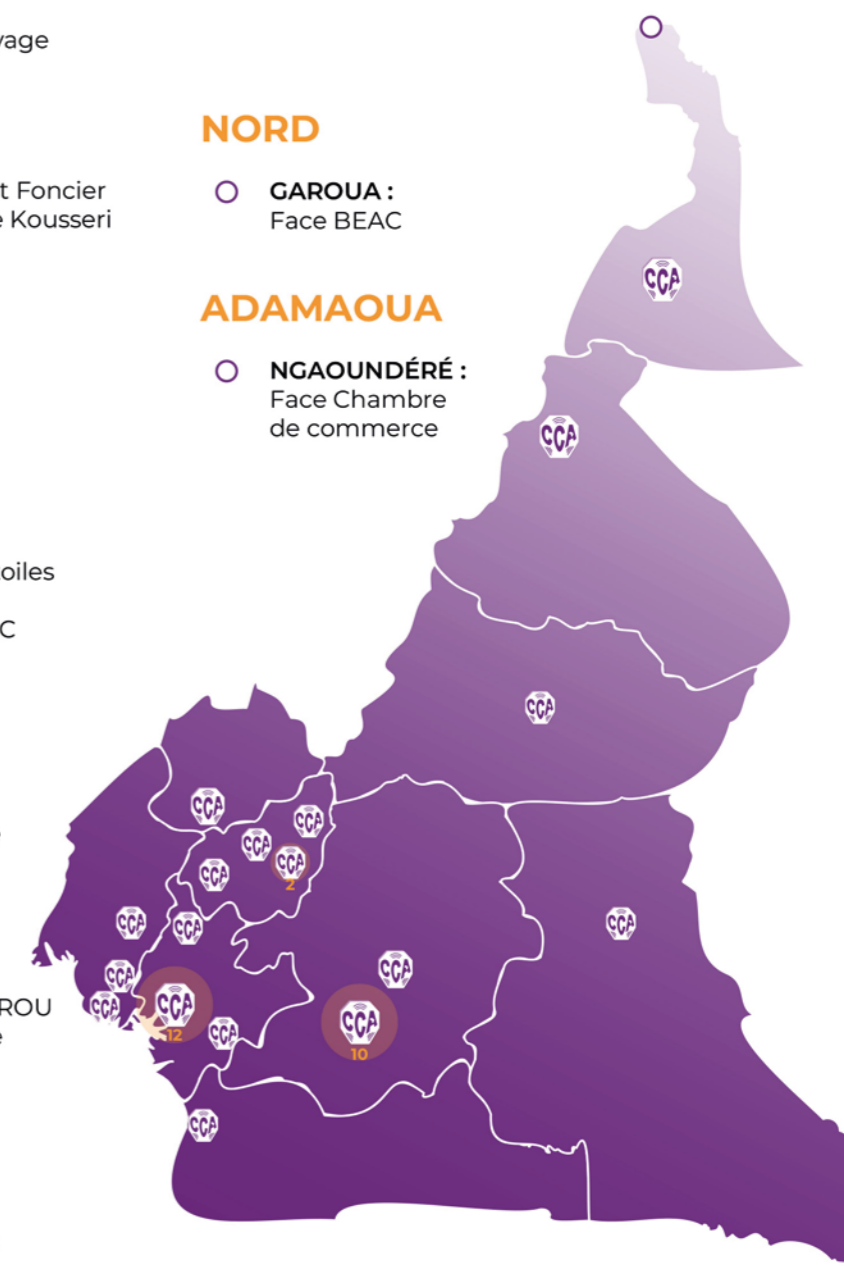
- MESSA : Boulevard Manga Bell
- ABBIA : en face de la pharmacie Du Soleil
- SALARIÉS : Face Dolce Vita Yaoundé
- ETOUDI : au carrefour ETOUDI
- BIYEM-ASSI : À 100 mètres de NIKI BIYEM-ASSI
- MIMBOMAN : Avant le 2<sup>ème</sup> carr. Emombo 2
- MVOG-MBI : À côté de NIKKI Mvog-Mbi
- NGOA-EKELLE : À côté de l'ancien immeuble pharmacie de l'université
- TSINGA : À côté de la polyclinique Tsinga
- MESSASSI : Au carrefour marché MESSASSI
- BAFIA : Immeuble Ali Hibrahim

## NORD

- GAROUA : Face BEAC

## ADAMAOUA

- NGAOUNDÉRI : Face Chambre de commerce



## Fenêtre islamique



En sa qualité de banque universelle et de son vaste réseau de 43 agences disséminées dans les 10 régions du Cameroun, CCA-Bank innove et offre à sa clientèle une nouvelle gamme de contrats adaptés au financement islamique.

La Finance Islamique (FI) de CCA-Bank a vu le jour en Avril 2021 après la validation du budget d'investissement par le Conseil d'Administration. Dès lors, les dirigeants n'ont ménagé aucun effort pour déployer la solution à l'échelle macroscopique grâce aux formations tant des employés que des commerciaux, l'agencement du système d'information, la signature du contrat avec un juriste charaïque de renom sur plus de trois continents, pour ne citer que cela.

### UNE PHASE PILOTE MAÎTRISÉE...

La commercialisation de la FI a débuté avec la phase pilote dans les agences CCA-Bank à Kousséri, Maroua, Garoua, Ngaoundéré, Fombot, Yaoundé (Tsinga et Etoudi), et Douala (Marché Congo et Marché Central). Les services offerts étaient uniquement les comptes d'épargne ainsi que des comptes courants conformément à la Charia. En seulement un mois de test, nous avons acquis la confiance des Camerounais dans cette belle aventure qui a fait accroître l'inclusion financière.

Désormais, il est possible de sécuriser son épargne et bénéficier des financements conformément aux normes et principes charaïques à travers des contrats de dépôt et de financement tels que : *Wadi'a*, *Tawarruq*,

*Mourabaha* (sur actifs et sur matières premières), *Istisna*, *Salam*, et *Ijara*.

### POUR DES RÉSULTATS FRUCTUEUX

Du 8 au 31 Décembre, soixante-six (66) comptes ont été ouverts. Les flux confiés ont excédé XAF 222 millions et au 31 Décembre 2021, la collecte FI était de XAF 155 985 000 (cent cinquante-cinq millions neuf cent quatre-vingt-cinq mille FCFA).

Incontestablement, cela fût une belle fondation pour qu'à l'avenir, CCA-Bank soit inscrit parmi les pionniers de la finance islamique en Afrique. De jour en jour, les parts de marchés sont conquises par le concours de cette finance fidèle au Fiqh Muamalat.

Cette innovation démontre à suffisance la capacité de la banque à s'adapter et à anticiper sur l'écosystème de son marché eu égard à l'évolution de ce mode de financement qui est désormais une alternative à la finance conventionnelle.

CCA Bank Ouvrez sa  
**FENÊTRE ISLAMIQUE**

Dans le respect des normes et principes Charaïques

www.cca-bank.com

CCA-BANK  
Islamic Finance  
التمويل الإسلامي



## Les projets structurants



### LE FINANCEMENT DU STADE D'OLÉMBÉ

Le défi majeur pour la réussite de l'organisation de la CAN Total Energies Cameroun 2021 a été celui des infrastructures. Si le Cameroun peut aujourd'hui s'en vanter, CCA-Bank peut se réjouir d'avoir apporté le Franc déterminant pour cet exploit, dans le cadre de l'accompagnement permanent d'institutions financières. Notre établissement a en effet consenti un effort financier global de 10,3 milliards de FCFA pour l'achèvement des travaux de construction de cette infrastructure sportive.

Un accord avec l'État du Cameroun s'est ainsi réalisé en deux étapes, dont la première, conclue au mois de mars 2021, pour l'octroi d'un prêt de 6,332 milliards de FCFA représentant les fonds de contrepartie du coût résiduel d'achèvement de ce complexe. La deuxième, un avenant intervenu au mois de juin pour une somme de 4 milliards de FCFA en rallonge. Deux interventions qui ont permis à l'État de respecter les échéances de livraison de cet engagement.

### CCA-BANK A LA RESCousse DE LA SONARA

Toujours dans sa démarche d'accompagnement du gouvernement, CCA-Bank a participé avec deux autres Co-arrangeurs à la restructuration de la dette de la Société nationale de raffinage (SONARA) pour garantir la continuité d'activité de cette institution. Ce, à travers une convention dite de restructuration et de remboursement de la dette bancaire de la Sonara d'un montant de 261 milliards de FCFA à éponger sur 10 ans au taux de 5,5%, hors taxes après le sinistre qui a frappé la Sonara en 2019.

Au terme de la cérémonie y relative qui s'était déroulée à Yaoundé le 15 octobre 2021, le Directeur Général avait marqué sa satisfaction : « Nous sommes ravis d'avoir conduit cette opération de bout à bout, c'est un exploit pour la banque. Cela démontre le niveau de professionnalisme des équipes CCA-Bank. » Dans ce processus de restructuration, CCA-Bank, en qualité de co-arrangeur, a joué un rôle prépondérant.



politique de développement de la jeunesse. Nous noterons ici la signature en décembre 2021 d'un contrat de partenariat entre CCA-Bank et le Ministère de la Jeunesse et de l'Éducation civique (MINJEC).

Après trois ans d'activité en tant que banque, CCA-Bank annonce le chiffre de 29 064 milliards de FCFA, correspondant au volume des financements octroyés à l'économie camerounaise.

### CCA-BANK PORTE LA JEUNESSE

Dans sa même ligne de conduite, notre banque poursuit son accompagnement du gouvernement dans la mise en œuvre de sa

# Une banque résolument engagée



# Politique sociale

# Capital humain

En cette période, CCA-Bank est confronté à des défis inédits, tels que les enjeux humains d'ampleur à aborder, et la digitalisation de ses processus pour ne citer que ceux-là.

Ce qui explique la poursuite des fortes réformes entreprises depuis 2018, la réorganisation globale de la Banque, le recrutement des cadres de banque expérimentés, les formations en banque de haut niveau, ITB, la réorganisation du parcours client, etc...

L'atteinte des résultats attendus de tous ces investissements passant par les hommes, et les choix que fera la Banque dans l'exercice 2021, déterminent la valeur ajoutée apportée par les collaborateurs.

Parler de politique sociale pour le compte de l'année 2021 nous amène à nous focaliser sur quelques aspects majeurs qui sont : la Mutuelle du Personnel AFRIGROUPE (MUPAF) et la couverture médico-sociale, les actions sociales et événements sociaux.



## LA MUTUELLE

La Mutuelle du Personnel AFRIGROUPE (MUPAF) s'est donnée pour mission principale la prise en charge médicale et l'assistance des employés en cas d'événements heureux et malheureux.

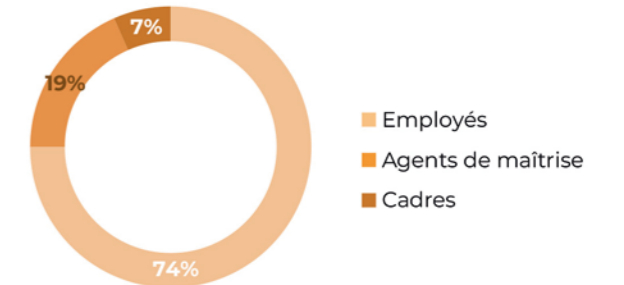
En 2021, cette mission s'est davantage matérialisée par une assistance financière en hausse de 90% par rapport à 2020 accordée pour les naissances, les mariages et le soutien aux collaborateurs endeuillés.

Nous pouvons noter que la MUPAF, pour le compte de cet exercice a pris en compte les doléances des employés tout en se rassurant également de l'amélioration de la qualité de service par l'assureur qui a été reconduit pour le compte de l'année 2022. En outre, il a été relevé l'implication des équipes du Capital Humain dans le suivi du personnel ayant reçu des repos médicaux et plus particulièrement les malades dus à la COVID-19.

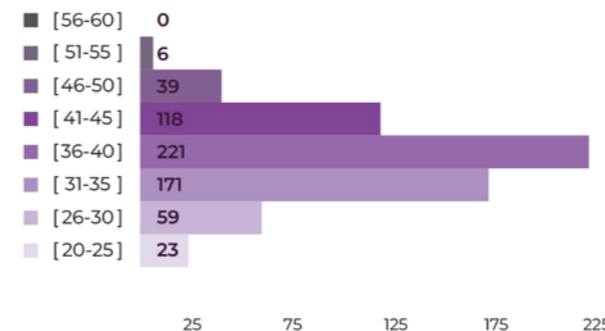
## SITUATION DES EFFECTIFS

Les femmes représentent 61% de l'effectif total. Ce taux est resté prépondérant depuis 3 années. Entre décembre 2018 et 2021, on peut relever une augmentation de l'effectif du personnel de 49 employés.

La classe «employés» avec 480 collaborateurs sur 637 représente 75% de l'effectif total. Le taux d'encadrement, soit 6,59% reste faible en nombre par rapport aux standards.



### Les accompagnements de la mutuelle en 2021



## AGES ET ANCIENNETÉS

L'analyse de la répartition par tranche d'âges montre que les collaborateurs sont majoritairement jeunes avec 253 collaborateurs âgés de 35 ans au plus soit 40% des effectifs. La moyenne d'âge des employés est de 39 ans. Avec 41% des collaborateurs ayant 10 années d'ancienneté ou plus.

Ceci démontre le dynamisme des équipes et l'efficacité de la politique de rétention.



# Bilan social

## ÉVOLUTION ANNUELLE

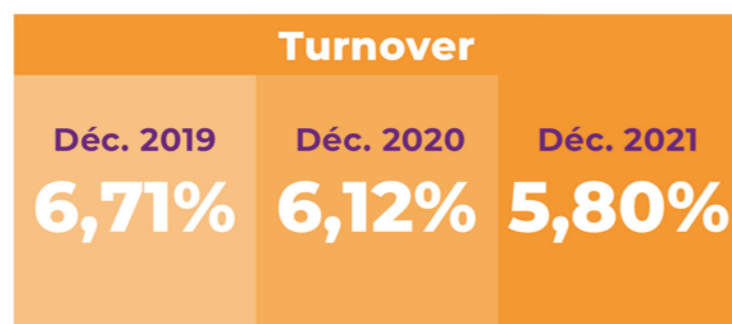
Au cours de l'exercice 2020 nous avons recruté 63 collaborateurs dont 10 cadres. Dans le but d'élargir notre agressivité sur le terrain et dans nos guichets (agents de guichet et gestionnaires de portefeuilles), de faire face aux activités nées des contraintes règlementaires (agents juridiques et agents comptables), et de faire face aux exigences du régulateur COBAC (contractualisation des stagiaires pour les besoins de continuité de service pendant la crise sanitaire).

La comparaison des variations entre 2019 et 2021 permet de constater une progression continue de l'effectif pour soutenir le développement de l'activité.

Période	Déc. 2019	Déc. 2020	Déc. 2021
Effectifs	551	588	637
Recrutement	26	63	84
Évolution	-0,1%	7%	8%

## TAUX DE ROTATION

Le taux de turn over reste élevé par rapport au standard pour cette donnée. Il est vrai que nous sommes partis de 6,71% en 2019 pour 5,80% en 2021. La régression nette observée témoigne d'une volonté du top management à stabiliser son effectif malgré les exigences de la réorganisation que connaît l'entreprise.



## FORMATIONS

Pour le compte de l'année 2021, le budget de formation a été consommé à 70 % comparé à 2020 (48 %) soit un taux de croissance de 22%. Cette croissance peut s'expliquer par le fait que les formations ont été planifiées avec un accent particulier mis sur le respect des mesures barrières. Il faut dire que l'effort de formation est appréciable par rapport à l'année 2020.

En effet, le personnel bénéficiant des formations sont les personnels de l'exploitation. Ils sont beaucoup plus formés en interne par des professionnels expérimentés. Nous déployons en moyenne 04 formations par mois au regard des formations planifiées et enregistrées en 2021 (50 formations exécutées). Les formations sont pour la plupart faites en présentiel.

**47** formations

**24** formations en externe

**23** sessions internes

**1390** heures

**887** heures en externe

**503** heures en interne

**301,4** Millions

Total général des formations en FCFA

## CHIFFRES CLÉS DU CAPITAL HUMAIN



### PERSONNEL MAJORITAIREMENT FÉMININ

**61%** de femmes

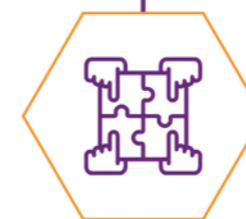
Les femmes sont fortement représentées dans l'effectif global des employés de CCA-Bank. Le leadership féminin est également prôné avec deux des quatre membres du comité exécutif qui sont des femmes.



### UNE ÉQUIPE FOURNIE ET PERFORMANTE

**637** collaborateurs

Le capital humain de la banque au cœur de sa stratégie de croissance, est hautement qualifié et diversifié afin de répondre aux exigences croissantes de sa clientèle et des régulateurs.



### UNE ÉQUIPE RENFORCÉE

**+84** entrées

Tout en renforçant l'existant, CCA-Bank met en œuvre les moyens nécessaires pour étoffer ses équipes des meilleurs profils disponibles sur le secteur et soutenir ainsi sa stratégie de développement et d'amélioration de ses services.



### DES FORMATIONS DE POINTE

**1390h** de formation

Des formations diversifiées ont été dispensées par des firmes et des consultants de 1<sup>er</sup> ordre afin de s'arrimer aux dernières innovations et technologies du secteur. Des collaborateurs expérimentés ont été mis à contribution afin de transmettre les savoirs-faire de manière durable.

# Investissement sur le staff

## DES COLLABORATEURS MIS À L'HONNEUR

« Lorsque vos affaires prospèrent, vous ne valez que votre équipe. Personne ne peut tout faire seul. »

*Magic Johnson*

L'histoire du CCA-Bank s'est toujours écrite avec des collaborateurs engagés et portant haut nos valeurs. Nous ne manquons aucune occasion de les célébrer.



Hadjara Djoumai,  
Employée de l'année 2021

## SUCCESS STORIES



### JACOB BEUDE – Nous te disons merci !

23 ans de service au sein de la banque, dont il a été le témoin de toutes les mutations. Un exemple d'abnégation et de dévouement. Son départ en retraite a été célébré à la hauteur de son engagement en faveur de son employeur. Un parcours dont les collaborateurs ne tarissent pas d'éloges, mais aussi une attitude et une éthique de travail que le Directeur Général a personnellement cité en exemple.

### HADJARA DJOUMAI – Un modèle pour tous

«C'est un sentiment de joie, de satisfaction et de fierté. C'est surtout un sentiment de reconnaissance que j'ai en ce jour. Je profite de cette occasion pour dire merci au top management pour cette merveilleuse initiative qui vise à encourager les employés.»



### ALVINE TIWODA – Une leader au sommet (Prix du Meilleur Directeur)

«C'est aujourd'hui un sentiment de fierté de recevoir ce prix. La fierté d'avoir contribué de façon remarquable à la croissance de la banque. Je me sens utile, et galvanisée pour davantage m'améliorer.»



# Investissement sur les communautés

Nous avons dans notre ADN d'être une entreprise aux traditions africaines ancrées et socialement responsable. De ce fait, la banque a une puissante volonté d'engagement envers les communautés. Les actions de CCA-Bank vont aussi bien de l'accompagnement des jeunes au mécénat culturel, en passant par le sponsoring d'activités du secteur, à travers un soutien financier en guise de subvention.

## La santé pour tous

- CCA-Bank apporte son soutien à l'association humanitaire SAVI-MNS pour soulager les peines des personnes souffrant des pathologies dentaires dans le Nord. SAVI-MNS a organisé à l'Hôpital Régional de Garoua une campagne gratuite de consultation et de soins dentaires du 1<sup>er</sup> au 05 novembre 2021. Cette action salutaire de SAVI-MNS a permis à CCA-Bank de mettre en avant sa mission d'entreprise citoyenne ainsi que ses qualités humaines au service des populations de cette région.



## Pour nos enfants

- Soutien à la parution du magazine de l'ACBAY association, 28<sup>e</sup> édition, pour récompenser l'excellence scolaire.
- Soutien à l'organisation de l'arbre Noël par les Nouvelles Femmes Dynamiques Africaines à Douala le 18 décembre 2021.

## Développement de l'entrepreneuriat

- Accompagnement séminaire de formation des acteurs du secteur agrosylvopastoral et halieutique du Cameroun organisé du 14 au 17 mars 2021 sous le thème : « Les opportunités qu'offre le secteur agrosylvopastoral et halieutique » à la chambre d'Agriculture, des Pêches, de l'Élevage et des Forêts à Yaoundé.





# Rapport financier 2021

## Accompagnement de la jeunesse

- CCA-Bank sponsor officiel de la 6<sup>ème</sup> conférence Banque et Finance organisée par les Etudiants de Master I et II en Banque et Finance de l'Université Catholique d'Afrique Centrale (UCAC). Thème : « *Les dynamiques de la digitalisation du système financier en zone CEMAC : bilan et perspectives* » du 16 au 17 avril 2021 au Campus d'Ekounou Yaoundé.
- Soutien et participation à la foire des banques à l'ENAM organisée en mai 2021.
- En sa qualité de banque partenaire majeure du collège François Xavier VOGT dans le processus du règlement des frais de scolarité, CCA-Bank n'a pas hésité à soutenir le Forum des universités et des grandes Ecoles le 27 Février 2021.



## Présents pour les activités du secteur

- Participation et soutien à la toute première édition de la semaine de la Banque organisée par l'Apeccam de concert avec les banques camerounaises.
- Participation active de CCA-Bank au lancement de la 26<sup>ème</sup> édition du tournoi Apeccam Football Association à Douala, le 6 Février 2021.

## Aux côtés de nos force de défense

- Soutien fête des parachutistes du 8 au 14 novembre 2021 à Koutaba.



# Bilan et hors-bilan

en million de FCFA

ACTIF	2021	2020	Variation
Immobilisations	17 000	15 425	1 574
Immobilisations financières	18	370	-352
<b>Valeurs immobilisées nettes</b>	<b>17 018</b>	<b>15 796</b>	<b>1 223</b>
<b>Crédit à la clientèle (net)</b>	<b>167 219</b>	<b>121 374</b>	<b>45 845</b>
Chèques et effets à recouvrer	250	158	92
Comptes de régularisation et divers actifs	11 603	3 374	8 229
<b>Titres de placement</b>	<b>95 039</b>	<b>78 451</b>	<b>16 588</b>
Prêts et comptes à terme des correspondants	33 451	10 109	23 342
Compte des correspondants	79 251	82 398	-3 147
Caisse	19 617	18 991	625
Opération de trésorerie et interbancaires	132 318	111 498	20 820
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>423 448</b>	<b>330 651</b>	<b>92 797</b>

PASSIF	2021	2020	Variation
Capital social	13 750	13 750	0
Réserves, report à nouveau	4 899	2 556	2 343
Résultats de l'exercice	4 299	2 343	1 955
Situation nette (1)	22 948	18 649	4 299
Fonds de financement et de garantie	3 033	2 871	163
Provisions pour risques et charges	3 366	2 322	1 045
Ressources permanentes (2)	6 400	5 193	1 207
<b>Capitaux permanents (1) + (2)</b>	<b>29 348</b>	<b>23 842</b>	<b>5 506</b>
Compte créditeur de la clientèle	387 860	300 647	87 214
Comptes de régularisation et divers passif	5 349	3 040	2 309
Trésorerie passif (compte correspondant)	890	3 122	-2 232
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>423 448</b>	<b>330 651</b>	<b>92 797</b>

HORS BILAN	2021	2020	Variation
Engagement de la clientèle	44 853	17 104	27 749
<b>Engagement reçus</b>	<b>44 853</b>	<b>17 104</b>	<b>27 749</b>
Engagement sur ordre de la clientèle	24 194	10 941	10 941
<b>Engagement donnés</b>	<b>24 194</b>	<b>10 941</b>	<b>10 941</b>

# Notes explicatives

## 1- ACTIVITÉ

Agréée en Mai 2018 comme banque commerciale universelle, c'est en 2019 que CCA-Bank marque véritablement sa première année d'exercice sur le Marché bancaire camerounais. Cette institution, qui a marqué le secteur de la microfinance en tant que leader pendant plusieurs années, justifie ainsi sa forte représentativité sur le triangle national à travers son réseau de distribution constitué de 43 agences et 52 Distributeurs Automatiques de Billets de banque.

C'est ainsi qu'en s'appuyant sur cette force de vente, il entend offrir à sa clientèle de particuliers, de professionnels et d'entreprises, des services classiques tels que la collecte des dépôts, l'octroi du crédit, la vente des produits et services bancaires (transferts, vente de devises, etc.)

## 2- PRINCIPES COMPTABLES

### Cadre réglementaire

Les états financiers sont élaborés selon les principes édictés par la Banque des Etats d'Afrique Centrale et sont en ligne avec le Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) défini par la COBAC.

C'est dans cette veine que depuis fin 2003 et en référence au règlement COBAC R-2003/01, les banques ont l'obligation de présenter les états financiers annuels sous forme d'une liasse comprenant le bilan, le compte de résultat et les états annexés. Néanmoins, des précisions restent attendues de la Commission bancaire quant à leur application par les banques. Cependant, à l'instar des confrères de la CEMAC, les états financiers arrêtés au 31 Décembre 2021 sont ceux du plan comptable sectoriel des établissements de crédit de la CEMAC.

### Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées à leur coût historique pour les immobilisations acquises à titre onéreux et à leur valeur d'adjudication pour les immobilisations acquises par adjudication.

Les taux d'amortissement suivants définis par l'Administration fiscale camerounaise sont

utilisés pour constater la dépréciation des immobilisations :

- Agencements et Installations	10%
- Matériel de logement	10%
- Matériel de transport	25%
- Matériel et Mobiliers de bureau	10%
- Matériel informatique	25%

### Les Créances en souffrance

Les créances en souffrance sont évaluées sur la base du règlement COBAC R-2018/01 qui est entré en vigueur depuis le 01 janvier 2018. Les conditions qui les entourent sont les suivantes :

- Le délai maximum de provisionnement des créances en souffrance couvertes par des garanties éligibles est de 3 ans, l'année de déclassement étant dorénavant compté comme une année entière ;
- Le délai de provisionnement des créances en souffrance non couvertes par des garanties éligibles est de 2 ans, l'année de déclassement étant dorénavant compté comme une année entière ;
- La constitution des provisions à caractère général pour couvrir le risque de crédit devient une exigence. Le taux minimal annuel de dotation de cette provision est fixé à 0.5% de l'encours global des créances clients et le montant des provisions à atteindre est fixé à un maximum de 2% de l'encours des créances brutes inscrites au bilan.

## 3- IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES

### Immobilisations incorporelles

L'augmentation des immobilisations incorporelles est principalement soutenue par l'acquisition de la licence ORACLE VAULT et des immobilisations incorporelles en cours (entre autres, le logiciel d'inventaire physique des immobilisations, projet VISA CARTE, projet Finance Islamique).

### Immobilisations corporelles

L'augmentation des immobilisations corporelles s'inscrit dans la dynamique de renforcement de l'outil de production telle que prévue dans le budget d'investissement 2021.



Les efforts d'investissement ont porté sur l'extension de l'agence des agences, le matériel informatique, le matériel roulant et le mobilier de bureau.

#### 4- CRÉDITS À LA CLIENTÈLE

Les crédits à la clientèle se décomposent comme suit au 31/12/21 :

Libellés	31/12/2021 MFCFA	31/12/2020 MFCFA
Montant Brut	179 840	132 499
Provisions	12 621	11 125
Montant net	167 219	121 374

#### 5- COMPTES DE RÉGULARISATION ACTIF ET DIVERS

Ce poste se présente comme suit au 31/12/21 :

Libellés	31/12/2021 MFCFA	31/12/2020 MFCFA
Fournisseurs, avances versées	443	677
Débiteurs divers	2 141	620
Comptes de régularisation Actif	8 309	1 807
Compte de liaison	366	1
Etat et organismes internationaux	344	261
Créances diverses en souffrance (net)	0	8
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>11 603</b>	<b>3 374</b>

#### 6- TRÉSORERIE

##### Prêts, emprunts et comptes à terme des correspondants

Le poste « Prêts, emprunts et comptes à terme des correspondants » est constitué de l'encours des dépôts à terme auprès des correspondants de FCFA 25 430 millions et des pensions livrées de FCFA 8 021 millions.

##### Titres de placement et de transactions

Le poste « Titres de placement et de transactions » est constitué des encours des Obligations et Bons du Trésor Assimilables émis par les états de la zone CEMAC. L'encours des titres au 31 décembre 2021 s'élève à FCFA 92 433 millions, dont FCFA 2 607 millions de coupons courus non échus.

##### Comptes de correspondants à vue et Caisses

Le poste « Banque » est constitué de FCFA 55 961 millions de dépôts en compte courant à la banque centrale (BEAC), des sommes en caisse de FCFA 19 617 millions et des comptes chez les correspondants.

#### 7- CAPITAUX PERMANENTS

Les capitaux permanents se présentent comme suit au 31/12/21 :

Libellés	31/12/2021 MFCFA	31/12/2020 MFCFA
Capital et dotations	13 750	13 750
Primes liées au capital et réserves	3 032	2 482
Report à nouveau	1 867	74
Résultats non encore affectés	4 299	2 343
<b>Situation nette</b>	<b>22 948</b>	<b>18 649</b>
Autres ressources permanentes	3 033	2 871
Provisions pour risques et charges	3 366	2 322
<b>Autres capitaux permanents</b>	<b>6 399</b>	<b>5 193</b>

#### 8- COMPTES CREDITEURS DE LA CLIENTÈLE

Les dépôts de la clientèle représentent 92% du total bilan au 31 décembre 2021 et sont constitués essentiellement des dépôts rémunérés (comptes sur livrets et dépôts à terme).

#### 9- COMPTES DE RÉGULARISATION ET DIVERS PASSIFS

Ce poste est constitué comme suit au 31/12/21 :

Libellés	31/12/2021 MFCFA	31/12/2020 MFCFA
Fournisseurs	83	67
Valeurs exigibles après encaissement	250	158
Dettes fiscales et sociales	863	409
Actionnaires	3	3
Solde opérations inter-agences	35	293
Créditeurs divers	780	1333
Compte de régularisation passif	3 335	777
<b>TOTAL</b>	<b>5 349</b>	<b>3 040</b>

#### 10- COÛT DU RISQUE

Les dotations concernent essentiellement les provisions pour dépréciation des créances douteuses de FCFA 3 730 millions, et celles relatives à la couverture des risques opérationnels et à caractères généraux et la dotation des provisions pour litige de FCFA 1 446 millions, des créances irrécouvrables de FCFA 622 millions.

#### 11- ÉVÉNEMENTS POSTERIEURS A LA CLÔTURE

Aucun événement significatif susceptible de modifier les comptes n'est apparu après la clôture de l'exercice 2021, outre ceux déjà pris en considération dans la présentation des états financiers.

## Compte de résultat

en million de FCFA

COMPTE DE RÉSULTAT	2021	2020	Variation
<b>Produits bancaires (hors revenus sur titres)</b>	<b>26 590</b>	<b>21 822</b>	<b>4 768</b>
Produits des opérations avec la clientèle	15 230	12 619	2 611
Commissions sur services bancaires	8 950	6 018	2 932
Produits des opérations de trésorerie et interbancaires	2 410	3 185	775
<b>Charges bancaires</b>	<b>8 188</b>	<b>5 466</b>	<b>2 723</b>
Intérêts servis aux clients et commissions bancaires	6 952	4 857	2 094
Intérêts servis sur opérations de trésorerie	299	25	274
Charges sur opérations bancaires diverses	937	583	354
<b>Marges bancaires (hors revenus sur titres)</b>	<b>18 402</b>	<b>16 356</b>	<b>2 045</b>
Produits sur titres et des prêts à souscription obligatoire	6 030	3 892	2 138
<b>Produits net bancaire (y compris revenus sur titrisation)</b>	<b>24 432</b>	<b>20 248</b>	<b>4 184</b>
<b>Frais généraux</b>	<b>15 505</b>	<b>13 359</b>	<b>2 145</b>
Frais personnel	5 666	4 750	916
Impôts et taxes	283	222	61
Charges d'exploitation diverses	7 453	6 474	979
Dotations aux amortissements	2 102	1 913	189
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>46</b>
Produits accessoires	57	10	46
<b>Provisions</b>	<b>3 570</b>	<b>3 647</b>	<b>77</b>
Dotations aux provisions et pertes sur créances	5 809	5 621	189
Reprises de provisions et amortissements	2 240	1 974	266
<b>Résultat net d'exploitation</b>	<b>5 413</b>	<b>3 252</b>	<b>2 162</b>
<b>Produits et pertes exceptionnels</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Pertes exceptionnelles	1 087	103	985
Profits exceptionnels	46	402	355
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>1 041</b>	<b>299</b>	<b>742</b>
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>4 373</b>	<b>3 551</b>	<b>822</b>
Impôts sur les sociétés	74	1207	1134
<b>Résultat net à affecter</b>	<b>4 299</b>	<b>2 343</b>	<b>1 955</b>



## Couverture des ratios réglementaires



Une équipe de professionnels à votre écoute  
Avec CCA LINE,  
**GARDEZ LE LIEN AVEC  
VOTRE BANQUE !**



POUR TOUTES VOS PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT NOS PRODUITS ET SERVICES, UNE REQUÊTE ET BIEN D'AUTRES RENSEIGNEMENTS, DU LUNDI AU SAMEDI, CONTACTEZ NOUS ...



support@cca-bank.com



